

Preatendedor Nexo Tekna 1248/96

Manual de Instalación y Programación

Versión 2.00



INDICE

1 INTRODUCCION.....	3
2 MONTAJE E INSTALACION.....	3
3 HABILITACION DE LOS SERVICIOS PREATENCION-DISA-FAX.....	5
Comando 53.....	5
4 MENSAJES: TIEMPOS Y OPCIONES.....	7
5 PROGRAMACION MODO DE TRABAJO.....	8
Comando 54.....	8
6 PROGRAMACION DE LAS OPCIONES EN CADA MENSAJE.....	12
Comando 55	12
7 ASIGNACION DEL INTERNO PARA FAX.....	16
Comando 56.....	16
8 GRABACION Y BORRADO DE LOS MENSAJES	17
Comando 91	17
9 REPRODUCCION DE LOS MENSAJES.....	19
Comando 92.....	19
10 HABILITAR ANUNCIADOR.....	21
Comando 58.....	21
11 LIBERAR LINEA EXTERNA CON ANUNCIADOR	22
Comando 59.....	22
12 GRABAR ANUNCIADOR.....	23
Comando 95.....	23
13 REPRODUCIR ANUNCIADOR.....	24
Comando 96.....	24
14 ENTRADA DE SEÑAL EXTERNA.....	25
15 CALIBRACION DE LA SEÑAL EXTERNA.....	26
Comando 94:.....	26
16 TABLAS DE REGISTROS	27

1 INTRODUCCION

La placa de Preatención de llamadas externas para la centrales telefónicas Nexo Tekna 1248 y Nexo Tekna 1296 soporta cuatros canales de comunicación, capacidad para almacenar mensajes con alta calidad de audio, los cuales se pueden configurar respondiendo a diferentes opciones de marcado convirtiéndose en una herramienta esencial para ordenar las llamadas entrantes de su empresa. Consta del servicio Anunciador, para que usted puede mantener actualizado a sus clientes sobre sus novedades y ofertas mientras aguardan ser atendidos.

El sistema tiene la capacidad de detectar las llamadas entrantes que han sido interrumpidas disminuyendo los tiempos de ocupado de sus líneas y los tiempos de trabajo de su operadora , permitiendo además comunicarse directamente con el interno a través de DISA , o diseñando una ruta de Disa por Menu para dar respuesta a las necesidades de trafico de sus llamadas entrantes y ademas detectar señal de FAX para desviarlo automáticamente al interno habilitado para recibirlo.

El sistema es muy flexible y adaptable a diferentes estructuras de trabajo, se programa desde el interno 100 de la centrales telefónicas Nexo Tekna 1248 y Nexo Tekna 1296 o por software de PC.

A continuación describimos el montaje, los comandos y las estructuras de programación.

2 MONTAJE E INSTALACION

La placa preatendedor se debe conectar únicamente en el slot nº 1 dentro del gabinete de la central. Verifique que la central no se encuentre alimentada en el momento del montaje porque puede dañar la placa o/y la central.

Al encender la central, un led ubicado en la parte superior de la placa parpadea, indicando la correcta alimentación.

Los restantes cinco led, denominados PA1 a PA5, su estado de encendido indican que el correspondiente canal de preatención esta en uso. .

Por favor no intente calibrar los preset los mismos fueron ajustados en fabrica para una correcta detección de la señal de fax.

La placa posee un entrada de audio externa,conector jack mono 3.5 mm de diametro,que permite conectar un reproductor de audio con salida analógica (reproductor MP3, PC, etc) para recibir los mensajes grabados. La amplitud de la señal generada por el reproductor de audio debe calibrarse con el preset indicado como B.

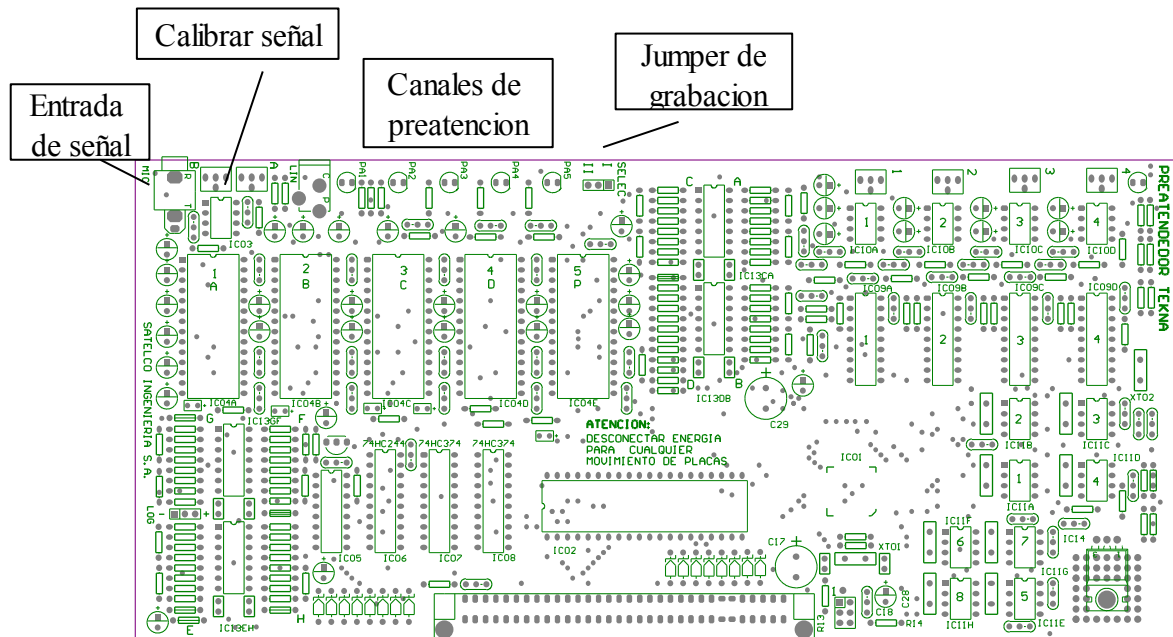
La otra opcion para grabar los mensajes es a traves del auricular del teléfono del interno programador.

