

NEXO Passport

Manual de Operaciones

NEXO Passport

Manual de Operaciones: Índice de contenidos

1. OPERACIONES BÁSICAS

- 1.1 Conexión con aparatos telefónicos
- 1.2 Atención del portero
- 1.3 Comunicación interna
- 1.4 Desvío de llamadas
- 1.5 Servicio de despertador

2. FUNCIONES PARA EL INTERNO DE RECEPCIÓN

- 2.1 Acceso dirigido a los frentes de portero
- 2.2 Operación de las salidas de control
- 2.3 Buscapersonas

3. USO DE LÍNEAS EXTERNAS COMPARTIDAS

- 3.1 Comunicación externa saliente
- 3.2 Atención de llamadas
- 3.3 Retención de comunicaciones
- 3.4 Consulta
- 3.5 Transferencias de comunicaciones externas
- 3.6 Rellamada ante transferencia no atendida
- 3.7 Recuperación de una comunicación con tono de error
- 3.8 Estacionamiento de llamadas
- 3.9 Llamadas en espera
- 3.10 Discado abreviado

4. RESUMEN DE COMANDOS

Contenidos

1. OPERACIONES BÁSICAS

1.1. Conexión con aparatos telefónicos

DESCRIPCIÓN:

El sistema **NEXO Passport** requiere la conexión como interno de cualquier teléfono con discado por tonos o multifrecuente.

Para ejecutar ciertos comandos a través del discado por tonos es necesario el uso de la función **FLASH**. Si el teléfono no tiene una tecla de **FLASH** esta función se puede realizar presionando la horquilla durante aproximadamente medio segundo.

IMPORTANTE

Es altamente recomendable la conexión de teléfonos con tecla de FLASH.

Para no generar comandos erróneos, si desea cortar una comunicación no agite la horquilla, presiónela firmemente durante más de un segundo.

Lea atentamente las explicaciones de este manual para un óptimo aprovechamiento de su sistema de comunicaciones.

1.2. Atención del portero

DESCRIPCIÓN:

El equipo permite controlar hasta cuatro frentes de portero eléctrico y accionar sus cerraduras, directamente desde los teléfonos de cada departamento.

OPERACIÓN:

- Con campanilla de portero en el teléfono, descuelgue y quedará directamente comunicado con el frente de portero que originó la comunicación.
- Si la campanilla dejó de sonar y no pudo ser atendida descuelgue, marque **98** y quedará comunicado con el frente que originó la llamada.
- Para accionar la cerradura eléctrica del frente con que está comunicado:
 Marque **FLASH**, escuche el tono de discar y marque **6**, la cerradura se accionará durante 4 segundos.
 Si es necesario se puede accionar varias veces la cerradura repitiendo la operación.
- Si está en comunicación con otro departamento y recibe una llamada de portero, escuchará el aviso con tres tonos cortos; si desea atenderlo corte, recibirá la señal de campanilla y proceda según lo indicado en los puntos anteriores.

COMENTARIO:

La cadencia de campanilla de la llamada de portero es: **ring.ring.ring.....ring.ring.ring.....**

Si la llamada de portero no se atiende en 15 segundos, se cancela.

1.3. Comunicación interna

DESCRIPCIÓN:

El sistema **NEXO Passport** le permite realizar comunicaciones entre los departamentos que pertenezcan al mismo grupo de intercomunicación (ver **Manual de instalación y programación**).

La numeración de los mismos es de tres dígitos, teniendo una numeración de base programada de fábrica comenzando desde el número **100** y ofreciendo la posibilidad de asignar a cada departamento un número flexible comprendido entre **100** y **899** (ver **Manual de instalación y programación**).

Verifique que internos están conectados y la numeración de los mismos.

OPERACIÓN:

Descuelgue el teléfono. Debe recibir un tono continuo (tono de invitación de discado interno). Marque el número del departamento con el cual desea hablar.

