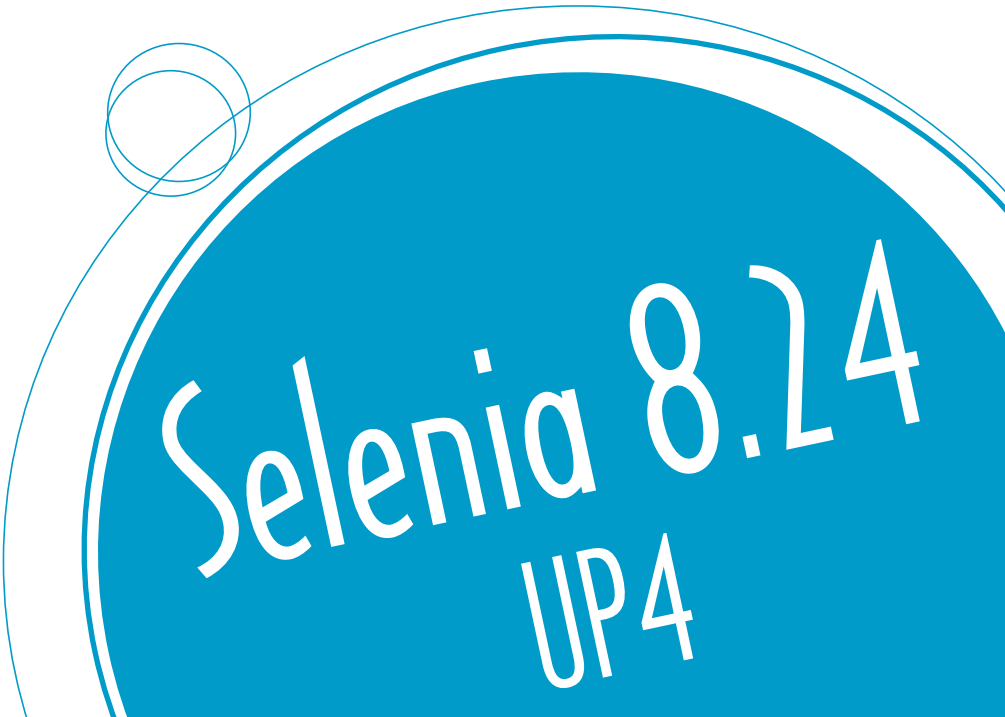
CENTRAL TELEFONICA PYME & EMPRESA

nos comunica mejor

Manual de Operación

NEXO SELENIA 8.24 UP4



CENTRAL TELEFONICA OFICINA & PYME

Manual de Operación

NEXO SELENIA 8.24 UP4

Versión 2.2

Antes de instalar y usar esta unidad, lea completamente este manual.
Luego usted podrá fácilmente instalar, configurar
y operar más provechosamente este equipo.

⚠ IMPORTANTE ⚠

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

POR FAVOR, LEA LAS SIGUIENTES INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD ANTES DE INSTALAR Y OPERAR ESTE EQUIPO

• Esta unidad sólo debe ser instalada y mantenida por Personal Técnico calificado.

• Este producto está equipado con una ficha de alimentación de tres espigas planas con toma de tierra para aumentar su seguridad.

Esta ficha solo se debe conectar a tomacorrientes del mismo tipo y que estén provistos de conductor de tierra.

De no ser así, realice la adecuación con personal especializado.

No use adaptadores ni la remplace por otra ficha.

• El cable de alimentación se utiliza como el principal dispositivo de desconexión. Asegúrese de que el zócalo-toma de corriente donde se conecte el equipo este cerca y pueda accederse fácilmente para permitir su rápida desconexión en el caso de ser necesario.

• Cuando se produzca un fallo que obligue el acceso a las partes internas, desconecte el cable de alimentación del suministro eléctrico y contáctese con el Personal Técnico a cargo del sistema o con el Distribuidor del producto.

• Las instrucciones de instalación son para Personal Técnico con experiencia. Si Ud. no lo es, no acceda a las partes internas de este equipo. Tampoco intente efectuar reparaciones o conexiones dentro del equipo. La conexión de fuentes de música externa solo se debe efectuar por Personal Técnico Capacitado.

• Nunca intente introducir alambres, horquillas para el cabello, etc., en las rejillas de ventilación o en otros orificios del producto.

• Para evitar incendios o descargas eléctricas, no exponga este producto a la lluvia ni a la humedad.

• No utilice bencina, diluyente o productos similares, ni tampoco ningún polvo abrasivo, para limpiar la caja. Límpiela con un paño blando.

INDICE

OPERACION BASICA 6

COMUNICACION INTERNA 6
COMUNICACION EXTERNA SALIENTE 6
ATENCION DE LLAMADAS 7
ATENCION DE LOS PORTEROS 8
LLAMADA A GRUPOS DE INTERNOS 9
RETENCION DE COMUNICACIONES 9
CONSULTA 10
TRANSFERENCIA DE COMUNICACIONES EXTERNAS 10
RELLAMADA ANTE TRANSFERENCIA NO ATENDIDA 11
RECUPERACION DE UNA COMUNICACION CON TONO DE ERROR 11
ESTACIONAMIENTO DE LLAMADAS 11
LLAMADAS EN ESPERA 12
BUSCAPERSONAS 13

OPERACION AVANZADA 14

VAIVEN ENTRE LINEA EXTERNA E INTERNA 14
CONFERENCIA ENTRE UNA LINEA EXTERNA Y DOS INTERNOS 14
CONFERENCIA ENTRE DOS LINEAS EXTERNAS Y UN INTERNO 14
INTERCALACION 15
ACCESO A LINEA EXTERNA INDIVIDUAL 15
RESERVA DE LINEA EXTERNA 16
RESERVA DE INTERNO 16
CAPTURA DIRIGIDA DE LLAMADAS 17
CAPTURA DE LLAMADAS POR GRUPO DE INTERNOS 17
CAPTURA DE PORTERO 18
CAPTURA DE LINEA EXTERNA 18
ACCESO A FACILIDADES DE LAS LINEAS EXTERNAS 19
AGENDA 19
AGENDA GENERAL 20
AGENDA INDIVIDUAL 20
REDISCADO INTELIGENTE 21
ACCESO A INTERNET 22
DIURNO/NOCTURNO 22

PROGRAMACION DE LOS INTERNOS 23

SEGURIDAD PARA LA TRANSMISION DE DATOS 23
DESHABILITACION DE DISA 23
DESVIO DE LLAMADAS/DESVIO POR OCUPADO/DESVIO POR LLAMADA NO ATENDIDA 23
DESVIO POR OCUPADO 24
DESVIO POR LLAMADA NO ATENDIDA 24
NO MOLESTAR 24
CANDADO 25
BORRAR UN CODIGO DE CANDADO 26
INTERNOS FLOTANTES 26
INTERNOS VIRTUALES/CODIGOS DE ACCESO 27
ALARMA HORARIA 27

CONSOLA VIRTUAL NEXO NET PRO *28*
OPERACION CON TELEFONOS INTELIGENTES Y CONSOLAS *29*
USO DE TELEFONOS ESPECIALES *31*
USO DE REDISCADO Y MEMORIA *31*
USO DE MEMORIA PARA FUNCIONES DEL SISTEMA *32*
RESUMEN DE COMANDOS EN SELENIA 8.24 ..... *33*

OPERACION BASICA

COMUNICACION INTERNA

DESCRIPCION:

La central SELENIA 8.24 le permite realizar comunicaciones entre los internos conectados. La numeración de los internos va desde el número 100 hasta el número 123 (24 internos).