Tenga presente que el sistema posee un comando de programación 9#9 983 que inicializa la placa a los valores determinados en fabrica :

- Inhabilita Preatencion- DISA -Fax
- Liberacion de linea: Activada
- DISA por interno: Activada
- Mensaje bienvenida diurno: 01
- Mensaje bienvenida nocturno: 02

- Limpia todos los mensajes
- Limpia todas las opciones de Disa por Menu
- Limpia el interno de fax
- Inhabilita el Anunciador
- Limpia mensaje del Anunciador

Esta placa es operativa para versiones de programa de TEKNA a partir de Tekna_v1.5 en adelante.



3 HABILITACION DE LOS SERVICIOS PREATENCION-DISA-FAX

Comando 53

DESCRIPCION:

En este punto habilitaremos los servicios asociados con la preatención de cada línea externa recordando que la Placa Preatendedora soporta hasta cuatro preatendedores que pueden llegar a trabajar de forma individual según la necesidad.

Si una línea externa se programa para ser atendida en todos los preatendedores la central dará prioridad al preatendedor número uno si este no está libre entonces optará por el segundo y así sucesivamente .

Habilitando todos los canales de preatención, formato de programación denominado **Estándar**, usted garantiza mayor flujo en las comunicaciones reduciendo los tiempos de atención de cada llamada .Este formato es el aconsejable para la mayoría de los casos.

De lo contrario puede trabajar con el formato **Multiempresa**, para asignar a **cada Preatendedor un mensaje diferente**, reduciendo los canales de comunicación pero facilitando la operación para los casos en que la central telefónica agrupa a diferentes empresas u organismos publico donde el contenido de los mensajes debe estar asociado a los servicios que brindan.

En la programación de cada preatendedor se configura su habilitación para Diurno y Nocturno y el servicio de DISA , que es el reconocimiento del marcado durante la preatención.

Los preatendedores permiten dos modos de DISA:

- **DISA por número de interno** : ingresar un número de interno durante la preatención, tres dígitos
- **DISA por Menú** :ingresar un dígito correspondiente a una opción del mensaje

Mas adelante (Comando 54 y 55 respectivamente) el manual le indicara como habilitar cada uno de estos modos de DISA.

OPERACION:

Desde el interno 100 marque el código de acceso a programación **9#9**.

Marque **53** y a continuación:

Marque **un dígito** correspondiente al preatendedor a programar :

DIGITO	FUNCION
1	Preatendedor 1
2	Preatendedor 2
3	Preatendedor 3
4	Preatendedor 4
5 (versión UP4)	Todos los preatendedores (Modo Estándar)

Marque **doce dígitos** correspondientes a las 12 líneas externas, que determinan la habilitación del preatendedor, según el siguiente detalle:

DIGITO	FUNCION
0	Inhabilita Preatención- DISA -Fax
1	Habilita Preatendedor en diurno
2	Habilita Preatendedor en nocturno
3	Habilita Preatendedor siempre
5	Habilita Preatendedor - DISA-FAX en diurno
6	Habilita Preatendedor -DISA-FAX en nocturno
7	Habilita Preatendedor - DISA-FAX siempre

A continuación debe escuchar un tono corto de validación. Luego se puede cortar, dando por terminada la programación, o sin cortar, entrar la programación del otro preatendedor comenzando la nueva secuencia por el número del preatendedor.

En total, se marcan 13 dígitos. Si trabaja en el modo Estándar (opción 5), solo ingresa una vez, por el contrario en el modo Multiempresa deberá repetir la línea de comando para cada preatendedor.

COMENTARIOS:

Cuando programe, deberá ingresar los doce dígitos correspondientes a la capacidad máxima de líneas que soporta la central (12 líneas), aunque algunas de éstas no estén instaladas.

