

CENTRAL TELEFONICA



Manual de Operación

NEXO HS 12.48 - NEXO HS 12.96



CENTRAL TELEFONICA



Manual de Operación

NEXO HS 12.48 - NEXO HS 12.96

Versión 2.0

Antes de instalar y usar esta unidad, lea completamente este manual.
Luego usted podrá fácilmente instalar, configurar
y operar mas provechosamente este equipo.

INDICE

1. OPERACION BASICA	3
1.1 POSIBILIDAD DE CONEXION DE APARATOS TELEFONICOS	3
1.2 COMUNICACION INTERNA	3
1.3 COMUNICACION EXTERNA SALIENTE	4
1.4 SERVICIO DE INTERNOS VIRTUALES	5
1.5 ATENCION DE LLAMADAS	5
1.6 ATENCION DEL PORTERO	5
1.7 RETENCION DE COMUNICACIONES	6
1.8 CONSULTA	7
1.9 TRANSFERENCIA DE COMUNICACIONES EXTERNAS	7
1.10 RELLAMADA ANTE TRANSFERENCIA NO ATENDIDA	8
1.11 RECUPERACION DE UNA COMUNICACION CON TONO DE ERROR	8
1.12 ESTACIONAMIENTO DE LLAMADAS	9
1.13 LLAMADAS EN ESPERA	10
1.14 BUSCAPERSONAS.....	10
2. OPERACION AVANZADA	11
2.1 VAIVEN ENTRE LINEA EXTERNA E INTERNA	11
2.2 CONFERENCIA CON LINEA EXTERNA.....	11
2.3 ACCESO A LINEA INDIVIDUAL	12
2.4 RESERVA DE LINEA EXTERNA.....	12
2.5 RESERVA DE INTERNO	13
2.6 CAPTURA DIRIGIDA DE LLAMADAS.....	13
2.7 ACCESO A FACILIDADES DE LAS LINEAS EXTERNAS	14
2.8 DISCADO ABREVIADO.....	14
2.9 REDISCADO	15
3. PROGRAMACION DE LOS INTERNOS	16
3.1 SEGURIDAD PARA TRANSMISION DE DATOS	16
3.2 DESVIO DE LLAMADAS. DESVIO POR OCUPADO	16
3.3 NO MOLESTAR.....	17
3.4 ALARMA HORARIA.....	17
4. OPERACIÓN CON TELEFONOS INTELIGENTES.....	19
4.1 FUNCIONES	19
4.2 TELEFONO INTELIGENTE.....	20
4.3 CONSOLA OPERADORA HS 1248 / HS 1296	21
5. USO DE TELEFONOS ESPECIALES	23
5.1 DESCRIPCION	23
5.2 USO DE REDISCADO Y MEMORIAS.....	23
5.3 USO DE MEMORIAS PARA FUNCIONES DEL SISTEMA.....	23
6. RESUMEN DE COMANDOS DE DISCADO POR PULSOS.....	25
7. RESUMEN DE COMANDOS DE DISCADO POR TONOS.....	26

1. OPERACION BASICA

1.1 POSIBILIDAD DE CONEXION DE APARATOS TELEFONICOS

El SISTEMA TELEFONICO MF1296 permite la conexión como interno de cualquier teléfono a dos hilos, desde el más sencillo intercomunicador sin discador, un aparato con discado por pulsos o decádico y los más modernos con discado por tonos o multifrecuente.

Para el caso de los intercomunicadores, el sistema permite que en su programación se le indique que al descolgar este teléfono llame automáticamente, por ej., al interno designado como operadora (Ver PROGRAMACION DEL NUMERO DE OPERADORA en el Manual Instalación y Programación). En los aparatos con discador, la central reconoce el tipo de discado, decádico o multifrecuente, ejecutando los comandos solicitados.

Para ejecutar ciertos comandos a través del discado por tonos es necesario el uso de la función FLASH. Si el teléfono no tiene una tecla de FLASH esta función se puede realizar presionando la horquilla durante aproximadamente medio segundo.

IMPORTANTE:

- Para facilitar el uso de discado por tonos es altamente recomendable la conexión de teléfonos con tecla de FLASH.
- Para no generar comandos erróneos, si desea cortar una comunicación no agite la horquilla, presiónela firmemente durante más de un segundo.
- Algunas funciones varían levemente si se ejecutan discando por pulsos o por tonos.
 - Lea atentamente las explicaciones de este manual para un óptimo aprovechamiento de su sistema de comunicaciones.

1.2 COMUNICACION INTERNA

1.2.1 DESCRIPCION:

La central le permite realizar comunicaciones entre los internos conectados a ella.

La numeración de los mismos es de tres dígitos, teniendo una numeración de base programada de fábrica comenzando desde el número 100 y ofreciendo la posibilidad de asignar a cada interno un número flexible comprendido entre 100 y 899. (Ver PROGRAMACION DE LOS MODOS DE TRABAJO DEL SISTEMA en el Manual Instalación y Programación).

Verifique que internos están conectados a su central y la numeración de los mismos.

1.2.2 OPERACION:

Descuelgue el teléfono. Debe recibir un tono continuo (tono de invitación de discado interno). Marque el número del interno con el cual desea hablar.

- Si el interno al cual desea llamar está libre, Ud. escuchará tono de llamada. Cuando el otro interno conteste, la comunicación quedará establecida. Dicha comunicación termina cuando cualquiera de los dos cuelga.

- Si el interno llamado está ocupado o no hay canal de comunicación disponible, recibirá tono de ocupado. Se puede colgar y reintentar o hacer una reserva de interno (Ver RESERVA DE INTERNO pág. 15).

1.2.3 COMENTARIOS:

La campanilla de llamada de una comunicación interna se distingue de la de una línea externa y la del portero.

La cadencia de campanilla de llamada interna es ring.ring.....ring.ring.....

La llamada de línea externa es ring.....ring.....

La correspondiente al portero es ring.ring.ring.....ring.ring.ring.....

Si tarda más de 10 segundos en comenzar a discar recibirá tono de error. Cuelgue y descuelgue para obtener tono continuo.

Si al descolgar el tubo no hay canal de discado libre se escucha tono de error (cadencia de tono de ocupado más rápida). Cuelgue y descuelgue hasta obtener tono continuo, sin agitar la horquilla.

1.3 COMUNICACION EXTERNA SALIENTE

1.3.1 DESCRIPCION:

La central le permite realizar comunicaciones externas desde su teléfono interno, para lo cual el mismo deberá estar habilitado por la programación de la central.