Verifique qué internos están conectados en su central y a quién pertenece cada número.

Si usted utiliza numeración flexible, dicha numeración puede variar. Consulte con su instalador sobre la numeración que posee su central.

OPERACION:

Descuelgue el teléfono. Debe recibir un tono contínuo (tono de invitación de discado interno).

Marque el número del interno con el que desea hablar.

Si el interno al cual se desea llamar está libre, Ud. escuchará tono de llamada. Cuando el interno conteste, la comunicación quedará establecida. La comunicación termina cuando cualquiera de los dos cuelga.

Si el interno llamado está ocupado, o no hay canal de comunicación disponible, se puede colgar y reintentar o hacer una reserva de interno (ver Reserva de Interno).

COMENTARIOS:

La campanilla de llamada de una comunicación interna se distingue de la de una línea externa y de la de los porteros:

La cadencia de campanilla de una llamada interna es **ring ring....ring ring....**
La llamada de línea externa es **riiing……riiing**
La llamada del portero 1 es **ring ring ring……..ring ring ring**
La llamada del portero 2 es **riiing ring ring……..riiing ring ring**

Si tarda más de 10 segundos en comenzar a discar recibirá tono de error (cadencia de ocupado mas rápido). Cuelgue y descuelgue para obtener tono continuo.

Si al levantar el tubo no hay canal de discado libre se escucha tono de error. Cuelgue y descuelgue hasta obtener un tono de discado continuo.

COMUNICACION EXTERNA SALIENTE

DESCRIPCION:

La central le permite realizar comunicaciones externas desde su teléfono interno. Para poder realizar comunicaciones externas su teléfono debe estar habilitado para ello.

En SELENIA 8.24 las líneas externas están organizadas por grupos. Usted puede tomar una línea del grupo que

quiera, siempre y cuando haya alguna línea libre dentro de ese grupo y su interno esté habilitado para tomarla.

OPERACION:

Descuelgue el teléfono, recibirá tono de discar interno.

Para tomar una línea del grupo 1 marque **0** o marque **901**

Para tomar una línea de otro grupo marque **90X** donde X es el número de grupo.

Si hay una línea externa libre escuchará tono de discar de la línea externa. Marque el número con que desea comunicarse. Cuando termine la comunicación, cuelgue.

Si no hay ninguna línea externa disponible recibirá tono de ocupado. Cuelgue y reintente, o haga una reserva de línea (ver Reserva de Línea).

Si el interno no está habilitado para hacer llamadas externas, al marcar cero (0) recibirá tono interno nuevamente.

COMENTARIOS:

El tono de discar interno es distinto al de la línea externa, lo que permite diferenciarlos claramente.

Para balancear el consumo de las líneas externas la central toma las líneas de cada grupo en forma rotativa.

Si desea tomar una línea determinada utilice el comando de acceso individual (ver Acceso a Línea Externa Individual).

Luego de tomar línea y transcurridos 8 segundos de haber discado el último dígito del número del abonado externo, Ud. escuchará un tono corto (tono de aviso).

Este tono le indica que a partir de allí ya no se puede discar sobre la línea externa. Por lo tanto, al discar sobre la línea externa, no se debe demorar mas de 8 segundos entre dígito y dígito.

Si al tomar una línea externa se encuentra con una llamada entrante, deberá marcar (1) sobre la conversación y esperar el tono de aviso antes de poder retener o transferir la comunicación.

ATENCION DE LLAMADAS

DESCRIPCION:

Ud. puede recibir tres tipos de llamadas en su teléfono: llamadas internas, llamadas externas y llamadas de los porteros.

OPERACION:

Al escuchar la señal de campanilla descuelgue el teléfono y la comunicación quedará establecida.

COMENTARIOS:

Para recibir llamadas externas directas o llamadas de los porteros, su interno debe estar programado para ello. Verifique cómo quedó programado su interno.

La campanilla de llamada de una comunicación interna se distingue de la de una llamada externa y de la de los porteros:

- La cadencia de campanilla de una llamada interna es: **ring ring....ring ring....**
- La llamada de línea externa es: **riiing.....riiing**
- La llamada del portero 1 es: **ring ring ring.....ring ring ring....**
- La llamada del portero 2 es: **riiing ring ring.....riiing ring ring**

Ud. también puede recibir llamadas externas estando en conversación con otra línea. La central le señala esta condición mediante un tono de aviso superpuesto a la conversación.

ATENCION DE LOS PORTEROS

DESCRIPCION:

La central permite instalar dos placas opcionales para atender dos frentes de portero eléctrico y accionar las cerraduras directamente desde los teléfonos.

OPERACION:

Con campanilla de portero en el teléfono, descuelgue y quedará directamente comunicado con el frente del portero.

Si no hay campanilla de portero en el teléfono, descuelgue y marque **981** y quedará comunicado con el frente 1 ó descuelgue y marque **982** y quedará comunicado con el frente 2. Recuerde que las campanillas de los frentes son de diferente cadencia con lo cual puede individualizar cuál es el frente de portero que fue pulsado.

Para accionar la cerradura eléctrica marque **FLASH**, escuche el tono de discar y marque **6**. La cerradura se accionará durante 5 segundos. Si es necesario puede accionar la cerradura varias veces volviendo a marcar **FLASH** y **6** sin cortar.

- Para comunicarse con el frente de portero:

PARA UN SOLO FRENTE DE PORTERO descuelgue y marque **981** para comunicarse con el frente 1.

PARA DOS FRENTES DE PORTERO descuelgue y marque **981** para comunicarse con el frente 1 o marque **982** para comunicarse con el frente 2.

Si está en comunicación con línea externa recibirá tono de aviso de tres tonos cortos y si desea atender alguno de los porteros tiene que estacionar la llamada externa y después atender el portero. Para ello marque **FLASH 92** sobre conversación con línea externa, luego corte (para estacionar). Ahora puede tomar el portero marcando **981** ó **982** según cual de los porteros ha sido pulsado, finalizada la atención del portero, corte. Para retomar la comunicación externa marque **920** o corte y atienda el rellamado de la línea externa.

COMENTARIOS:

- La cadencia de campanilla de la llamada de portero 1 es **ring ring ring ..... ring ring ring**
- La cadencia de campanilla de la llamada de portero 2 es **riiing ring ring .....riiing ring ring**

Si la llamada de portero no es atendida en 15 segundos, se cancela.

Si al marcar **981** o **982** recibe tono de error es porque alguien se adelantó a atender el portero o no hay canal de comunicación interna libre.

LLAMADA A GRUPO DE INTERNOS

DESCRIPCION:

La central SELENIA 8.24 le permite asignar internos a un grupo, se pueden crear hasta 9 grupos del 1 al 9 (ver Manual de Instalación y Programación). Los grupos de internos le permitirán hacer captura dentro de un grupo y hacer llamadas a los internos de un grupo.

OPERACION:

Marque desde su interno # más el número de grupo con el que desea comunicarse. Todos los internos del grupo que estén libres empezarán a sonar. Cuando uno de ellos atienda la llamada, todos los demás dejarán de sonar y Ud. quedará comunicado con el interno que atendió.

COMENTARIOS:

Es posible hacer llamadas a un grupo desde un interno perteneciente al mismo grupo al que se llama.

RETENCION DE COMUNICACIONES

DESCRIPCION:

La central le permite poner en espera una comunicación externa con el objeto de retomarla luego desde el mismo interno.

Mientras tiene una comunicación retenida, Ud. puede realizar consultas con otros internos, impedir que se escuche lo que se habla cerca del teléfono, etc.