EJEMPLO:

Si marca desde el interno 100:

Cód.	N°Preatendedor	LU1	LU2	LU3	LU4	LU5	LU6	LU7	LU8	LU9	LU10	LU11	LU12
9#953	5	3	3	3	3	7	7	7	7	0	0	0	0

Habilitamos todos los canales de preatención para facilitar la atención de las comunicaciones. Las líneas 1, 2, 3,4 se habilitan para ser preatendidas siempre, las líneas 5,6,7,8 permiten Preatención-Disa-Fax y las líneas 9,10,11,12 no preatienden.

4 MENSAJES: TIEMPOS Y OPCIONES

Cada preatendedor tiene una estructura fija de 22 mensajes y estan definidos de la siguiente manera:

- **2 mensajes** de un máximo de **40 segundos** que permiten **10 opciones** de DISA por Menú (admite opciones de marcado del 0 al 9)
- **20 mensajes** de un máximo de **10 segundos** que permiten **4 opciones** de DISA por Menú (admite opciones de marcado del 0 al 3)

Cada opción de **DISA por Menú** puede derivar en:

- Otro mensaje
- Llamar a un interno
- Llamar a un grupo de internos.
- Liberar la línea

Los mensajes se concatenan a través de programación y es posible definir una de todas estas opciones como **acción por defecto** que se ejecuta si no se recibe o es incorrecto la opción de marcado ingresada.

Los mensajes están identificados por un número de dos dígitos, este número permite individualizarlos en la programación.

- Los 2 mensajes de 40 segundos están identificados como 01 y 02.
- Los 20 mensajes de 10 segundos están identificados : del 10 al 29

Los mensajes de 40 segundos están pensados para ser aplicados como Mensajes de bienvenida para Diurno y el otro en Nocturno. Los demás mensajes se aplican a los submenues que diseñemos.

5 PROGRAMACION MODO DE TRABAJO

Comando 54

DESCRIPCION:

Este comando permite habilitar los siguientes parámetros para cada preatendedor:

- Mensaje de bienvenida en diurno y nocturno.
- Liberar llamada entrante.
- Ingreso por número de interno (DISA)

Donde:

Mensaje de bienvenida en diurno y nocturno: Permite programar el mensaje a reproducir en cada preatendedor cuando ingrese una llamada.

Es conveniente utilizar los mensajes de 40 segundos, por tener asociados mayor tiempo y mayor cantidad de opciones para Disa por Menu, pero puede utilizar si prefiere cualquiera de los mensajes de 10 segundos.

En diurno y nocturno usted puede programar el mismo mensaje de recepción.

Liberar llamada entrante: La placa de preatención de la central Nexo Tekna 1248/96 detecta cuando la persona que llamo a cortado, esto permite que no se curse una llamada que en realidad ya ha sido finalizada liberando rapidamente el canal de preatención utilizado y la linea externa.

Ingreso por número de interno (DISA): El preatendedor reconoce el marcado de un numero de interno durante la preatención y deriva a este la llamada.

Importante: Para ingresar a un interno por DISA es necesario que su número no coincida con una opción programada de DISA por Menú.

Ejemplo: Si existen internos con números flexibles 100, 101 , 10, 1XX , para que se puedan marcar esos internos sobre el mensaje de recepcion, deberá dejar la opción DISA por Menú que invita a oprimir 1 sin programar (ver Comando 55 Programación Disa por Menú)

OPERACION:

Desde el interno 100 marque el código de acceso a programación **9#9**

Marque **54** y a continuación:

Marque **un dígito** correspondiente al número de preatendedor que desea programar según la siguiente tabla:

DIGITO	FUNCION
1	Preatendedor 1
2	Preatendedor 2
3	Preatendedor 3
4	Preatendedor 4
5 (versión UP4)	Todos los preatendedores (Programacion Estándar)

Marque **dos dígitos** correspondientes al mensaje que desea que se reproduzca en *diurno* cuando un preatendedor atienda la llamada, según la siguiente tabla :

DIGITO	FUNCION
01	MENSAJE DE 40 SEGUNDOS
02	MENSAJE DE 40 SEGUNDOS
10	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
11	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
12	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
13	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
14	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
15	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
16	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
17	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
18	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
19	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
20	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
21	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
22	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
23	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
24	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
25	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
26	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
27	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
28	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
29	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS

Marque **dos dígitos** correspondientes al mensaje que desea que se reproduzca en *nocturno* cuando un preatendedor atienda la llamada, según la siguiente tabla:

DIGITO	FUNCION
01	MENSAJE DE 40 SEGUNDOS
02	MENSAJE DE 40 SEGUNDOS
10	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
11	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
12	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
13	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS

14	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
15	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
16	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
17	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
18	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
19	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
20	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
21	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
22	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
23	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
24	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
25	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
26	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
27	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
28	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
29	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS

Marque **un dígito** correspondiente a liberar llamada entrante, según la siguiente tabla:

DIGITO	FUNCION
0	Liberación no activada
1	Liberación activada

Marque un dígito correspondiente al ingreso por numero de interno (DISA), según la siguiente tabla:

DIGITO	FUNCION
0	No habilita DISA por interno
1	Habilita DISA por interno

A continuación debe escuchar un tono corto de validación. Luego se puede cortar, dando por terminada la programación, o sin cortar, entrar la programación del otro preatendedor comenzando la nueva secuencia por el número del preatendedor

EJEMPLO:

Si marca desde el interno 100:

Cód.	Nº Preatendedor	Mensaje Dia	Men Noct.	Liberar	DISA por internos
9#954	5	01	02	1	0

Se ha programado en todos los preatendedores que reproduzcan como mensaje de bienvenida el número 01 en horario diurno y el número 02 en horario nocturno , se ha habilitado la función de liberación de línea y no se activo el servicio de DISA a internos .

En el caso de utilizar el formato Multiempresa debería repetir la secuencia, asignando los mensajes que prefiera en cada Preatendedor

6 PROGRAMACION DE LAS OPCIONES EN CADA MENSAJE

Comando 55

DESCRIPCION:

Habíamos definido que todos nuestros mensajes permiten opciones de DISA por Menu (recuerde habilitar el modo DISA ver comando 53), esto quiere decir que al ingresar un determinado dígito el preatendedor realiza una acción asociada a ese dígito durante ese mensaje. En la practica el uso de Disa por Menu nos irá trazando la ruta que la llamada seguirá según las opciones ingresadas en cada mensaje.

Este comando permite programar las acciones que pueden contemplarse en cada mensaje.

Las acciones asociadas a cada dígito del DISA por Menu pueden ser:

- derivar la llamada a un interno
- derivar a un grupo de internos
- derivar a otro mensaje
- Liberar la linea

Además contamos con la *acción por defecto* que corresponde al caso en que no se marque ningún dígito o el mismo sea incorrecto, o que el preatendedor no permita DISA (ver Comado 53). La acción por defecto se define de la misma manera que las opciones de DISA por Menu

OPERACION:

Desde el interno 100 marque el código de acceso a programación 9#9

Marque **55** y a continuación:

Marque **un dígito** correspondiente al número de preatendedor cuyas opciones DISA desea programar según la siguiente tabla:

DIGITO	FUNCION
1	Preatendedor 1
2	Preatendedor 2
3	Preatendedor 3
4	Preatendedor 4
5 (version UP4)	Todos los preatendedores (programacion Estandar)

Marque **dos dígitos** correspondientes al número de mensaje cuyo DISA por Menu desea programar, según el siguiente detalle:

DIGITO	FUNCION
01	MENSAJE DE 40 SEGUNDOS
02	MENSAJE DE 40 SEGUNDOS
10	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS

11	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
12	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
13	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
14	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
15	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
16	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
17	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
18	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
19	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
20	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
21	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
22	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
23	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
24	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
25	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
26	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
27	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
28	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
29	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS

Marque **un dígito** correspondiente a la opción, del mensaje antes seleccionado, según el siguiente detalle:

- En mensajes de 40 segundos un dígito del 0 al 9 para opciones de DISA por Menu o * (asterisco) para la acción por defecto
- En mensajes de 10 segundos un dígito del 0 al 3 para opciones de DISA por Menu o * (asterisco) para la acción por defecto

Marque a continuación los dígitos de la acción asociada:

DIGITO	ACCION ASOCIADA	Cantidad de digitos ingresados
0	No hay acción asociada.	uno
1 + Numero de interno base	Llama a Interno por número base	cuatro
2 + Numero de interno flexible	Llama a Interno por número flexible (debe estar activa la numeración flexible)	cuatro
3 + Numero de Grupo	Llama a Grupo de internos	dos
4 + Numero de mensaje	Deriva a otro mensaje	tres
50	Cortar la llamada	dos

Si la programación es correcta la central responde con un tono y queda a la espera de programar otro número de mensaje para el/los preatendidos que este programando. Si desea salir del comando marque #, escuchará 2 tonos y volverá a la raíz de programación.

EJEMPLO:

Si marca desde el interno 100:

Cód.	Preat	Mens	Dígito	Acción
9#955	5	01	0	2301 (1 tono validación)

Programó en todos los preatendidos, el mensaje 01, cuando opriman durante el mensaje el dígito 0, la llamada derivará al interno (flexible) 301.

EJEMPLO:

Para programar todas las opciones de DISA por Menu del mensaje 01 correspondiente a la forma de preatención Estándar, todos los canales de preatención habilitados, sería la siguiente marcación:

Desde el interno 100 marque:

Cód.	Preat	Mens	Dígito	Acción
9#955	5	01	0	2301 (tono validación)
		01	1	2602 (tono validación)
		01	2	0 (tono validación)
		01	3	35 (tono validación)
		01	4	0 (tono validación)
		01	5	2705 (tono validación)
		01	6	2504 (tono validación)
		01	7	418 (tono validación)
		01	8	50 (tono validación)
		01	9	50 (tono validación)
		01	*	2602 (tono validación)

Si desea salir del comando marque #, escuchará 2 tonos y volverá a la raíz de programación.