Verifique a que líneas externas tiene acceso y con que categoría.

1.3.2 OPERACION:

Descuelgue el teléfono. Recibirá tono de discar interno. Marque 0 (cero).

- Si hay una línea externa libre escuchará tono de discar de la línea externa. Marque el número con el que desea comunicarse. Cuando termine la comunicación, cuelgue.
- Si no hay ninguna línea externa disponible, recibirá tono de ocupado. Cuelgue y reintente o haga una reserva de línea (Ver RESERVA DE LINEA EXTERNA pág.14).
- Si el interno no está habilitado para hacer llamadas externas, al marcar cero recibirá tono de error.
- Si al marcar 0 recibe dos tonos cortos, la central esta programada para trabajar con internos virtuales (Ver SERVICIO DE INTERNOS VIRTUALES en pag. 5), debiendo ingresar su código de acceso a línea externa.

1.3.3 COMENTARIOS:

El tono de discar interno es distinto que el de la línea externa, lo que permite distinguirlos claramente.

Al marcar cero la central selecciona automáticamente una línea libre, dentro de las que puede tomar cada interno, en forma rotativa para balancear el consumo de las líneas externas.

Si desea tomar una línea determinada utilice el comando de acceso individual (Ver ACCESO A LINEA INDIVIDUAL pág. 14)

Luego de transcurridos 10 segundos del último dígito del número de abonado discado sobre la línea externa Ud. escuchará un tono de aviso indicando que a partir de allí se puede retener o transferir la comunicación. Por lo tanto, al discar sobre la línea externa no debe demorar más de 10 segundos entre dígito y dígito.

En caso de que deba seguir discando al exterior después del tono de aviso, utilice el comando de reapertura de discado (Ver ACCESO A FACILIDADES DE LAS LINEAS EXTERNAS pág. 16).

Si al tomar línea externa se encuentra con una comunicación entrante marque cualquier dígito sobre la conversación, aguarde el tono de aviso y podrá retener o transferir dicha comunicación.

1.4 SERVICIO DE INTERNOS VIRTUALES

1.4.1 DESCRIPCION:

Su sistema de comunicaciones brinda la posibilidad de otorgar a cada interno físico un código personal para poder acceder a las líneas externas, lo que se conoce como servicio de internos virtuales por poder transformar cualquier interno en otro discando dicho código. El código personal es asignado por programación de la central, y puede ser modificado por el responsable de la misma.

1.4.2 OPERACION:

Habilitado este servicio, si una persona desea realizar una comunicación a través de una línea externa discando 0, se encuentre en el interno que sea, la central lo invitará (por medio de tres tonos cortos), a discar su código personal de cuatro dígitos, lo que equivale a transformar el interno que está usando en su propio interno (con todo lo que esto significa en categoría de discado).

1.4.3 COMENTARIOS:

- En la salida de datos, la central asignará la llamada al interno correspondiente al código utilizado.
- Contrariamente a los servicios comunes de bloqueo del interno, el sistema siempre está atento a reconocer a las personas autorizadas y no se corre el riesgo de olvido de bloquear al interno; además, una persona de mucha jerarquía puede realizar llamadas desde cualquier oficina en que se encuentre sin ninguna restricción.
- Con este sistema puede haber un teléfono en un lugar de mucho movimiento, sin riesgo de uso indebido del mismo.

1.5 ATENCION DE LLAMADAS

1.5.1 DESCRIPCION:

Ud. puede recibir tres tipos de llamada en su teléfono: llamadas internas, externas y de los frentes de portero eléctrico.

1.5.2 OPERACION:

Al escuchar la señal de campanilla descuelgue el teléfono y la comunicación quedará establecida.

1.5.3 COMENTARIOS:

Para recibir llamadas externas directas o de los frentes de portero, su interno deberá estar programado para ello. Verifique como fue programado el mismo.

La campanilla de llamada de una comunicación interna se distingue de la de una línea externa y la del portero.

La cadencia de campanilla de llamada interna es ring.ring.....ring.ring.....

La llamada de línea externa es ring.....ring.....

La correspondiente al portero es ring.ring.ring.....ring.ring.....

Ud. puede también recibir llamadas externas cuando está en conversación con un interno o con otra línea externa. La central le señala esta condición mediante un tono de aviso superpuesto a la conversación (Ver LLAMADAS EN ESPERA pág. 11).

1.6 ATENCION DEL PORTERO

1.6.1 DESCRIPCION:

La central le permite instalar una placa opcional para atender hasta dos frentes de portero eléctrico y accionar sus cerraduras, directamente desde los teléfonos.

1.6.2 OPERACION:

- Con campanilla de portero en el teléfono, descuelgue y quedará directamente comunicado con el frente de portero que originó la comunicación.
- Si no hay campanilla de portero en el teléfono, descuelgue y marque 981 para comunicarse con el frente de portero # 1, o 982 para hacerlo con el #2.
- Para accionar la cerradura eléctrica:

SI DISCA POR PULSOS marque 6 y la cerradura se accionará durante 4 segundos. Si es necesario se puede accionar la cerradura varias veces volviendo a marcar 6 sin colgar.

SI DISCA POR TONOS marque FLASH , escuche el tono de discar y marque 6, la cerradura se accionará durante 4 segundos. Si es necesario se puede accionar varias veces la cerradura repitiendo la operación.

- Si está en comunicación con una línea externa y recibe una llamada de portero, escuchará el aviso con tres tonos cortos (Ver LLAMADAS EN ESPERA pág. 11), y si desea atenderlo:

SI DISCA POR PULSOS marque 8 sobre la conversación con línea externa. Para retomar la comunicación marque 8 , o corte y atienda el rellamado de la línea externa.

SI DISCA POR TONOS marque FLASH , escuche el tono de discar y marque 8. Para retomar la comunicación repita el comando anterior o corte y atienda la rellamada de la línea externa.

1.6.3 COMENTARIOS:

La cadencia de campanilla de la llamada de portero es ring.ring.ring.....ring.ring.ring.....

Si la llamada de portero no se atiende en 15 segundos, se cancela.

Si al marcar 981 / 2 recibe tono de error es porque alguien se adelanto a atender el portero o se halla activado el buscapersonas.

1.7 RETENCION DE COMUNICACIONES

1.7.1 DESCRIPCION:

La central le permite poner en espera una comunicación externa con el objeto de retomarla luego desde el mismo interno.