OPERACION:

Estando en comunicación con una línea externa marque **FLASH**. La línea externa recibirá música de espera. No cuelgue el teléfono porque cortará la comunicación. Para retomar la comunicación marque **FLASH** nuevamente.

COMENTARIOS:

Este comando se puede utilizar inmediatamente en el caso de una llamada entrante, pero en el caso de una saliente sólo se puede usar después del tono de aviso.

CONSULTA

DESCRIPCION:

La central le permite hacer una consulta con un interno, mientras se mantiene en espera una comunicación por línea externa.

OPERACION:

Estando en conversación con una línea externa marque **FLASH**, escuche el tono de discar, y marque el número del interno a consultar.

Si el interno a consultar atiende el llamado, Ud. quedará comunicado con él. La consulta termina cuando el otro interno corta, retomando Ud. la comunicación externa.

Si el interno a consultar no atiende o esté ocupado, Ud. puede retomar la comunicación externa marcando **FLASH** y **9**.

COMENTARIOS:

Este comando se puede utilizar inmediatamente en el caso de una llamada entrante, pero en el caso de una saliente sólo se puede usar después del tono de aviso.

TRANSFERENCIA DE COMUNICACIONES EXTERNAS

DESCRIPCION:

La central le permite transferir una comunicación externa a otro interno. Antes de transferir la llamada, Ud. le puede anunciar la comunicación al otro interno. También puede transferir una comunicación sin aviso o a un interno ocupado en otra conversación.

OPERACION:

Estando en conversación con una línea externa marque FLASH, escuche el tono de discar, marque el número del interno a transferir. Ud. quedará llamando al interno a transferir.

A continuación Ud. puede:

Esperar que el interno atienda. Cuando Ud. corte, la línea externa quedará en conversación con el otro interno.

Sin esperar que el interno conteste. Después de verificar el tono de llamada interna o el tono de ocupado, cuelgue.

El interno recibirá campanilla de llamada externa si esta colgado, o tono de aviso sobre la conversación si está ocupado.

COMENTARIOS:

Si el interno al que se le va a transferir la comunicación no atiende o está ocupado, Ud. puede retomar la comunicación externa marcando FLASH y **9**.

También se puede redirigir la transferencia a otro interno marcando **FLASH** y el número del nuevo interno.

RELLAMADA ANTE TRANSFERENCIA NO ATENDIDA

Si Ud. transfiere una comunicación sin consulta previa, y ésta no es atendida por el interno, volverá a sonar en su teléfono, origen de la transferencia.

Si su teléfono está colgado, recibirá señal de campanilla de rellamado a los 30 segundos.

Si Ud. está en conversación con otra línea recibirá tono de aviso a los 90 segundos.

La comunicación externa olvidada rellamará durante 10 minutos. Luego la línea externa se libera para que no quede indefinidamente retenida.

Una vez transferida una llamada sin consulta previa, sólo se puede recuperar mediante una captura (si aún no fue atendida), o por rellamada automática.

Al realizar una transferencia sin consulta se aprecian las distintas cadencias de campanilla, de llamada interna primero y externa después.

RECUPERACION DE UNA COMUNICACION CON TONO DE ERROR

Puede suceder que al querer retener o transferir una comunicación externa se marque un código no válido. En ese caso la central responde con un tono de error (tono entrecortado de cadencia más rápida que el ocupado).

Para recuperar la comunicación externa marque **FLASH**, o corte y atienda la rellamada de la línea retenida.

ESTACIONAMIENTO DE LLAMADAS

DESCRIPCION:

Esta función le permite poner en espera una comunicación externa para retomarla después desde el mismo o desde otro teléfono.

Mientras tiene una comunicación estacionada Ud. puede atender llamadas por las otras líneas externas, hacer comunicaciones internas o externas, etc.

Esta función le permite atender simultáneamente todas las líneas externas desde un mismo interno.

OPERACION:

Estando en comunicación con una línea externa marque **FLASH**, escuche tono de discar, marque **92** y cuelgue. La línea externa recibirá música de espera.

Para retomar la comunicación:

• Desde el mismo interno: marque **920**.

• Desde otro interno: marque **92** y el número del interno que estacionó la comunicación.

En caso de estar comunicado con una línea externa y recibir una llamada externa por otra línea, Ud. escuchará un tono corto de aviso superpuesto a la conversación.

Para atender la segunda llamada estacione la comunicación en curso y espere que suene la campanilla. Descuelgue y atenderá la segunda llamada. Repitiendo este procedimiento se puede tener en espera todas las líneas externas simultáneamente.

COMENTARIOS:

Si tiene más de una línea externa estacionada en su interno y marca **920**, recuperará la comunicación que lleva mas tiempo en espera.

Una comunicación externa estacionada no recuperada producirá una rellamada en el interno que la estacionó pera evitar que se olvide.

Si el teléfono está colgado, recibirá señal de campanilla de rellamada a los 60 segundos.

Si el interno que estacionó la comunicación está en conversación con otra línea, recibirá tono de aviso a los 90 segundos.

La comunicación externa olvidada rellamará durante 10 minutos. Luego, la línea externa se libera para que no quede indefinidamente retenida.

LLAMADAS EN ESPERA

DESCRIPCION:

Ud. puede recibir llamadas externas estando en conversación con otra línea. La central le avisa esta condición mediante un tono superpuesto a la conversación.

OPERACION:

Si Ud. está en conversación por una línea externa, y tiene otra llamada externa en espera, la central le avisa de esta condición mediante un tono corto cada 15 segundos (tono de aviso), superpuestos a la conversación.

Al escuchar tono de aviso:

Termine o transfiera la comunicación corriente y cuelgue. Recibirá campanilla de llamada externa. Descuelgue y quedará comunicado con la línea externa que estaba en espera.

Estacione la comunicación corriente. Al colgar recibirá campanilla de llamada externa. Descuelgue y quedará comunicado con la línea externa que estaba en espera.

COMENTARIOS:

El tono de aviso puede corresponder a:

- Una llamada externa que entra directamente a su interno.
- Una llamada de portero que entra directamente a su interno.
- Una comunicación externa que le transfiere otro interno.
- Una comunicación que Ud. transfirió y que retorna por no haber sido atendida.
- Una comunicación estacionada que no se recuperó.

Si su interno se utiliza para transmisión de datos (fax, módem, etc.), es conveniente inhibir los tonos de aviso para evitar errores de transmisión. Verifique si su interno tiene programada esta función.

BUSCAPERSONAS

DESCRIPCION:

Desde su teléfono, Ud. puede acceder a un sistema de altavoces si previamente fue habilitado (ver Manual de Instalación y Programación). Esto le permite, por ejemplo: anunciar una llamada externa para poder luego transferirla, ubicar a una persona dentro de una fábrica, hacer anuncios al público, etc.

OPERACION:

Descuelgue y marque **980**.

A continuación hable en un nivel normal de voz, que saldrá por los parlantes. Cuando finalice el anuncio, cuelgue.

Si está en comunicación con una línea externa y desea salir por el buscapersonas, primero deberá estacionar la comunicación externa y luego tomar el buscapersonas. Para ello marque **FLASH 92** y cuelgue directamente sobre la conversación (para estacionar la comunicación externa). Luego escuche el tono de discar y marque **980** para hablar por el buscapersonas. Para retomar la comunicación externa, cuelgue y luego marque **920**.