Usted a programado en todos los preatendidos, en el mensaje 01, cuando se oprime 0,1,5 o 6 deriva a internos flexibles (301,602,705,504 respectivamente), la opción 7 deriva al mensaje 18, la opción

deriva al grupo 5, el marcado del dígito 2 o 4 no tiene acción asociada y el ingreso de 8 o 9 produce el corte la comunicación , liberando la linea. Se programo como acción por defecto que derive al interno flexible 602.

A continuación resta programar las acciones asociadas al mensaje nº 18 asociado como respuesta al DISA por Menu de oprimir 7.

Cód.	Preat	Mens	Dígito	Acción
9#955	5	18	0	2661 (tono validación)
		18	1	2632 (tono validación)
		18	2	0 (tono validación)
		18	3	36 (tono validación)

Se programo en todos los preatendedores, el mensaje 18, donde al marcar 0 o 1 deriva a los internos flexibles 661 y 632. Si marca 2 no tiene acción asociada. Si marca 3 deriva al grupo 6.

Importante:

Además de la acción por defecto asociada a cada mensaje existe una **última instancia de atención de una llamada**, cuando todas las otras posibilidades estén descartadas por diferentes circunstancias, la central cursará la llamada como **entrante sin preatención**. La llamada suena en los internos que están programados para recibir llamadas entrantes según el **comando 31**.

Por lo tanto debe tomarse la precaución de programar la central utilizando el comando 31 para que las llamadas entrantes tengan internos en cuales derivar.

Enumeramos algunos casos donde se aplicaría:

- 1 - Si la persona que llama no hace DISA o hace un DISA incorrecto se realiza la acción por defecto programada para el mensaje. Si no se ha programado un acción por defecto la llamada se cursa como entrante.
- 2 - Si la persona que llama hace DISA pero el interno de destino tiene un desvío, va al interno de desvío. Si el interno de desvío está ocupado a su vez y no tiene desvío la llamada va como entrante.
- 3- Si el interno de destino del DISA tiene un no molestar o no acepta DISA la llamada va como entrante.
- 4- Si el destino del DISA es un grupo pero en ese momento hay una llamada a ese grupo en curso la llamada va como entrante.
- 5- Si la acción por defecto es una llamada a interno o a grupo pero ese interno o grupo están ocupados también se cursa la llamada como entrante.

7 ASIGNACION DEL INTERNO PARA FAX

Comando 56

DESCRIPCION:

Este comando permite programar el interno al que se derivará la llamada cuando la placa de preatención detecte señal de envío de FAX.

OPERACION:

Desde el interno 100 marque el código de acceso a programación **9#9**

Marque **56** y a continuación:

Marque **un dígito** correspondiente al número de preatendedor cuyo interno de fax desea programar según la siguiente tabla:

DIGITO	FUNCION
1	Preatendedor 1
2	Preatendedor 2
3	Preatendedor 3
4	Preatendedor 4
5 (versión UP4)	Todos los preatendedores (Programación Estándar)

Marque a continuación **un dígito** de acción asociada según el siguiente detalle:

DIGITO	ACCION ASOCIADA	CANTIDAD DE DIGITOS INGRESADOS
0	Deshabilita servicio de direccionamiento automático de señal de Fax	uno
1 + Numero Base	Interno por número base	cuatro
2 + Numero Flexible	Interno por número flexible (debe estar activa la numeración flexible)	cuatro

EJEMPLO:

Si marca desde el interno 100:

	Cód.	Nº Preatendedor	Tipo	Interno
9#9	56	5	2	300

Ha habilitado el interno 300 , en una central con numeración flexible para recibir las llamadas directas de un Fax , que sean preatendidas por cualquiera de los preatendedores.

8 GRABACION Y BORRADO DE LOS MENSAJES

Comando 91

DESCRIPCION

Este comando permite iniciar la grabación o el borrado de cada uno de los mensajes desde el interno 100 de la central Nexo Selenia 12.48/96

Para utilizar este comando se requiere que la línea externa nº12 de su central este en reposo (que no esté en curso una llamada por esa línea). No es necesario que esté equipada la tercer placa de línea externa.