Mientras tiene una comunicación retenida, Ud. puede realizar consultas con otros internos, impedir que se escuche lo que se habla cerca del teléfono, etc.

1.7.2 OPERACION:

Estando en comunicación con una línea externa:

SI DISCA POR PULSOS marque 9 2. La línea externa recibirá música de espera mientras Ud. recibirá tono de discar. No cuelgue el teléfono porque la llamada quedará estacionada (Ver ESTACIONAMIENTO DE LLAMADAS pág. 10). Para retomar la comunicación marque 9 2.

SI DISCA POR TONOS marque **FLASH**. La línea externa recibirá música de espera y Ud. recibirá tono de discar. No cuelgue el teléfono porque cortará la comunicación. Para retomar marque nuevamente **FLASH**.

1.7.3 COMENTARIOS:

Este comando se puede utilizar inmediatamente en el caso de una llamada entrante, pero en el caso de una llamada saliente solo se puede usar después del tono de aviso de fin de discado (Ver COMUNICACION EXTERNA SALIENTE pág. 4).

1.8 CONSULTA

1.8.1 DESCRIPCION:

La central le permite hacer una consulta con un interno, mientras se mantiene en espera una comunicación por línea externa.

1.8.2 OPERACION:

Estando en conversación con una línea externa:

SI DISCA POR PULSOS marque directamente el número del interno a consultar. La línea externa recibirá música de espera y Ud. quedará llamando al interno a consultar.

SI DISCA POR TONOS marque **FLASH**, escuche el tono de discar y marque el número del interno a consultar. La línea externa recibirá música de espera y Ud. quedará llamando al interno a consultar.

- Si el interno a consultar atiende el llamado, Ud. quedará comunicado con él. La consulta termina cuando el otro interno corta, retomando Ud. la comunicación externa.

- Si el interno a consultar no atiende o está ocupado, Ud. puede retomar la comunicación externa:

SI DISCA POR PULSOS marque **9**.

SI DISCA POR TONOS marque **FLASH 9**.

1.8.3 COMENTARIOS:

Este comando se puede utilizar inmediatamente en el caso de llamadas entrantes, pero en el caso de una llamada saliente solo se puede usar después del tono de aviso de fin de discado. (Ver COMUNICACION EXTERNA SALIENTE pág. 4).

1.9 TRANSFERENCIA DE COMUNICACIONES EXTERNAS

1.9.1 DESCRIPCION:

La central le permite transferir una comunicación externa a otro interno. Antes de transferir la llamada, Ud. puede anunciarle la comunicación al otro interno, transferirla sin aviso previo o a un interno ocupado en otra conversación.

1.9.2 OPERACION:

- Estando en conversación con una línea externa:

SI DISCA POR PULSOS marque directamente el número del interno a transferir. Se disca directamente sobre la conversación o sobre el tono de discar si ya se retuvo discando 9 2 . La línea externa recibirá música de espera y Ud. quedará llamando al interno a transferir.

SI DISCA POR TONOS marque **FLASH**, escuche el tono de discar, marque el número del interno a transferir y Ud. quedará llamando a dicho interno. La línea externa recibirá música de espera y Ud. quedará llamando al interno a transferir.

A continuación Ud. puede:

- Esperar que el interno atienda. Cuando Ud. corte, la línea externa quedará en conversación con el otro interno.
- Sin esperar que el interno conteste. Después de verificar el retorno de llamada interna o el tono de ocupado, cuelgue. El interno recibirá campanilla de llamada externa si está colgado, o tono de aviso si se halla en conversación.

1.9.3 COMENTARIOS:

- Si el interno al que se le va a transferir la comunicación no atiende o está ocupado, Ud. puede retomar la comunicación externa:

SI DISCA POR PULSOS marque **9**.

SI DISCA POR TONOS marque **FLASH 9**.

- También se puede redirigir la transferencia a otro interno:

SI DISCA POR PULSOS marque directamente el nuevo número sobre el retorno de llamada o el tono de ocupado.

SI DISCA POR TONOS marque **FLASH** y el número del nuevo interno.

Este comando se puede utilizar inmediatamente en el caso de una llamada entrante, pero en el caso de una llamada saliente solo se puede usar después del tono de aviso de fin de discado (Ver COMUNICACION EXTERNA SALIENTE pág. 4).

1.10 RELAMADA ANTE TRANSFERENCIA NO ATENDIDA

Si Ud. transfiere una comunicación sin consulta previa y esta no es atendida por el interno, la misma volverá a llamar en su teléfono, origen de la transferencia.

- Si su teléfono está colgado, recibirá señal de campanilla de llamada externa a los 30 segundos.
- Si Ud. está en conversación con otra línea recibirá tono de aviso (Ver LLAMADAS EN ESPERA pág. 11) a los 90 segundos.

La comunicación externa olvidada rellamará durante 10 minutos. Luego la línea externa se libera para que no quede indefinidamente retenida.

Una vez transferida una llamada sin consulta previa, solo se puede recuperar mediante una captura (si aún no fue atendida) (Ver CAPTURA DIRIGIDA DE LLAMADAS Pág. 15), o por rellamada automática.

Al realizar una transferencia sin consulta previa se aprecian las distintas cadencias de campanilla, de llamada interna primero y externa después.

1.11 RECUPERACION DE UNA COMUNICACION CON TONO DE ERROR

Puede suceder que al querer retener o transferir una comunicación externa se marque un código no válido o que al pedir tono de discar se demore el discado de un comando por más de 10 segundos. En este caso la central responde con tono de error (tono entrecortado de cadencia más rápida que el ocupado).

Para recuperar la comunicación externa:

SI DISCA POR PULSOS marque **9 2** o corte y atienda la rellamada de la línea retenida.

SI DISCA POR TONOS marque **FLASH** , o corte y atienda la rellamada de la línea retenida.

1.12 ESTACIONAMIENTO DE LLAMADAS

1.12.1 DESCRIPCION:

Esta función le permite poner en espera una comunicación externa para retomarla después desde el mismo o desde otro teléfono.

Mientras tiene una comunicación estacionada Ud. puede atender llamadas de otras líneas externas, hacer comunicaciones internas o externas, etc.

Permite atender simultáneamente las doce líneas externas desde el mismo teléfono.

1.12.2 OPERACION:

Estando en comunicación con una línea externa:

SI DISCA POR PULSOS marque **9 2** y cuelgue. La línea externa recibirá música en espera.