COMENTARIOS:

Si al marcar **980** Ud. recibe tono de error, puede ser porque otro interno esté utilizando el buscapersonas o el portero eléctrico, o no hay canal de comunicación interna libre ó su interno no esta habilitado para esa función (ver Manual de Instalación y Programación).

OPERACION AVANZADA

VAIVEN ENTRE LINEA EXTERNA E INTERNA

DESCRIPCION:

Ud. puede, desde su teléfono, realizar consultas alternadas con una comunicación externa y una interna.

OPERACION:

Sobre la comunicación externa marque **FLASH** y el número del interno a consultar. Una vez que el interno atienda, Ud. puede marcar **FLASH** y **9**, retomando la comunicación externa y dejando al interno en espera.

El interno en espera recibirá tono de llamada interna.

Marque **FLASH** y **9** sobre la comunicación externa. Retomará la comunicación interna reteniendo nuevamente la externa.

Cada vez que marque **FLASH** y **9** retomará una comunicación y dejará en espera a la otra.

CONFERENCIA ENTRE UNA LINEA EXTERNA Y DOS INTERNOS

DESCRIPCION:

Esta función le permite realizar una comunicación entre una línea externa y dos internos. Para usar esta función su interno debe estar habilitado (ver en Manual de Instalación y Programación "Modos de Operación de los Internos").

OPERACION:

Estando en conversación con una línea externa marque **FLASH** y el número del interno a incluir en la conversación. Una vez que el interno atienda, marque **FLASH** y **0** y quedará establecida la conferencia.

Para finalizar la conferencia basta que uno de los dos internos cuelgue, quedando el interno restante en comunicación con la línea externa.

COMENTARIOS:

Cuando se incluye a un interno en una conferencia se escucharán dos tonos cortos de aviso. De esta manera se podrá diferenciar entre una conferencia a una transferencia.

CONFERENCIA ENTRE DOS LINEAS EXTERNAS Y UN INTERNO

DESCRIPCION:

Esta función le permite realizar una comunicación entre dos líneas externas y un interno. Para usar esta función su interno debe estar habilitado (ver en Manual de Instalación y Programación "Modos de Operación de los Internos").

OPERACION:

Estando en conversación con una línea externa marque **FLASH** y **92** y cuelgue para estacionar la llamada. Gestione la llamada a la otra línea. Una vez que la comunicación con la segunda línea fue establecida, marque **FLASH** y **97** y quedará establecida la conferencia.

Al colgar el interno se liberan ambas líneas.

INTERCALACION

DESCRIPCION:

Este servicio permite intercalar una comunicación entre un interno y una línea externa. Para tener acceso al servicio deberá habilitar este modo de trabajo y también los internos a los cuales se le permite intercalar y los que serán intercalados (ver en Manual de Instalación y Programación "Modos de Operación de los Internos").

OPERACION:

Para intercalar un comunicación marque **93** y el número del interno a intercalar. Si no desea ser escuchado active la función MUTE de su teléfono. Al cortar liberará su interno de la intercalación.

ACCESO A LINEA EXTERNA INDIVIDUAL

DESCRIPCION:

Cualquiera de las líneas externas puede ser seleccionada directamente. Esto es útil cuando una línea externa tiene alguna característica particular: discado directo internacional (DDI), conexión a un interno de otra central, etc.

Para usar esta función su interno debe estar habilitado para toma dirigida (ver en Manual de Instalación y Programación "Modos de Operación de los Internos").

OPERACION:

Descuelgue el teléfono. Marque **91** y el numero de línea externa de 1 a 8.

Si la línea externa está libre escuchará tono de discar de la línea externa. Marque el número con que desea comunicarse. Cuando termine la comunicación cuelgue.

Si la línea externa no está disponible, recibirá tono de ocupado. Cuelgue y reintente, o haga una reserva de la línea.

Si el interno no está habilitado para tomar esa línea externa, recibirá tono de error.

COMENTARIOS:

El tono de discar interno es distinto que el de la línea externa, lo que permite diferenciarlos claramente.

RESERVA DE LINEA EXTERNA

DESCRIPCION:

Si al pedir línea externa no hay ninguna libre, Ud. puede hacer una reserva, lo que le permitirá acceder a una línea automáticamente cuando se desocupe.

OPERACION:

Descuelgue y marque el código de acceso a líneas externa: **0**, **90X** o **91X**. Si recibe tono de ocupado marque **FLASH** y **96** sobre el tono de ocupado.

Espere por el tono de confirmación (dos tonos cortos) y cuelgue.

Cuando se desocupe una línea la central pondrá campanilla de llamada externa en su teléfono.

Al atender encontrará tono de discar de la línea externa, marque directamente el número sobre la línea externa.

COMENTARIOS:

Si pidió línea con **0**, la reserva será sobre la primera línea que se desocupe (dentro de las que puede acceder el interno).

Si Ud. reservó luego de pedir la línea por grupo la reserva será sobre cualquier línea de ese grupo. Esto es útil cuando el grupo de líneas externas tiene alguna característica particular: Discado Directo Internacional (DDI), conexión a un interno de otra central, etc.

Siempre que se finaliza una comunicación externa, la central reserva automáticamente la líneas durante 5 segundos para el interno que cortó. Esto es muy cómodo cuando se debe retomar la línea para reintentar una llamada por número ocupado, o hacer una serie de llamadas, evitando que otros internos tomen la línea en uso.

Si la llamada de reserva no es atendida en 15 segundos, se cancela.

Una vez hecha la reserva, ésta se anula si se descuelga para realizar cualquier otra operación.

Una línea externa puede recibir mas de una reserva, las que se irán procesando de a una por vez.

RESERVA DE INTERNO

DESCRIPCION:

Si al llamar a un interno este está ocupado, Ud. puede hacer una reserva, lo que le permitirá comunicarse automáticamente cuando el otro interno se desocupe.

OPERACION:

Descuelgue y marque el número del interno. Cuando escuche el tono de ocupado marque **FLASH** y **96**.

Espere por el tono de confirmación (dos tonos cortos) y cuelgue.

Cuando el interno se desocupe la central pondrá campanilla de llamada interna en los dos teléfonos.

Al descolgar cualquiera de los dos, encontrará tono de llamada. Cuando el otro descuelgue quedará establecida la comunicación.

COMENTARIOS:

Si la llamada de reserva no es atendida en 15 segundos, se cancela.

Una vez hecha la reserva, ésta se anula si se descuelga para realizar cualquier otra operación.

Un interno puede recibir mas de una reserva, las que se irán procesando una por vez.

CAPTURA DIRIGIDA DE LLAMADAS

DESCRIPCION:

Esta función le permite atender desde su teléfono, llamadas que están estacionadas o sonando en un interno determinado. Así podrá contestar llamadas externas aunque su interno no esté programado para recibirlas directamente.

OPERACION:

Descuelgue y marque **92** y el número del interno en el que está sonando la campanilla. Ud. quedará comunicado con el originante de la llamada. La llamada dejará de sonar en el otro interno.

Si en el momento de realizar la captura dirigida, existe una llamada estacionada por el interno a capturar, la captura se realizará sobre la comunicación estacionada (de mayor prioridad) y la campanilla del interno seguirá sonando.

COMENTARIOS:

El comando de captura no funciona para llamadas de los porteros (el portero se captura marcando **981** para el frente 1 ó **982** para el frente 2, si el interno está habilitado para la toma de los porteros, ver Manual de Instalación y Programación), ni para llamadas por reserva de líneas.

Si al hacer la captura no hay ninguna llamada en condiciones de ser capturada, Ud. recibirá tono de discar interno nuevamente.