OPERACION

Desde el interno 100 marque el código de acceso a programación **9#9**

Marque **91** y a continuación:

Un dígito correspondiente al número de preatendedor sobre el que va a grabar el mensaje:

DIGITO	FUNCION
1	Preatendedor 1
2	Preatendedor 2
3	Preatendedor 3
4	Preatendedor 4
5 (versión UP4)	Todos los preatendedores (Modo estandar)

Dos dígitos que indican que mensaje quiere grabar:

DIGITO	FUNCION
01	MENSAJE DE 40 SEGUNDOS
02	MENSAJE DE 40 SEGUNDOS
10	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
11	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
12	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
13	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
14	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
15	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
16	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
17	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
18	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
19	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
20	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS

21	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
22	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
23	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
24	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
25	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
26	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
27	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
28	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
29	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS

A continuación escuchará un tono breve indicando que debe empezar a grabar el mensaje. Dispondrá de una cantidad de tiempo variable según el mensaje que esté grabando:

Si utiliza todo el tiempo de grabación disponible escuchará un tono breve, indicando que el tiempo de grabación ha finalizado (El tono no se graba en el mensaje).

Si desea concluir la grabación antes del tiempo máximo disponible puede cortar o marcar FLASH.

En caso de marcar FLASH volverá al comando 91, es decir la central estará esperando la grabación de un nuevo mensaje para el mismo preatendedor.

La grabación del mensaje la puede realizar a través del auricular del interno 100 o utilizando la Entrada de señal externa, en este ultimo caso ver el punto “Entrada de señal externa” en este manual.

EJEMPLO:

Si marca desde el interno 100:

	Cód.	Nº Preatendedor	Tipo
9#9	91	2	24

En este ejemplo se activa la grabación del mensaje número 24 en el preatendedor número 2.

BORRAR UN MENSAJE:

Durante el tiempo de grabación del mensaje (antes del tono de fin de grabación) marque asterisco (*). El mensaje correspondiente quedará borrado.

No es necesario borrar un mensaje para grabar otro, se puede grabar encima.

Volverá al comando 91, al ingreso del número de mensaje a grabar, es decir la central estará esperando la grabación de un nuevo mensaje para el mismo preatendedor.

9 REPRODUCCION DE LOS MENSAJES

Comando 92

DESCRIPCION:

El comando 92 permite reproducir cada uno de los mensajes para asegurarse que fue grabado correctamente.

OPERACION:

Desde el interno 100 marque el código de acceso a programación **9#9**

Marque **92** y a continuación:

Un dígito correspondiente al número de preatendedor sobre el que va a reproducir el mensaje:

DIGITO	FUNCION
1	Preatendedor 1
2	Preatendedor 2
3	Preatendedor 3
4	Preatendedor 4

Dos dígitos que indican el mensaje a reproducir:

DIGITO	FUNCION
01	MENSAJE DE 40 SEGUNDOS
02	MENSAJE DE 40 SEGUNDOS
10	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
11	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
12	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
13	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
14	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
15	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
16	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
17	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
18	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
19	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
20	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
21	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
22	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS

23	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
24	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
25	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
26	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
27	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
28	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS
29	MENSAJE DE 10 SEGUNDOS

A continuación escuchará un tono breve y la central empezará a reproducir el mensaje que usted haya seleccionado.

Si no desea escuchar el mensaje hasta el final puede cortar o marcar FLASH.

En caso de marcar FLASH o volverá al comando 92, al punto de ingreso del número de mensaje, es decir la central estará esperando la reproducción de un nuevo mensaje para el mismo preatendedor. Si desea volver a la raíz de programación marque #.

EJEMPLO:

Si marca desde el interno 100:

	Cód.	Nº Preatendedor	Mensaje
9#9	92	2	12

En este ejemplo se escucha en el preatendedor 2 el mensaje 12

10 HABILITAR ANUNCIADOR

Comando 58

DESCRIPCION

El anunciador permite grabar un mensaje de alta calidad de audio que se reproducirá mientras la llamada está en espera de ser atendida. Este mensaje puede ser un anuncio de su empresa o música, ya que el tiempo de grabación es de hasta 6 minutos. El anunciador reproduce el mensaje que tiene grabado en forma continua volviendo al inicio de la reproducción automáticamente .

Dado que el anunciador consta de una sola unidad de almacenamiento, que puede conectarse hasta a 4 líneas al mismo tiempo, cuando una llamada ingrese no escuchará el mensaje desde el comienzo sino que ingresará en un momento aleatorio de la reproducción del mensaje. Por este motivo recomendamos que si usted graba anuncios de su empresa los mismos sean varios de corta duración y no un solo extenso.

OPERACION:

Desde el interno 100 marque el código de acceso a programación **9#9**.

Marque **58** y a continuación **un dígito** según el siguiente detalle:

DIGITO	FUNCION
0	Música en espera.
1	Mensaje del anunciador

EJEMPLO:

Si marca desde el interno 100:

	Cód.	Funcion
9#9	58	1

En este ejemplo se activa el anunciador, es decir que al momento de activar música de espera en una llamada externa , la fuente de sonido utilizada es el anunciador.

11 LIBERAR LINEA EXTERNA CON ANUNCIADOR

Comando 59

DESCRIPCION

La placa de preatención de la central Nexo Tekna 1248/96 detecta cuando la persona que llamo a cortado, esto permite que no se curse una llamada que en realidad ya ha sido finalizada liberando rapidamente el canal de anunciador Este servicio se puede habilitar o deshabilitar con este comando.