SI DISCA POR TONOS marque **FLASH** , escuche el tono de discar, marque 9 2 y cuelgue. La línea externa recibirá música en espera.

Para retomar la comunicación:

- Desde el mismo interno : marque **9 2 0**
- Desde otro interno : marque **9 2** y el **NUMERO DEL INTERNO** que estacionó la comunicación.

En caso de estar comunicado con una línea externa y recibir una llamada externa por otra línea, Ud. escuchará un tono corto de aviso superpuesto a la conversación. (Ver LLAMADAS EN ESPERA pág. 11).

Para atender la segunda llamada estacione la comunicación en curso y espere que suene la campanilla. Descuelgue y atenderá la segunda llamada. Repitiendo este procedimiento se puede tener en espera las doce líneas externas simultáneamente.

1.12.3 COMENTARIOS:

Una comunicación externa estacionada no recuperada producirá una rellamada en el interno que la estacionó para evitar que se olvide.

- Si el teléfono está colgado, recibirá señal de campanilla de llamada externa a los 30 segundos.
- Si el interno que estacionó la comunicación está en conversación con otra línea, recibirá tono de aviso a los 90 segundos (Ver LLAMADAS EN ESPERA pág. 11).

La comunicación externa olvidada rellamará durante 10 minutos; luego la línea externa se libera para que no quede indefinidamente retenida.

Este comando se puede utilizar inmediatamente en el caso de una llamada entrante, pero en el caso de una llamada saliente solo se puede usar después del tono de aviso de fin de discado (Ver COMUNICACION EXTERNA SALIENTE pág. 4).

1.13 LLAMADAS EN ESPERA

1.13.1 DESCRIPCION:

Ud. puede recibir llamadas externas estando en conversación con otra línea. La central le avisa esta condición mediante un tono superpuesto a la conversación.

1.13.2 OPERACION:

Si Ud. está en conversación por una línea externa y tiene otra llamada externa en espera, la central le avisa de esta condición mediante un tono corto cada 15 segundos (tono de aviso), superpuestos a la conversación.

Al escuchar tono de aviso:

- Termine o transfiera la comunicación corriente (TRANSFERENCIA DE COMUNICACIONES EXTERNAS pág. 8) y cuelgue. Recibirá campanilla de llamada externa, descuelgue y quedará comunicado con la línea externa que estaba en espera.
- Estacione la comunicación corriente (Ver ESTACIONAMIENTO DE LLAMADAS pág. 10). Al colgar recibirá campanilla de llamada externa. Descuelgue y quedará comunicado con la línea que estaba en espera.

1.13.3 COMENTARIOS:

El tono de aviso puede corresponder a:

- Una llamada que entra directamente a su interno.
- Una llamada de portero que entra directamente a su interno.
- Una comunicación externa que le transfiere otro interno.
- Una comunicación que Ud. transfirió y retorna por no haber sido atendida.
- Una comunicación que estacionó y no recuperó.

Si su interno se utiliza para transmisión de datos (fax, modem, etc.) es conveniente inhibir los tonos de aviso para evitar errores de transmisión (Ver SEGURIDAD PARA TRANSMISION DE DATOS pág. 19). Verifique si su interno tiene programada esta función.

1.14 BUSCAPERSONAS

1.14.1 DESCRIPCION:

Desde su teléfono Ud. puede acceder al sistema de altavoces. Esto le permite, por ejemplo: anunciar una llamada externa para poder luego transferirla, ubicar a una persona dentro de una fábrica, hacer anuncios al público, etc.

La placa de PORTERO / BUSCAPERSONAS permite que el mensaje se intercale en el sistema de música funcional, conectandolá entre la fuente de música y el amplificador (Ver Manual de Instalación).

1.14.2 OPERACION:

- Descuelgue y marque 9 8 0.

A continuación hable con nivel de voz normal, la que saldrá por el sistema de parlantes. Cuando finalice el anuncio, cuelgue.

- Si se halla en comunicación con una línea externa y desea salir por el buscapersonas, primero deberá estacionar la comunicación externa (Ver ESTACIONAMIENTO DE LLAMADAS pág. 10) y luego tomar el buscapersonas:

SI DISCA POR PULSOS marque **9 2** y cuelgue (para estacionar la comunicación externa). Descuelgue y sobre el tono de discar marque **9 8 0** y quedará comunicado con el buscapersonas. Para retomar la comunicación cuelgue, descuelgue y marque **9 2 0**.

SI DISCA POR TONOS marque **FLASH 9 2** y cuelgue. Descuelgue y sobre el tono de discar marque **9 8 0** para hablar por el buscapersonas. Para retomar la comunicación externa cuelgue, descuelgue y sobre el tono de discar marque **9 2 0**.

1.14.3 COMENTARIOS:

Si al marcar **9 8 0** recibe tono de error, puede ser que otro interno esté utilizando el buscapersonas o alguno de los frentes de portero eléctrico.

2. OPERACION AVANZADA

2.1 VAIVEN ENTRE LINEA EXTERNA E INTERNA

2.1.1 DESCRIPCION:

Ud. puede, desde su teléfono, realizar consultas alternadas entre una comunicación externa y una interna.

2.1.2 OPERACION:

Sobre la comunicación externa:

SI DISCA POR PULSOS marque el numero del interno a consultar. Una vez que el interno atienda, Ud. puede marcar **9**, retomando la comunicación externa y dejando al interno en espera, el cual recibirá retorno de llamada interna.

Marque **9** sobre la comunicación externa. Retomará la comunicación interna reteniendo nuevamente a la externa.

Cada vez que marque **9** retomará una comunicación y dejará retenida a la otra.

SI DISCA POR TONOS marque **FLASH** y el número del interno a consultar. Una vez que el interno atienda, Ud. puede marcar **FLASH 9**, retomando la comunicación externa y dejando al interno en espera, el que recibirá retorno de llamada interna.

Marque **FLASH 9** sobre la comunicación externa. Retomará la comunicación interna reteniendo nuevamente la externa.

Cada vez que marque **FLASH 9** retomará una comunicación y dejará retenida a la otra.

2.2 CONFERENCIA CON LINEA EXTERNA

2.2.1 DESCRIPCION:

Esta función le permite realizar una comunicación entre una línea externa y dos internos.

2.2.2 OPERACION:

Estando en conversación con una línea externa:

SI DISCA POR PULSOS marque directamente el número del interno a incluir en la conversación. Una vez que el interno atienda, marque **0** y quedará establecida la conferencia.