CAPTURA DE LLAMADAS POR GRUPO DE INTERNOS

DESCRIPCION:

Esta función le permite atender desde su teléfono, llamadas que están estacionadas o sonando en otro interno perteneciente al mismo grupo de internos que el suyo. Así podrá contestar llamadas externas aunque su interno no esté programado para ello.

OPERACION:

Descuelgue y marque **92***. Ud. quedará comunicado con el originante de la llamada. La llamada dejará de sonar en el otro interno.

Si en el momento de realizar la captura existe más de una llamada sonando en algún interno, la captura se realizará sobre la comunicación de mayor prioridad (y sobre el interno de menor número) según el siguiente orden:

- comunicación estacionada.
- llamada externa.
- llamada interna.

COMENTARIOS:

El comando de captura no funciona para llamadas de los porteros (el portero se captura marcando **981** para el frente 1 ó **982** para el frente 2, si el interno está habilitado para la toma de los porteros, ver Manual de Instalación y Programación), ni para llamadas por reserva de líneas.

Si al hacer la captura no hay ninguna llamada para capturar, Ud. recibirá tono de discar interno nuevamente.

CAPTURA DE PORTERO

DESCRIPCION:

Esta función le permite atender desde su teléfono, llamadas generadas en el frente de portero. Así podrá contestar llamadas de portero aunque su interno no esté programado para ello.

Para usar esta función su interno debe estar habilitado (ver en Manual Instalación y Programación "Modos de Operación de los Internos").

OPERACION:

Si el portero está sonando en otro interno, descuelgue y marque **98**. Ud. quedará comunicado con el frente que generó la llamada. La llamada dejará de sonar en los otros internos.

Si Ud. desea comunicarse con uno de los frentes de portero, cuando éstos no están sonando, debe descolgar su teléfono y marcar **981** para comunicarse con el frente 1 ó **982** para comunicarse con el frente 2.

CAPTURA DE LINEA EXTERNA

DESCRIPCION:

Esta función le permite atender desde su teléfono, llamadas que están estacionadas o sonando en algún interno y que fueron originadas desde una línea externa que usted conoce. Así podrá contestar llamadas externas aunque su interno no esté programado para ello.

OPERACION:

Descuelgue y marque **95X**. Donde X es el número de línea que desea capturar. Ud. quedará comunicado

con el originante de la llamada. La llamada dejará de sonar en los otros internos.

COMENTARIOS:

Si al hacer la captura no hay ninguna llamada para capturar, Ud. recibirá tono de discar interno nuevamente.

ACCESO A FACILIDADES DE LAS LINEAS EXTERNAS

DESCRIPCION:

Algunas centrales públicas, y prácticamente todas las centrales privadas, presentan funciones especiales como: transferencia de llamadas, atención de llamadas en espera, conferencia, pedido de reparación, etc.

Su central le permite acceder a las funciones especiales de la central, pública o privada (si su central está conectada como subsistema), en la que están conectadas las líneas externas.

OPERACION:

Después del tono de aviso en una llamada saliente o inmediatamente en caso de una llamada externa entrante, la central interpreta los dígitos que se marquen como comandos internos. Para acceder a una función de la línea externa, es necesario volver a discar sobre la línea externa:

También es común que las funciones de las líneas externas requieran un FLASH de horquilla (por ejemplo para la toma de una llamada en espera). Para que la central realice un FLASH sobre la línea externa marque **FLASH 99**.

Si las funciones externas requieren al uso de FLASH de horquilla, por ejemplo: toma de una llamada en espera marque **FLASH** y **99**.

Si luego del flash sobre la línea externa es necesario discar sobre la línea (por ejemplo, para transferir línea urbana), marque **FLASH** y **0** para reabrir el discado y luego los dígitos de la función externa (que serán discados sobre la línea externa igual que en una llamada saliente).

COMENTARIOS:

Consulte con la compañía telefónica (en el caso de estar conectado a una central pública), o al encargado de la central privada (si su central está conectada como subsistema), sobre las funciones especiales que puede utilizar.

AGENDA

Ud. puede operar la central discando códigos de agenda, los cuales hacen referencia a un número telefónico previamente programado (ver Manual de Instalación y Programación), sin necesidad de tomar línea y marcando una menor cantidad de dígitos.

La central SELENIA 8.24 posee dos sistemas de agenda: la Agenda General y la Agenda Individual. Describiremos cada uno de ellos a continuación.

AGENDA GENERAL

DESCRIPCION:

La agenda general es única para toda la central. La agenda general consta de 50 posiciones. La programación de la agenda general se hace desde el interno programador utilizando un comando de programación de la central.

Para acceder a la agenda general su interno debe estar habilitado (ver en Manual Instalación y Programación "Modos de Operación de los Internos").

OPERACION:

Para operar utilizando los códigos de agenda deberá marcar * (asterisco) y dos dígitos correspondientes al código de agenda y a continuación:

El sistema telefónico NEXO línea SELENIA toma algunas de las líneas que tengan habilitadas ese interno, en forma rotativa y marca el número telefónico agendado. Los códigos de Agenda General van de 01 a 50. Si el interno no está habilitado para tomar línea también escuchará tono de error.

EJEMPLO:

Si el interno **102** marca ***25**.

La central le dará dos tonos de aviso y luego de un silencio escuchará retorno de llamada u ocupado, según la condición del abonado al cual se llama. La central ha generado una llamada saliente, a través de alguna de las líneas que tiene habilitado el interno **102**, y marcó el número telefónico correspondiente al código de agenda **25**.

AGENDA INDIVIDUAL

DESCRIPCION:

La Agenda Individual es propia de cada interno. Cada interno tiene acceso siempre a su propia Agenda Individual tanto para programarla como para utilizarla para discar un código previamente almacenado. La Agenda Individual de cada interno consta de 49 posiciones.

Para programar una posición de la Agenda Individual de su interno deberá marcar:

9#4 XX NNNNNNNN FLASH

Donde:
XX Son dos dígitos que representan la posición en la agenda de 51 a 99.

NNNNNNNN Representa el número que desea agendar. Si el número a agendar es menor a 16 dígitos se cierra marcando **FLASH**.

La central responderá con 2 tonos breves.

OPERACION:

Para marcar utilizando un código de su Agenda Individual previamente almacenado marque: * (asterisco) y los dos dígitos correspondientes al código de agenda que desea acceder.

EJEMPLO:

Si en un interno marca ***56**.

La central le dará dos tonos de aviso y luego de un silencio escuchará retorno de llamada u ocupado, según la condición del abonado al cual se llama. La central ha generado una llamada saliente, a través de alguna de las líneas que tiene habilitado el interno en cuestión y marcó el número telefónico correspondiente al código de agenda individual 56.

COMENTARIO:

Se pueden agendar todos los dígitos, incluidos los símbolos * (asterisco), # (numeral). También se puede agendar P (pausa).

Para incluir alguno de estos símbolos en los números a agendar, se deberá discar (*) y un dígito (1, 2, 3) según el siguiente detalle:

DIGITOS	FUNCION
(*) (1)	Programa un (*) en la agenda
(*) (2)	Programa un (#) en la agenda
(*) (3)	Programa una “Pausa” de 1 segundo en la agenda

Ejemplo: se quiere programar en la agenda individual un número que el primer dígito es # (numeral), luego se incluye una (Pausa) y luego el número 55689744.

Desde el interno debe discar:

9#4 56 *2 *3 55689744 (Se cierra la programación con FLASH)

Se ha programado en la posición 56 de la agenda individual el número “# (Pausa) 55689744”.

