

OAL-S1

Recibe y administra
las llamadas entrantes.



OAL-S1

NEXO[®]
nos comunica mejor

OPERADOR AUTOMÁTICO DE LLAMADAS



Recibe y administra las llamadas entrantes.



❖ VENTAJAS

Permite la atención y derivación de las llamadas entrantes de centrales telefónicas de distintas marcas, tanto como puesto principal de atención o colaborando con la operadora como organizador secundario en momentos de tráfico intenso.

Mensajes de Bienvenida y Aviso en espera, grabados en memoria digital.

Se conecta a cualquier interno analógico (single line) de variadas marcas de centrales telefónicas.

- Permite hasta 2 mensajes.
- Preatención y derivación de llamadas según menú preprogramado para día o noche.
- Detecta las cadencias de la central discriminando internos libres u ocupados.
- Admite marcación directa a un interno aún sobre mensaje de bienvenida (DISA).
- Teleprogramable.

❖ ESPECIFICACIONES TECNICAS

Alimentación

Directa de línea telefónica sobre corriente de lazo mayor a 22 mA. Se alimenta directamente del interno al cual está conectado, evitando conexiones y garantizando su funcionamiento mientras la central esté trabajando.

Especificaciones Generales

Temperatura de trabajo: 0° a 40° C.

Montaje: sobre mesa.

Dimensiones (mm): 150 (ancho) x 40 (alto) x 80 (profundidad).

Peso: 250 grs.

Conexión RJ11: dos hilos sobre línea interna.

Memoria: no volátil para mensajes y programación.

Mensajes: Opción 1: único mensaje de 20s.

Opción 2: primer mensaje de bienvenida: 14s.
segundo mensaje de rellamado: 6s.

Tiempo máximo de consulta a interno: 20s.

Tiempo de flash: programable entre 100 y 900 ms.

Discado entrante: multifrecuente con número de interno tope programable.

Menú de acceso: 10 opciones máximo.

❖ FUNCIONES MAS DESTACADAS

Preatención de Llamadas

Mediante un mensaje no volátil, grabado con tecnología digital, las llamadas son atendidas brindando posibilidad de discado directo entrante (DISA) aún sobre el mensaje, por número de interno o por medio de un menú pre-programado.

Transferencia de Llamadas inteligente

El OAL-S1 "escucha" la cadencia de la llamada interna, produciendo la transferencia sólo cuando esta es atendida por el interno solicitado. Cuando el interno no contesta o se encuentra ocupado, el OAL-S1, a elección del usuario, podrá colocar un segundo mensaje que alertará a la persona en espera o transferir en forma "forzada" la comunicación.

Fácil y completa programación

La programación del equipo provee los comandos necesarios para el manejo de cualquier central telefónica sea ésta de discado por tonos, pulsos, necesite flash, discado de prefijos, etc., lo que lo hace muy versátil para la conexión en todo el mercado de centrales telefónicas ya instaladas.

Programables a distancia y según las necesidades horarias

El OAL-S1 permite la teleprogramación, utilizando un código de acceso de cuatro dígitos, ideal para los casos de telemantenimiento.

El OAL-S1 acepta dos programaciones para preatención y puesto de operadora permitiendo la organización del tráfico según la hora del día.