SI DISCA POR TONOS marque **FLASH** y el número del interno a incluir en la conversación. Una vez que el interno atienda marque **FLASH 0** y quedará establecida la conferencia.

Para finalizar la conferencia basta que uno de los dos internos cuelgue, quedando el restante en comunicación con la línea externa.

2.2.3 COMENTARIOS:

Cuando se incluye a un interno en una conferencia se escuchará un tono de aviso. De este modo se podrá diferenciar entre una conferencia y una transferencia.

2.3 ACCESO A LINEA INDIVIDUAL

2.3.1 DESCRIPCION

Cualquiera de las líneas externas puede ser seleccionada directamente. Esto es útil cuando alguna línea externa tiene alguna característica en especial : discado directo internacional (DDI), conexión a un interno de otra central, etc.

2.3.2 OPERACION:

Descuelgue el teléfono y marque **9** y a continuación dos dígitos que indican el número de línea a tomar desde **01 12**.

- Si la línea está libre, Ud. escuchará tono de discar de la línea externa. Marque el número con el que desea comunicarse y cuando termine la comunicación, cuelgue.
- Si la línea externa no esta disponible, Ud. recibirá tono de ocupado. Cuelgue y reintente o haga una reserva de línea (Ver RESERVA DE LINEA EXTERNA pág. 14).
- Si su interno no está habilitado para tomar esa línea externa, Ud. recibirá tono de error.

2.3.3 COMENTARIOS:

El tono de discar interno es distinto al de la línea externa, lo que permite diferenciarlos claramente. (Ver COMUNICACION EXTERNA SALIENTE pág 4)

2.4 RESERVA DE LINEA EXTERNA

2.4.1 DESCRIPCION:

Si al pedir línea externa no hay ninguna libre Ud. puede hacer una reserva, lo que le permite acceder a una línea automáticamente cuando halla una libre.,

2.4.2 OPERACION:

Descuelgue y marque el código de acceso a línea externa: **0, 901 912** . Si recibe tono de ocupado:

SI DISCA POR PULSOS marque **9 6** .

SI DISCA POR TONOS marque **FLASH 9 6** .

Espere el tono de confirmación y cuelgue.

Cuando se desocupe una línea, la central pondrá campanilla de llamada externa en su teléfono. Al atender, encontrará el tono de discar de la línea externa, marque directamente el número con el que desea comunicarse.

2.4.3 COMENTARIOS:

Si pidió línea con **0** , la reserva será sobre la primera línea que se desocupe (dentro de las que puede acceder su interno).

La reserva será sobre una línea determinada si Ud. reservó luego de pedir línea con **901..912**. Esto es útil cuando una línea externa tiene alguna característica en especial: discado directo internacional (DDI), conexión a un interno de otra central, etc.

Siempre que finaliza una comunicación externa, la central reserva automáticamente la línea durante 5 segundos para el interno que cortó. Esto es muy cómodo cuando se debe retomar la línea para reiniciar una llamada por interno ocupado, o hacer una serie de llamadas, evitando que otros internos tomen la línea en uso.

Si la llamada de reserva no es atendida en 15 segundos, se cancela.

Una línea externa puede recibir más de una reserva, las que se irán procesando de a una por vez.

2.5 RESERVA DE INTERNO

2.5.1 DESCRIPCION:

Si al llamar a un interno éste está ocupado, Ud. puede hacer una reserva, lo que le permitirá comunicarse automáticamente con él cuando se desocupe.

2.5.2 OPERACION:

Descuelgue y marque el número del interno con el que desea comunicarse. Si recibe tono de ocupado:

SI DISCA POR PULSOS marque **9 6** .

SI DISCA POR TONOS marque **FLASH 9 6** .

Espere el tono de confirmación y cuelgue. Cuando el interno se desocupe, la central pondrá campanilla de llamada interna en ambos internos.

Al descolgar cualquiera de los dos encontrará retorno de llamada interna y cuando el otro interno descuelgue quedará establecida la comunicación.

2.5.3 COMENTARIOS:

Si la llamada de reserva no es atendida a los 15 segundos, se cancela.

Un interno puede recibir más de una reserva, las que se irán procesando de a una por vez.

2.6 CAPTURA DIRIGIDA DE LLAMADAS

2.6.1 DESCRIPCION:

Esta función le permite atender, desde su teléfono, llamadas que están estacionadas o sonando en un interno determinado. Así podrá contestar llamadas aunque su interno no esté programado para ello.

2.6.2 OPERACION:

Descuelgue y marque **9 2** y a continuación el número del interno que en el cual está sonando la campanilla. Ud. quedará comunicado con el originante de la llamada, la cual dejará de sonar en el otro interno.

2.6.3 COMENTARIOS:

El comando de captura no funciona para llamadas del portero, las que se capturan discando **9 8** , ni para llamadas de reserva de líneas.

Si al hacer la captura no hay ninguna llamada capturable, Ud. recibirá tono de interno nuevamente.

2.7 ACCESO A FACILIDADES DE LAS LINEAS EXTERNAS

2.7.1 DESCRIPCION:

Algunas centrales públicas y prácticamente todas las centrales privadas presentan funciones especiales como: transferencia de llamadas, atención de llamadas en espera, conferencia, pedido de reparación, etc.

Su central le permite acceder a las funciones especiales de la central, pública o privada (si su central está conectada como subsistema), a la que estén conectadas las líneas externas.

2.7.2 OPERACION:

Después del tono de aviso en una llamada saliente (Ver COMUNICACION EXTERNA SALIENTE pág.4), o inmediatamente en caso de una llamada externa entrante, la central interpreta los dígitos que se marquen como comandos internos. Para acceder a una función de la línea externa, es necesario volver a marcar sobre ella:

Entonces, después del tono de aviso en caso de llamada saliente o inmediatamente en caso de una entrante:

- Para reabrir el discado sobre la línea externa:

SI DISCA POR PULSOS marque **0** y luego los dígitos de la función externa (los que serán discados sobre la línea externa igual que en una llamada saliente).

SI DISCA POR TONOS marque **FLASH 0** y luego los dígitos de la función externa.

- Si las funciones externas requieren el uso de **FLASH DE HORQUILLA** , por ej. toma de una llamada en espera:

SI DISCA POR PULSOS marque **9 9** y la central hará un flash sobre la línea externa.