REDISCADO INTELIGENTE

DESCRIPCION:

El sistema telefónico NEXO línea SELENIA le permite rellamar al último número que usted marcó sobre la línea urbana.

OPERACION:

Si usted desea volver a llamar al último número marcado, debe marcar * 0 0 sobre su interno.

COMENTARIO:

Esta función está disponible en todo momento y es independiente para cada interno.

ACCESO A INTERNET

DESCRIPCION:

El sistema telefónico NEXO línea SELENIA brinda el servicio de una conexión con Internet o para transmitir datos sin pérdidas de velocidad en la comunicación. El servicio requiere un cableado especial y debe ser habilitado previamente (ver Manual de Instalación y Programación).

OPERACION:

El modem debe marcar **900**, a continuación una coma (pausa) y luego marcar el número telefónico del servidor con el que desea realizar la comunicación. La comunicación se establece a través de la línea mencionada según la central pero trabajando en la modalidad del servicio de Internet. Cuando corte la comunicación se restaura la condición de esta línea.

DIURNO/NOCTURNO

DESCRIPCION:

Esta función le permite cambiar el modo de operación de la central, permitiéndole elegir entre modo diurno o nocturno.

OPERACION:

Desde el interno **100** ó desde la operadora marque **9#9 00** para pasar la central a modo diurno.

Marque **9#9 10** para que la central trabaje en modo nocturno.

COMENTARIO:

Si usted intenta marcar estos códigos en un interno distinto al 100 o al asignado como operadora, la central le devolverá un tono de error.

PROGRAMACION DE LOS INTERNOS

SEGURIDAD PARA TRANSMISION DE DATOS

DESCRIPCION:

Esta función permite eliminar los tonos de aviso de llamadas en espera, que pueden originar errores en un interno que se utiliza para transmisión de datos (fax, módem, etc).

OPERACION:

Desde el interno a proteger, descuelgue y marque **9#5**.

Para volver a habilitar los tonos de aviso marque **9#6**.

COMENTARIOS:

Esta función elimina los tonos de aviso que aparecen por llamadas en espera.

DESHABILITACION DE DISA

DESCRIPCION:

Esta función le permite deshabilitar el discado directo entrante al interno.

OPERACION:

Desde el interno en el que desea deshabilitar el DISA, descuelgue y marque **9#2 0**. Para volver a habilitarlo marque **9#2 1**.

DESVIO DE LLAMADAS/DESVIO POR OCUPADO/DESVIO POR LLAMADAS NO ATENDIDAS

DESCRIPCION:

Ud. puede desviar todas las llamadas que se hacen a su teléfono hacia otro interno, por ejemplo, al de su secretaria.

También puede desviar las llamadas solo cuando el interno esta ocupado, o desviar las llamadas solo cuando no son atendidas por un periodo superior a 15 segundos.

Esto le permite generar un puesto de atención adicional cuando la operadora esté ocupada durante las horas pico.

Para usar esta función su interno debe estar habilitado (ver en Manual Instalación y Programación “Modos de Operación de los Internos”).

OPERACION:

Para programar un desvío, descuelgue su interno y marque: **9##** y el número del interno donde deben sonar las llamadas.

A continuación debe escuchar tono de validación y cortar.

Con esta operación todas las llamadas que se hagan a su teléfono serán desviadas al otro interno.

DESVIO POR OCUPADO

Si Ud. desea que las llamadas se desvíen solo si su interno esta ocupado: una vez programado el desvío descuelgue y marque **9#7**. A continuación debe escuchar tono de validación y cortar.

DESVIO POR LLAMADA NO ATENDIDA

Si Ud. desea que las llamadas se desvíen solo cuando no son atendidas por un período superior a 15 segundos: una vez programado el desvío, descuelgue y marque **9#1**. A continuación debe escuchar tono de validación y cortar

COMENTARIOS:

Para anular el desvío: descuelgue y marque **9#0**.

La función "No Molestar" se anula al programar un desvío.

Las rellamadas por retorno de transferencia estacionamiento olvidado y reserva de líneas no se desvían.

El interno que recibe el desvío es el único que puede llamar al interno que le desvió sus llamadas. Esto permite configurar un sistema jefe-secretaria, donde la secretaria es la única que puede transferir llamadas a su jefe.

Un interno puede desviar sus llamadas a un solo interno (no se puede, desviar a dos internos al mismo tiempo), cada vez que se programa un desvío, el anterior se anula.

Su central permite el encadenamiento de desvíos: si el interno A desvía sus llamadas al interno B, y luego el interno B desvía sus llamadas al interno C; cuando cualquier otro interno llame al interno A, la llamada sonará en el interno C.

Para prevenir caer en un lazo cerrado de desvíos (A desvía a B, y B desvía a A), un interno no puede desviar sus llamadas a otro que ya tiene programado un desvío.

El interno debe estar habilitado para programar desvíos (ver manual de Instalación y Programación).

NO MOLESTAR

DESCRIPCION:

Con esta función, Ud. puede hacer que ninguna llamada suene en su interno, evitando por ejemplo, ser interrumpido durante una reunión importante.

OPERACION:

Descuelgue y marque **9#8**.

A continuación debe escuchar tono de validación y cortar.

Ud. podrá utilizar todas las operaciones de su central, pero no sonará ninguna llamada en su teléfono (externa, interna o de los porteros).

Para anular: descuelgue y marque **9#0**.

COMENTARIOS:

La función de desvío de llamadas (ver Pág. 22) se anula al programar un no molestar.

Las rellamadas por retorno de transferencia, estacionamiento olvidado y reserva de líneas (ver Pág. 10 o 15) no se anulan.

El interno debe estar habilitado para programar desvíos ó no molestar (ver Manual de Instalación y Programación).

CANDADO

DESCRIPCION:

El objetivo de esta función es permitir al usuario de un interno que pueda bloquearlo para que nadie pueda utilizar el mismo para hacer llamadas externas.

OPERACION:

Estando habilitado el servicio de candado (ver Manual de Instalación y Programación) si una persona desea bloquear su interno debe proceder de la siguiente manera:

• Desde el interno que desea bloquear marque **9*1**, escuchará dos tonos cortos de invitación.

• Ingrese 4 dígitos que desee, correspondientes al código de candado. A continuación escuchará un tono de validación. Corte para dar por finalizada la programación.

• A partir de esta programación, si desde este interno se disca 0 para tomar línea (ó 90X), se escucharán unos tonos de aviso para invitar a discar el código de candado programado sobre este interno, y luego de ingresado dicho código la central le otorgará línea externa si existen disponibles para este interno.

COMENTARIO:

El servicio de candado se puede habilitar en dos modo de trabajo:

• Servicio de Candado Común o Transitorio

Este servicio le permite bloquear su interno transitoriamente con un código de candado. Cuando un interno es bloqueado con un candado y luego se desbloquea para realizar llamadas, el interno queda liberado.

¡IMPORTANTE!
Al ingresar el código para tomar línea externa, el candado queda desactivado para las próximas llamadas, habilitando el acceso a línea externa con solo discar 0 ó 90X. Para volver a bloquear el interno se debe repetir la programación de candado.

• Servicio de Candado Permanente

Este servicio le permite bloquear su interno permanentemente con un código de candado. Cuando un interno es bloqueado con un candado y luego se desbloquea para realizar llamadas, el interno vuelve automáticamente a la condición de bloqueo al finalizar la llamada.

¡IMPORTANTE!
Antes de disponer del servicio de candado, consulte al instalador o administrador del sistema cual es el servicio de candado que esta habilitado.