OPERACION

Desde el interno 100 marque el código de acceso a programación **9#9**.

Marque **59** y a continuación un dígito según el siguiente detalle:

DIGITO	FUNCION
0	El anunciador no detecta corte de línea externa
1	El anunciador detecta corte de línea externa

EJEMPLO:

Si marca desde el interno 100:

	Cód.	Funcion
9#9	59	1

En este ejemplo se activa la función de corte , por detección de corte de la llamada entrante.

12 GRABAR ANUNCIADOR

Comando 95

DESCRIPCION

Este comando permite grabar el mensaje del anunciador, cada vez que se graba un mensaje nuevo se pierde cualquier mensaje que anteriormente estuviera grabado. El anunciador debe estar en reposo, (desactivar operación previamente por ingreso del comando 58) además este comando requiere también que la línea urbana 12 esté en reposo.

La grabación del Anunciador la puede realizar a través del auricular del interno 100 o utilizando la Entrada de señal externa, en este ultimo caso ver el punto “Entrada de señal externa” en este manual.

OPERACION

Desde el interno 100 marque el código de acceso a programación **9#9**.

Marque **95** y a continuación marque **1**:

Escuchará un tono de confirmación y a partir de ese momento podrá empezar a grabar el mensaje del anunciador.

A los 6 minutos de grabación escuchará otro tono indicando que el tiempo de grabación ha concluido.

Si desea finalizar la grabación antes corte o marque FLASH.

EJEMPLO:

Si marca desde el interno 100:

	Cód.	Funcion 1
9#9	95	1

En este ejemplo se activa la grabación del anunciador.

13 REPRODUCIR ANUNCIADOR

Comando 96

DESCRIPCION

En esta operación usted puede reproducir el mensaje grabado en el anunciador posibilitando corregirlo ante algún error.

Para realizar esta operación se requiere que la línea urbana 12 de su central telefónica este en reposo (o sea no que no esté en curso una llamada por esa línea). Además el jumper SELEC debe estar en posición I .

OPERACION

Desde el interno 100 marque el código de acceso a programación **9#9**.

Marque **96** y a continuación marque **1**:

Escuchará un tono de confirmación y el mensaje grabado se reproducirá.

Puede escucharlo hasta el final o cortar para finalizar.

EJEMPLO:

Si marca desde el interno 100:

	Cód.	Funcion
9#9	96	1

En este ejemplo se escucha el mensaje grabado en el anunciador.

14 ENTRADA DE SEÑAL EXTERNA

DESCRIPCION:

La placa de preatención de Nexo Tekna consta de una entrada de señal externa que permite grabar los mensajes del preatendedor y del anunciador directamente sin pasar por un teléfono, elevando de esta manera la calidad del audio almacenado. La fuente de audio puede ser una PC, un reproductor de mp3 o cualquier sistema de grabación del que usted disponga. La activación de la entrada auxiliar se realiza por medio del jumper SELEC ubicado en el frente de la placa indicado en el gráfico de punto Montaje e Instalación de este manual..

OPERACION:

- 1 – Apague la central.
 - 2 – Cambie el jumper que se encuentra en la parte frontal de la placa preatenedora de la posición de funcionamiento normal (I) a la posición de grabación directa (II).
 - 3 – Encienda la central nuevamente. Calibre el nivel de la señal, ver punto Calibración entrada de audio
 - 4 – Una vez ajustado el volumen usted puede grabar el mensaje, deberá para ello utilizar los mismos comandos que se utilizan para grabar audio desde el interno programador (la diferencia la hace la posición del jumper). Utilice las referencias del **Comando 91** para los Preatendedores y del **Comando 95** para el Anunciador
- Descuelgue el interno programador y marque los comandos de grabación de mensaje que desee grabar, y encienda el reproductor de grabación cuando escuche el tono de aviso de inicio. Escuchará los tonos de aviso fin pero no escuchará el audio del mensaje que se está grabando, ya que el audio irá solamente a la placa preatenedora. Por lo tanto es necesario tener alguna manera de escuchar el retorno del mensaje o conocer su duración para poder cortar el interno programador en el momento en que el mensaje finalice.
- 5 – Una vez grabados los mensajes desconecte la central de la alimentación y vuelva a colocar el jumper en la posición normal (I).
 - 6 – Utilizando los comandos de Reproducción de mensajes (**Comando 92**) podrá verificar que los audios se grabaron correctamente.

15 CALIBRACION DE LA SEÑAL EXTERNA

Comando 94:

Descripción

Permite escuchar la fuente de audio directo a través del interno programador y calibrar a la mejor condición ajustando los volúmenes de ambos equipos.

Operación

1 –Apague la central.

2 – Cambie el jumper que se encuentra en la parte frontal de la placa Preatendedora de la posición de funcionamiento normal (I) a la posición de grabación directa (II)).