SI DISCA POR TONOS marque **FLASH 9 9** y se ejecutará el flash de horquilla sobre la línea externa.

Si luego del flash sobre la línea externa es necesario discar sobre la misma (por ejemplo para transferir línea urbana), marque **0** o **FLASH 0** para reabrir el discado y luego los dígitos de la función externa, los que serán discados sobre la línea externa igual que en una llamada saliente.

2.7.3 COMENTARIOS:

Consulte con la compañía telefónica (en el caso de estar conectado a una central pública), o al encargado de la central privada (si su central está conectada como subsistema), sobre las funciones especiales que puede realizar.

2.8 DISCADO ABREVIADO

2.8.1 DESCRIPCION

Ud. puede operar la central discando códigos de agenda, los cuales hacen referencia a un número telefónico previamente programado (ver **MANUAL INSTALACION Y PROGRAMACIÓN** pág. 30), sin necesidad de tomar línea y marcando una menor cantidad de dígitos.

2.8.2 OPERACION

Para operar utilizando los códigos de agenda deberá discar:

*** XX** dos tonos de aviso

donde

***** corresponde a la tecla ***** (asterisco) de su aparato telefónico

XX * corresponde al código de agenda

El sistema HS1248 o HS1296 toma algunas de las líneas que tengan habilitadas, ese interno, en forma rotativa y marca el número telefónico agendado. Si el código de agenda es mayor a 50 o es inexistente escuchará tono de error. Si el interno no está habilitado para tomar línea también escuchará tono de error.

EJEMPLO

Si el interno 109 disca:

*** 31**

La central le dará dos tonos de aviso y luego de un silencio escuchará retorno de llamada u ocupado, según la condición del abonado al cual se llama. La central ha generado una llamada saliente, a través de alguna de las líneas que tenía habilitado el interno 109, y marcó el número telefónico correspondiente al código de agenda 31.

2.9 REDISCADO

2.9.1 DESCRIPCION

El sistema telefónico HS1248 y HS 1296 le brindan la posibilidad de rediscar el último número discado sobre una línea urbana.

2.9.2 OPERACIÓN

Para rediscar el último número discado sobre línea urbana deberá marcar:

*** 0 0**

Si la cantidad de dígitos discados sobre la línea había sido menor a 3, cuando haga rediscado escuchará tono de error.

3. PROGRAMACION DE LOS INTERNOS

IMPORTANTE:

Para evitar programaciones accidentales, todos los códigos detallados a continuación incluyen un caracter # (numeral), el que solo se halla en los teléfonos con discado por tonos o multifrecuente. Por ello, estas funciones solo podrán ser utilizadas por teléfonos con esa característica.

3.1 SEGURIDAD PARA TRANSMISION DE DATOS

3.1.1 DESCRIPCION:

Esta función permite eliminar los tonos de aviso de llamadas en espera, los cuales pueden originar errores en un interno que se utiliza para transmisión de datos (fax, modem, etc.).

3.1.2 OPERACION:

Desde el interno a proteger, descuelgue y marque **9 9 # 5**.

Para anular : descuelgue y marque **9 9 # 6**.

3.1.3 COMENTARIOS:

Esta función elimina los tonos de aviso que aparecen por llamadas en espera (Ver LLAMADAS EN ESPERA pág. 11).

3.2 DESVIO DE LLAMADAS. DESVIO POR OCUPADO

3.2.1 DESCRIPCION:

Ud. puede desviar todas las llamadas que se hacen a su teléfono hacia otro interno, por ejemplo, al de su secretaria.

O también hacer que las llamadas se desvíen sólo cuando Ud. está hablando con otra línea. Esto le permite generar un puesto de atención adicional cuando la operadora está ocupada en las horas pico.

3.2.2 OPERACION:

- Descuelgue y marque **9 9 # #** y el número del interno donde deben sonar las llamadas. A continuación deberá escuchar dos tonos de validación y cortar. Con esta operación todas las llamadas que se hagan a su teléfono serán desviadas al otro interno.
- Si Ud. desea que las llamadas se desvíen sólo si su interno está ocupado, una vez programado el desvío marque **9 9 # 7**. A continuación deberá escuchar dos tonos de validación y cortar
- Para anular el desvío, marque **9 9 # 0**. A continuación deberá escuchar dos tonos de validación y cortar

3.2.3 COMENTARIOS:

- La función **NO MOLESTAR** (Ver NO MOLESTAR pág. 20) se anula al programar un desvío.
- Las rellamadas por retorno de transferencia, estacionamiento olvidado y reserva de líneas no se desvían.
- El interno que recibe el desvío es el único que puede llamar al que le desvió las llamadas. Esto per-

mite configurar su sistema **JEFE - SECRETARIA**, donde la secretaria es la única que puede transferir llamadas a su jefe.

- Un interno puede desviar sus llamadas a un sólo interno (no se puede desviar a dos internos al mismo tiempo), ya que cada vez que se programa un interno se anula el anterior.
- Su central le permite el encadenamiento de desvíos: Si el interno **A** desvía sus llamadas al interno **B**, y luego el interno **B** hace lo mismo hacia el interno **C**, cuando cualquier otro interno llame al interno **A**, la llamada sonará en el interno **C**.
- Para prevenir caer en un lazo cerrado de desvíos, (A que desvía hacia B y B que desvía hacia A), un interno no puede desviar sus llamadas a otro que ya tiene programado un desvío.
- Si se intenta programar un desvío no válido (punto anterior, desvío a un interno no equipado), la central lo indicará con tono de error.

3.3 NO MOLESTAR

3.3.1 DESCRIPCION:

Con esta función, Ud. puede hacer que ninguna llamada suene en su interno, evitando, por ejemplo, ser interrumpido durante una reunión muy importante.

3.3.2 OPERACION:

Descuelgue y marque **9 9 # 8**. A continuación deberá escuchar dos tonos de validación y cortar.

Ud. podrá realizar todas las operaciones de su central, pero no sonará ninguna llamada en su teléfono (externa, interna o de portero).

Para anular: descuelgue y marque **9 9 # 0**.

3.3.3 COMENTARIOS:

La función de desvío de llamadas (Ver DESVIO DE LLAMADAS. DESVIO POR OCUPADO pág. 19) se anula al programar un no molestar.

Las llamadas por retorno de transferencia, estacionamiento olvidado y reserva de líneas no se anulan.