BORRAR UN CODIGO DE CANDADO

Para borrar un código de candado previamente introducido en un interno deberá marcar 9*0 mas el código de candado que previamente introdujo.

INTERNOS FLOTANTES

DESCRIPCION:

El objetivo de esta función es permitir al usuario de un interno acceder a línea externa desde otro interno con la categoría y permisos para toma de línea de su propio interno.

OPERACION:

Estando habilitado el servicio de Candado/Internos Virtuales (ver Manual de Instalación y Programación) coloque candado a su interno (ver Candado).

Hay dos maneras de "transformar" otro interno en el suyo:

• Desde cualquier interno puede marcar **9*2** la central responderá con un doble tono breve, a continuación ingrese el candado de su interno. Una vez hecho esto (sin cortar) tome línea con 0 o 90X como si estuviera en su interno propio.

• Si el interno desde el que esta haciendo la llamada tiene Candado o no tiene acceso a líneas luego de marcar 0 ó 90X y escuchar dos tonos cortos de invitación marque el código de Candado de su interno y la central le otorgará línea como si estuviera en el mismo.

COMENTARIOS:

Luego de cortar la llamada generada el interno regresa la condición inicial.

En la salida de datos la llamada es asignada al interno del código ingresado.

INTERNOS VIRTUALES/CODIGOS DE ACCESO

DESCRIPCION:

Los internos virtuales son internos sin existencia física, pero que toman sus derechos de un interno base (100 al 123). Los internos virtuales se crean desde el interno programador (ver Manual de Instalación y Programación). En el mismo momento de su creación se les asigna un Codigo de acceso de 4 dígitos. Pueden crearse hasta 50 internos virtuales, su numeración va de 900 a 949.

OPERACION:

Suponiendo que al menos un Interno virtual ha sido programado y Ud. conoce el Código de acceso que le corresponde, hay dos maneras de utilizar este servicio:

• Desde cualquier interno puede marcar **9*2** la central responderá con un doble tono breve, a continuación ingrese el Código de acceso. Una vez hecho esto (sin cortar) tome línea con 0 ó 90X con las restricciones que le corresponden al Interno virtual.

• Si el interno desde el que esta haciendo la llamada tiene Candado o no tiene acceso a líneas luego de marcar 0 ó 90X y escuchar dos tonos cortos de invitación marque el código de acceso del Interno virtual y la central le otorgará línea con las restricciones del mismo.

COMENTARIOS:

Las llamadas generadas a través de los Códigos de acceso son adjudicadas en la salida de datos al Interno virtual correspondiente.

ALARMA HORARIA

DESCRIPCION:

Con esta función, Ud. puede programar su teléfono para que reciba señal de campanilla, con cadencia de 4 ring, a partir de un horario programado por Ud. Esta función es muy útil, por ejemplo, para utilizar el teléfono como despertador o simplemente para recordar algún evento.

Para utilizar el servicio de despertador en sistemas aplicados en hotelería, también se puede programar desde el interno **100** (interno programador) o desde el interno asignado como operadora. (ver Manual Instalación y Programación).

OPERACION:

Para programar el servicio de Alarma Horaria en su interno, descuelgue y marque:

94 HH MM

Donde:

HH	Ingresar hora con dos cifras	(00.....23)
MM	Ingresar minutos con dos cifras	(00.....59)

A continuación deberá escuchar el tono de validación y cortar.

EJEMPLO:

Si desde el interno **120** se marca:

	HH	MM	
94	**12**	**30**	**TONO DE AVISO**

Se programa el interno **120** para que reciba cadencia de campanilla a las 12:30 Hs.

CONSOLA VIRTUAL NEXO NET PRO

La Consola Nexo Net PRO es una consola virtual multiplataforma de Satelco Ingeniería S.A. que permite operar sus comunicaciones y visualizar todo el sistema desde su PC.

A través de una conexión de red (TCP/IP), esta aplicación le permite desde la pantalla de su PC, generar llamadas con un clic del mouse, visualizar quien lo llama, usar o administrar las agendas, ver historial de llamadas, programar funciones, etc. También proporciona servicios para facilitar las comunicaciones de voz y mensajes entre estaciones de trabajo.

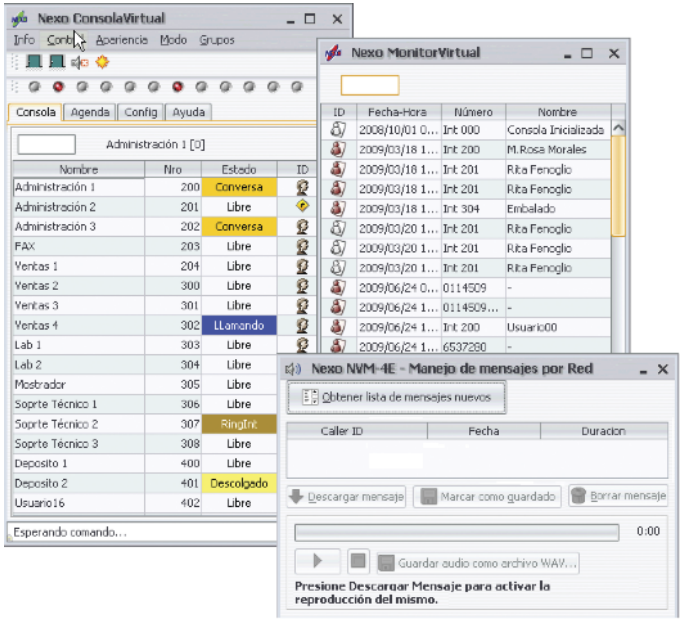
Con monitoreo avanzado, permite obtener mayor información sobre cada punto de trabajo conectado a la red, incluyendo funciones que potencian las operaciones del sistema.

También dispone de funciones para la gestión básica en la industria de la hospitalidad: hoteles y otras propiedades.

Todas las versiones soportan Windows XP SP2 o superior. Las versiones superiores a la 2.3.0 soportan las siguientes plataformas: Windows XP SP2, Windows Vista y Linux.

Características destacadas:

- Operación por PC.
- Multiplataforma.
- Interface GUI configurable.
- Menú contextual de operación.
- Visualización del tráfico de la central.
- Soporta las operaciones de un interno estándar.
- Estado del puesto.
- Búsqueda restrictiva.
- Histórico de llamadas.
- Llamadas no atendidas.
- Sistema de mensajería entre terminales.
- Agenda flexible.
- Caller ID.
- Buzón de mensajes.
- Reproductor de mensajes del buzón.
- Actualización vía web.



El entorno gráfico de la Consola Virtual Nexo Net Pro se puede configurar, habilitando las ventanas y barras de herramientas que desea visualizar.

Se puede modificar su apariencia y su funcionalidad según el uso y necesidad del puesto de trabajo. En el Panel se visualiza la información de la solapa que está activada.

En la solapa Ayuda se accede al Manual de Uso y Operación de todas las funciones y aplicaciones que dispone la Consola Virtual Nexo Net Pro.

OPERACION CON TELEFONOS INTELIGENTES Y CONSOLAS

El sistema telefónico Selenia 8.24 UP4 permite trabajar con teléfonos o consolas inteligentes.

Para equipar Puestos de Operadora o Puestos Ejecutivos, la opción ideal es el Teléfono Inteligente Nexo NP36-E y la Consola Nexo DSS-48. Estos accesorios pueden instalarse juntos o separados, según la necesidad del puesto a equipar.

Con el Teléfono Inteligente Nexo NP36-E, ud. maximiza las funciones disponibles en su central telefónica y facilita el marcado con selección directa a un toque, teclas luminosas que indican la actividad de la central telefónica y teclas para operaciones específicas.