3 – Asegúrese de que las líneas entrantes 11 y 12 estén libres.

Desde el interno 100 marque el código de acceso a programación **9#9**

Marque el comando **94** y a continuación **1**.

Escuchará en el interno programador el audio que esté ingresando por la entrada de audio de la placa.

Ajuste el volumen de audio del reproductor y de la entrada de audio de la placa.. El regulador de volumen de entrada de audio de la placa se encuentra señalado en el punto Montaje e Instalación de este manual

Cuando haya finalizado corte.

EJEMPLO:

Si marca desde el interno 100:

	Cód.	
9#9	94	1

En este ejemplo se escucha el audio ingresado por alguna de las dos entradas externas .

16 TABLAS DE REGISTROS

HABILITACION DE LOS SERVICIOS DE PREATENCION-DISA-FAX

COMANDO 53

PREAT	LI 1	LI 2	LI 3	LI 4	LI 5	LI 6	LI 7	LI 8	LI 9	LI 10	LI 11	LI 12
PA 1												
PA 2												
PA 3												
PA 4												

PROGRAMACION MODO DE TRABAJO

COMANDO 54

PREAT	MENSAJE DIURNO	MENSAJE NOCTURNO	LIBERAR LINEA	DISA A INTERNO
PA 1				
PA 2				
PA 3				
PA 4				

PROGRAMACION DE LAS OPCIONES EN CADA MENSAJE

COMANDO 55

Tabla de opciones en cada mensajes de 40 segundos

PREAT				MENSAJE		DIGITO DISA POR MENU	ACCION	INGRESAR DIGITOS			TIPOS DE DIGITOS
1	2	3	4	1	02						
						0	0	X	X	X	No habilitada
							1				Int base
							2				Int flex
							3		X	X	Grupo
							4			X	Mensaje
							5	X	X	X	Liberar linea
						1	0	X	X	X	No habilitada
							1				Int.base
							2				Int flex
							3		X	X	Grupo
							4			X	Mensaje
							5	X	X	X	Liberar linea

		2	0	X	X	X	No habilitada
			1				Int base
			2				Int flex
			3		X	X	Grupo
			4			X	Mensaje
			5	X	X	X	Liberar linea
		3	0	X	X	X	No habilitada
			1				Int Base
			2				Int flex
			3		X	X	Grupo
			4			X	Mensaje
			5	X	X	X	Liberar linea
		4	0	X	X	X	No habilitada
			1				Int base
			2				Int flex
			3		X	X	Grupo
			4			X	Mensaje
			5	X	X	X	Liberar linea
		5	0	X	X	X	No habilitada
			1				Int base
			2				Int flex
			3		X	X	Grupo
			4			X	Mensaje
			5	X	X	X	Liberar linea
		6	0	X	X	X	No habilitada
			1				Int base
			2				Int flex
			3		X	X	Grupo
			4			X	Mensaje
			5	X	X	X	Liberar linea
		7	0	X	X	X	No habilitada
			1				Int base
			2				Int flex
			3		X	X	Grupo
			4			X	Mensaje
			5	X	X	X	Liberar linea
		8	0	X	X	X	No habilitada
			1				Int base
			2				Int flex
			3		X	X	Grupo
			4			X	Mensaje
			5	X	X	X	Liberar linea
		9	0	X	X	X	No habilitada
			1				Int base
			2				Int flex
			3		X	X	Grupo
			4			X	Mensaje
			5	X	X	X	Liberar linea

		* ASTERISCO	0	X	X	X	No habilitada
			1				Int base
			2				Int flex
			3		X	X	Grupo
			4			X	Mensaje
			5	X	X	X	Liberar linea

Tabla de opciones de cada mensajes de 10 segundos (nº 10 al 29)

PREAT				MENSAJE	DIGITO DISA POR MENU	ACCION	PARAMETROS			
1	2	3	4							
				10 al 29						
					0	0	X	X	X	No habilitada
						1				Int base
						2				Int flex
						3		X	X	Grupo
						4			X	Mensaje
						5	X	X	X	Liberar linea
					1	0	X	X	X	No habilitada
						1				Int.base
						2				Int felx
						3		X	X	Grupo
						4			X	Mensaj
						5	X	X	X	Liberar linea
					2	0	X	X	X	No habilitada
						1				Int base
						2				Int flex
						3		X	X	Grupo
						4			X	Mensaje
						5	X	X	X	Liberar linea
					3	0	X	X	X	No habilitada
						1				Int Base
						2				Int flex
						3		X	X	Grupo
						4			X	Mensaje
						5	X	X	X	Liberar linea
					* ASTERISCO	0	X	X	X	No habilitada
						1				Int base
						2				Int flex
						3		X	X	Grupo
						4			X	Mensaje
						5	X	X	X	Liberar linea

ASIGNACION DE INTERNO DE FAX

COMANDO 56

Nº PREAT	SERVICIO	INTERNO
	0 / 1 / 2	
1		
2		
3		
4		