3.4 ALARMA HORARIA

3.4.1 DESCRIPCION:

Con esta función, Ud puede programar su teléfono para que reciba señal de campanilla ,con cadencia de 5 ring, a partir de un horario programado por Ud. Esta función es muy util ,por ejemplo, para utizar el teléfono como despertador o simplemente para recordar algun evento .

3.4.2 OPERACION

Descuelgue el interno a programar , marque **9 4** y a continuación :

- . marque 4 dígitos correspondientes a la hora

HH MM

donde:

HH	hora con dos cifras	00.....23
MM	minutos con dos cifras	00.....59

A continuación deberá escuchar el tono de validación y cortar.

EJEMPLO

Si desde el **interno 127** se disca :

	HH	MM	
94	12	30	TONO DE AVISO

se programa al **interno 127** para que reciba cadencia de campanilla a las 12:30 Hs

4. OPERACIÓN CON TELEFONOS INTELIGENTES

Los modelos de teléfonos GSX(/E)-21 button y GSX(/E)-33 button disponen de 12 y 24 teclas respectivamente numeradas

correlativamente. Las teclas del 1 al 12 representan a las 12 líneas urbanas y las restantes corresponden a los 8 primeros internos en la numeración de la central y las 4 restantes son para operar los porteros, el buscapersonas y la programación del servicio diurno nocturno

Además del teclado telefónico estos aparatos poseen otras teclas para funciones que se detallan mas adelante.

4.1 FUNCIONES

4.1.1 Toma de línea urbana

Presionar el botón de línea externa ó discar el código de toma de línea (0 , 9XX)

4.1.2 Contestar una llamada (interna o externa)

Descolgar el tubo o presionar la tecla MON para hablar por el manos libres.

4.1.3 Hacer una llamada interna

Si el interno se halla entre las teclas del grupo superior presione la tecla correspondiente ; sino marque el número deseado sin necesidad de descolgar el tubo.

4.1.4 Estacionar una llamada

Presione el botón **HOLD** y a continuación cuelgue. El botón de la línea correspondiente quedará destellando con cadencia lenta.

4.1.5 Desestacionar una llamada

Presione la tecla de la línea urbana que desea desestacionar. Sino puede hacerlo con los comandos especificados en el MANUAL DE OPERACIÓN en RESUMEN DE COMANDOS.

4.1.6 Transferir una llamada

Sobre la conversación oprima la tecla TRANS y luego digite el número de interno al cual quiere transferir la llamada y luego corte . Si desea puede consultar con el interno al que transfiere y luego corte para que se produzca la transferencia.

4.1.7 Reserva de línea (interna o externa)

Si al tomar una línea o al llamar a un interno este está ocupado presionado sobre el tono de ocupado la tecla CALLBK y luego cortando se hará una reserva.

4.1.8 Flash sobre línea urbana

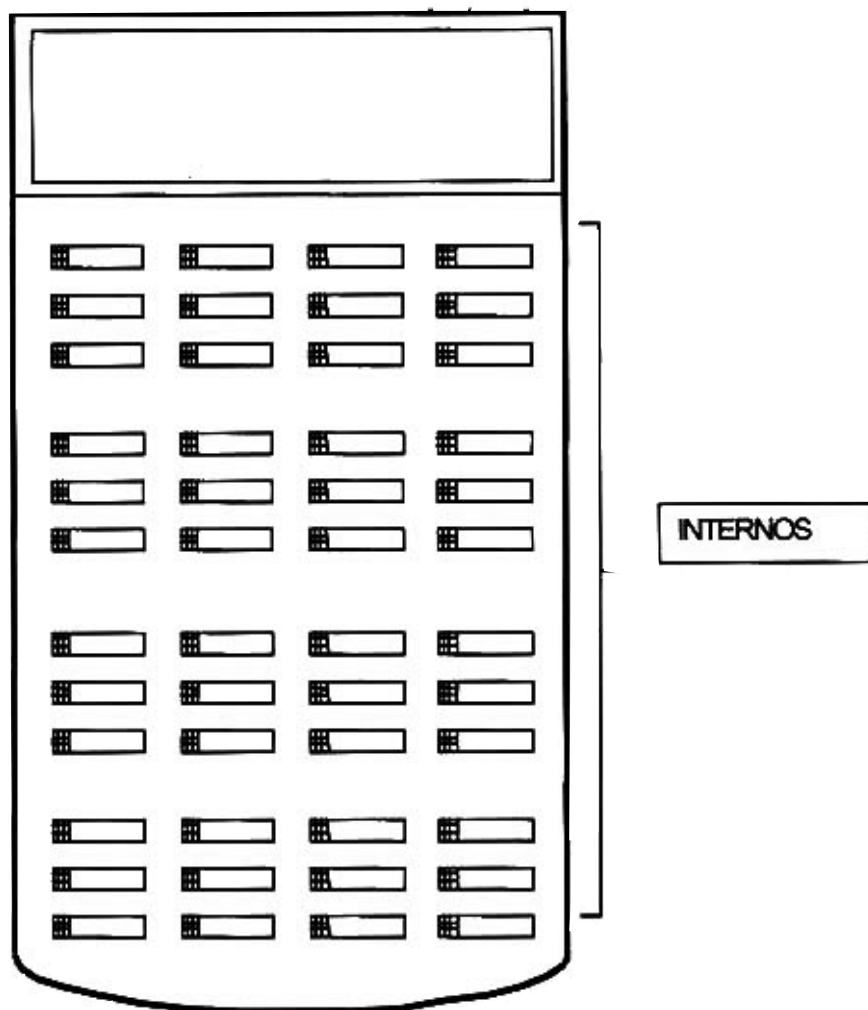
Si desea hacer un flash sobre línea urbana presione la tecla FLASH sobre la conversación

4.2 TELEFONO INTELIGENTE

Las 12 primeras teclas corresponden a cada línea urbana ,de la 13 a 20 a los primeros 8 internos y de la 21a la 24 se utilizan para las operaciones sobre el frente de portero 1 ,el frente de portero 2,el bus-capersona y la funcion de diurno/nocturno.



DSS1



<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

INTERNOS

5. USO DE TELEFONOS ESPECIALES

5.1 DESCRIPCION

Su central puede operar con cualquier tipo de teléfono, de discado por pulsos o por tonos, permitiendo la conexión de teléfonos inalámbricos, manos libres, fax, contestadores automáticos, teléfonos con memoria, etc.

Le posibilita además obtener el máximo rendimiento de estos dispositivos, logrando un sistema de comunicaciones versátil, moderno y eficiente.