Características destacadas:

- Pantalla LCD, 16 caracteres 2 líneas

- Información de hora, número marcado
- 36 Teclas de acceso rápido
- Indicadores por LED de: Estado de Internos, Líneas, Porteros/Buscapersonas, Diurno/Nocturno
- Tecla Page: Intercomunicador. Ideal para jefe-secretaria.
- Tecla Redial: Rediscado del último numero marcado por línea externa
- Tecla SPD: Se aplica al marcado abreviado
- Tecla TRAN: Transferencia de llamadas
- Tecla HOLD: Estacionar una llamada
- Marcado por manos libres (Monitor)
- Identificador de llamadas.
- Soporta cabezal telefónico
- Señalización luminosa por Mensaje en su casilla de correo
- Señalización luminosa por llamada entrante

La Consola Nexo DSS-48 facilita las operaciones de la Central, permitiendo selecciones directas a un toque a las extensiones, permitiendo visualizar en las teclas luminosas el estado de cada extensión.

La Consola debe estar asociada a un teléfono (interno común o interno inteligente) para operar las comunicaciones.

Características destacadas:

- Indicador del estado de los Internos.
- Complementa sus funciones con el Teléfono Inteligente Nexo NP36-E.
- Fácil control de los internos.
- Fácil transferencia de llamadas.
- Ideal para Operadora.

Para más detalles sobre cómo operar con estos teléfonos consulte el manual que se adjunta a los mismos o en www.centralesnexo.com.ar

USO DE TELEFONOS ESPECIALES

DESCRIPCION:

Su central puede operar con cualquier tipo de teléfono de discado por pulsos o tonos, permitiendo la conexión de teléfonos inalámbricos, manos libres, fax, contestadores automáticos, teléfonos con memoria, etc.

Su central le posibilita obtener el máximo rendimiento de estos dispositivos, logrando un sistema de comunicaciones versátil, moderno y eficiente.

Mediante un teléfono con memorias Ud. puede realizar las funciones de su central a un solo toque sin tener que recordar los códigos de los comandos.

¡IMPORTANTE!
Si bien su central acepta cualquier tipo de teléfono,
es recomendable la conexión de aparatos de buena calidad.

Un mal teléfono puede provocar problemas de bajo nivel de audio, comunicaciones que no se cortan y siguen facturando por una deficiente operación de la horquilla, campanillas muy débiles que no se escuchan en ambientes ruidosos, discados erróneos, captación de señales de radio, etc.

USO DE REDISCADO Y MEMORIA

DESCRIPCION:

Para poder usar la función de rediscado de su teléfono, es necesario la intercalación de una PAUSA entre el o los dígitos de acceso a línea externa y el número del abonado externo. En centrales públicas donde el tono de discar externo demora mucho en aparecer puede ser necesario intercalar más de una pausa.

Lo mismo vale cuando utiliza una memoria de su teléfono, no olvide grabar también él o los dígitos de acceso a la línea externas y una pausa antes del número externo.

EJEMPLO:

Utilizar una memoria para hacer una llamada internacional suponiendo que solo la línea 3 permite DDI. Almacene en una memoria de su teléfono el número.

acceso a la línea 3	pausa	numero del abonado
913	**P**	**00123456789012**

¡IMPORTANTE!
Es conveniente grabar una tecla de Toma de Línea (cero-pausa) para asegurarse de que siempre se marca la pausa.

USO DE MEMORIA PARA FUNCIONES DEL SISTEMA

DESCRIPCION:

Mediante un teléfono con memorias Ud. puede realizar las funciones de su central a un solo toque, sin tener que recordar los códigos de los comandos. Analice cuales son las operaciones que mas utiliza y prográmelas en su teléfono.

EJEMPLO 1:

Ud., durante su trabajo, frecuentemente se traslada a otra oficina y programa un desvío de llamadas para que su teléfono lo "siga" allí. Para resolverlo a un toque:

• Programe una memoria con el código del desvío (9#NNN).

• Programe otra memoria con el código de normalización (9#0).

EJEMPLO 2:

Ud. tiene el teléfono donde se reciben y transfieren las llamadas de la empresa. Le conviene programar en memorias los códigos que más utiliza:

• Almacene el código de desestacionamiento (920).

• Almacene los números de los internos más requeridos para transferir las comunicaciones con un solo botón.

¡IMPORTANTE!
Siempre que utilice una memoria asegúrese de escuchar el tono de validación antes de cortar.

RESUMEN DE COMANDOS EN SELENIA 8.24

Toma de línea externa rotativa.....***0***
Toma de grupo de línea.....***901, 902...908***
Toma dirigida de línea externa.....***911, 912...918***
Toma línea para internet.....***900***
Llamada interna.....***100, 101...123***
Llamada a grupo de internos.....***#N (N = Número de grupo)***
Atención de portero eléctrico.....***981 ó 982***
Apertura de cerradura.....***FLASH 6***
Toma de portero sobre conversación con línea urbana.....***FLASH 98***
Buscapersonas.....***980***
Retoma de línea urbana desde portero.....***FLASH 9***
Reserva de línea ocupada.....***FLASH 96 sobre tono de ocupado***
Reserva de interno ocupado.....***FLASH 96 sobre tono de ocupado***
Retención local.....***FLASH, no cortar***
Retoma retención local.....***FLASH***
Estacionamiento de línea externa.....***FLASH 92, cortar***
Desestacionamiento desde el interno que estacionó.....***920***
Desestacionamiento desde otro interno.....***92 NNN (NNN = interno que estacionó)***
Desestacionamiento de línea.....***95X (X = línea que suena)***
Captura de interno del mismo grupo.....***92****
Captura dirigida.....***92 NNN (NNN = Interno con campanilla)***
Captura de línea.....***95X (X = línea que suena)***
Consulta con interno , en conversación con línea externa.....***FLASH NNN***
Retoma de línea externa sobre consulta.....***FLASH 9***
Vaivén entre línea interna y externa.....***FLASH 9***
Conferencia entre línea externa y dos líneas internas.....***FLASH 0 sobre consulta con interno***
Conferencia entre un interno y dos líneas urbanas.....***FLASH 97***
Transferencia forzada.....***FLASH NNN cortar (NNN = interno a transferir)***
Desvío (jefe secretaria) .....***9## NNN, validación cortar***
Desvío en ocupado.....***9#7, sobre desvío ya programado***
Desvío por llamada no atendida.....***9#1, sobre desvío ya programado***
No molestar.....***9#8, validación cortar***
Anular desvíos y no molestar.....***9#0, validación cortar***
Seguridad de transmisión de datos.....***9#5, validación cortar***
Habilitación tonos de aviso.....***9#6, validación cortar***
Reapertura de discado sobre línea externa.....***FLASH 0 sobre conversación***
Flash sobre línea externa.....***FLASH 99 sobre conversación***
Habilitación de DISA en interno.....***9#2 1***
Deshabilitación de DISA en interno.....***9#2 0***
Alarma/Despertador.....***94 HH MM***
Número de agenda de discado abreviado.....**** NN (NN = código de agenda)***
Deshabilitar candado en interno.....***9*0 xxxx (xxxx = código de candado)***
Ingreso de código de candado.....***9*1 xxxx (xxxx = código de candado)***
Acceso a interno flotante.....***9*2 xxxx (xxxx = código de candado del interno que desea utilizar)***

SATELCO INGENIERIA S.A.
www.centralesnexo.com.ar - info@centralesnexo.com.ar