Mediante un teléfono con memoria, Ud. puede realizar las funciones de su central "a un solo toque" sin tener que recordar los códigos de los comandos.

IMPORTANTE:

Si bien su central acepta cualquier tipo de teléfono, es recomendable la conexión de aparatos de buena calidad

Un mal teléfono puede provocar: problemas de bajo nivel de audio, comunicaciones que no se cortan y siguen facturando por una deficiente operación de la horquilla, campanillas débiles que no se escuchan en ambientes ruidosos, discados erróneos, captación de señales de radio, etc.

5.2 USO DE REDISCADO Y MEMORIAS

Para poder usar la función de rediscado de su teléfono, es necesaria la intercalación de una PAUSA entre el o los dígitos de acceso a la línea externa y el número de abonado externo.

Lo mismo vale cuando utiliza una memoria de su teléfono, no olvide grabar también el o los dígitos de acceso a la línea externa y una PAUSA antes del número externo.

Ejemplo: Utilizar una memoria para hacer una llamada internacional suponiendo que sólo la línea urbana 3 permite DDI.

Almacene en una memoria de su teléfono el número:

903 P 0012345678912

Ejemplo: Es conveniente grabar una tecla de Toma de línea (cero - pausa) para asegurarse de que siempre se marca la pausa.

5.3 USO DE MEMORIAS PARA FUNCIONES DEL SISTEMA

Mediante un teléfono con memorias Ud. puede realizar las funciones de su central a "un solo toque", sin tener que recordar los códigos de los comandos. Analice cuales son las operaciones que más utiliza y prográmelas en su teléfono.

Ejemplo 1:

Ud., durante su trabajo, frecuentemente se traslada a otra oficina y programa un desvío de llamadas para que su teléfono lo siga " allí ". Para resolverlo a un toque:

- Programe una memoria con el código del desvío **99 # # NNN**.
- Programe otra memoria con el código de normalización **99 # 0**.

Ejemplo 2:

Ud. tiene el teléfono donde se reciben y transfieren las llamadas de la empresa. Le conviene programar en memorias los códigos que más utiliza:

- Almacene el código de desestacionamiento **920**.
- Almacene los números de los internos más requeridos para transferir las comunicaciones con un solo botón.

Ejemplo 3:

Ud. es el encargado de la programación de la central (tiene el interno con numeración de base 100), y debe hacer el paso de la programación de diurno a nocturno y viceversa;

- Almacene en una memoria el código de paso a diurno **999 # 0**.
- Almacene en otra memoria el código de paso a nocturno **999 # 1**.

De esta manera cambie el estado de la programación " a un solo toque ".

CUIDADO !!!

Siempre que utilice una memoria, o simplemente un teléfono con teclado en vez de disco , asegúrese de escuchar el tono de validación antes de cortar.

6. RESUMEN DE COMANDOS DE DISCADO POR PULSOS

Toma de línea externa rotativa	0
Toma dirigida de línea externa	901.....912
Llamada interna	100.....899
Atención de portero eléctrico 1	981
Atención de portero eléctrico 2	982
Apertura de la cerradura	6
Toma de portero sobre conversación con línea urbana	98
Retoma de línea urbana desde portero	9
Buscapersonas	980
Reserva de línea ocupada	96 SOBRE TONO DE OCUPADO VALIDACION, CORTAR
Retención local	92 NO CORTAR
Retoma retención local	92
Estacionamiento de línea externa	92 CORTAR
Desestacionamiento desde el interno que estacionó	920
Desetacionamiento desde otro interno	92 NNN (NNN INTERNO QUE ESTACIONO)
Captura dirigida	92 NNN (NNN INTERNO CON CAMPANILLA)
Consulta con interno	NNN SOBRE CONVERSACION
Retoma de línea externa sobre consulta	9
Transferencia forzada	CORTAR SOBRE OCUPADO, RETORNO DE LLAMADA O CONSULTA
Conferencia entre línea externa y dos internos	0 SOBRE CONSULTA CON INTERNO
Vaivén entre línea externa e interna	9
Reapertura de discado sobre línea externa	0 SOBRE CONVERSACION
Flash sobre línea externa	99 SOBRE CONVERSACION

7. RESUMEN DE COMANDOS DE DISCADO POR TONOS

Toma de línea externa rotativa	0
Toma dirigida de línea externa	901.....912
Llamada interna	100.....899
Atención de portero eléctrico 1	981
Atención de portero eléctrico 2	982
Apertura de la cerradura	FLASH 6
Toma de portero sobre conversación con línea urbana	FLASH 98
Retoma de línea urbana desde portero	FLASH 9
Buscapersonas	980
Reserva de línea ocupada	FLASH 96 SOBRE TONO DE OCUPADO VALIDACION, CORTAR
Retención local	FLASH 92 NO CORTAR
Retoma retención local	FLASH 92
Estacionamiento de línea externa	FLASH 92 CORTAR
Desestacionamiento desde el interno que estacionó	920
Desetacionamiento desde otro interno	92 NNN (NNN INTERNO QUE ESTACIONO)
Captura dirigida	92 NNN (NNN INTERNO CON CAMPANILLA)
Consulta con interno	FLASH NNN SOBRE CONVERSACION
Retoma de línea externa sobre consulta	FLASH 9
Transferencia forzada	CORTAR SOBRE OCUPADO, RETORNO DE LLAMADA O CONSULTA
Conferencia entre línea externa y dos internos	FLASH 0 SOBRE CONSULTA CON INTERNO
Vaivén entre línea externa e interna	FLASH 9
Desvío (Jefe - Secretaria)	99 # # NNN VALIDACION, CORTAR
Desvío en ocupado	99 # 7 (SIGAME YA PROGRAMADO) VALIDACION, CORTAR
No molestar	99 # 8 VALIDACION, CORTAR
Anular desvíos, no molestar	99 # 0 VALIDACION, CORTAR
Seguridad transmisión de datos	99 # 5 VALIDACION, CORTAR
Habilitación tonos de aviso	99 # 6 VALIDACION, CORTAR
Reapertura de discado sobre línea externa	FLASH 0 SOBRE CONVERSACION
Flash sobre línea externa	FLASH 99 SOBRE CONVERSACION
Desde el interno programador:	
Programación servicio diurno	999 # 0 VALIDACION, CORTAR
Programación servicio nocturno	999 # 1 VALIDACION, CORTAR