- Si el departamento al cual desea llamar está libre y pertenece al mismo grupo de intercomunicación, Ud. escuchará tono de llamada. Cuando el otro departamento conteste, la comunicación quedará establecida. Dicha comunicación termina cuando cualquiera de los dos cuelga.
- Si el departamento llamado no pertenece al mismo grupo de intercomunicación recibirá tono de error. Cuelgue.
- Si el departamento llamado está ocupado o no hay canal de comunicación disponible, recibirá tono de ocupado.

COMENTARIO:

La campanilla de llamada de una comunicación interna (entre departamentos o con la recepción) se distingue de la de una línea externa y la del portero.

La cadencia de campanilla de llamada interna es ring.ring.....ring.ring.....

La llamada de línea externa es ring.....ring.....

La correspondiente al portero es ring.ring.ring.....ring.ring.ring.....

Si tarda más de 10 segundos en comenzar a discar recibirá tono de error. Cuelgue y descuelgue para obtener tono continuo.

Si al descolgar el tubo no hay canal de discado libre se escucha tono de error (cadencia de tono de ocupado más rápida). Cuelgue y descuelgue hasta obtener tono continuo, sin agitar la horquilla.

1.4. Desvío de llamadas

DESCRIPCIÓN:

Usted puede desviar momentáneamente todas las llamadas que se hacen a su departamento hacia otro, ya sean las llamadas de portero o internas. En el caso de las llamadas de portero, las mismas sonarán tanto en su departamento como en el desviado.

OPERACIÓN:

Descuelgue y marque: **9 # #**

- Luego el número del departamento donde deben sonar las llamadas. A continuación deberá escuchar dos tonos de validación y cortar.

Nota: Para anular el desvío, simplemente descuelgue.

COMENTARIO:

- Para desviar las llamadas a otro departamento, éste deberá pertenecer al mismo grupo de comunicación interna.
- El interno que recibe el desvío es el único que puede llamar al que le desvió las llamadas. Esto permite que el departamento desviado pueda quitar el desvío en caso de que Ud. olvide retirarlo simplemente llamándolo.
- Un departamento puede desviar sus llamadas a un sólo departamento (no se puede desviar a dos departamentos al mismo tiempo), ya que cada vez que se programa un departamento se anula el anterior.
- Si se intenta programar un desvío no válido (por ejemplo desvío a un departamento inexistente o de otro grupo de comunicación interna) el equipo lo indicará con tono de error.

1.5. Servicio de despertador

DESCRIPCIÓN:

Con esta función, usted puede programar su teléfono interno para que reciba señal de campanilla, con cadencia de 5 ring, a partir de un horario programado.

Esta función es muy útil, por ejemplo, para utilizar el teléfono como despertador o simplemente para recordar algún evento.

OPERACIÓN:

Descuelgue el interno a programar, marque **94** y a continuación:

Marque 4 dígitos correspondientes a la hora

HH MM

donde:

HH hora con dos dígitos: 00...23

MM minutos con dos dígitos: 00...59

A continuación deberá escuchar el tono de validación y cortar.

Para desactivar la alarma deberá marcar **94 ####**.

EJEMPLO:

Si desde el interno **127** se marca:

Comando	HH	MM	
94	12	30	tono de aviso

se programa al **interno 127** para que reciba cadencia de campanilla a las **12:30 hs**.

2. FUNCIONES PARA EL INTERNO DE RECEPCIÓN

IMPORTANTE

Las funciones detalladas a continuación son válidas sólo para el interno principal (100) o el designado como puesto de recepción.

2.1. Acceso dirigido a los frentes de portero

OPERACIÓN:

Puede accederse selectivamente a los distintos frentes de portero marcando los siguientes códigos:

- 91** FRENTE PORTERO #1
- 92** FRENTE PORTERO #2
- 93** FRENTE PORTERO #3
- 94** FRENTE PORTERO #4

Para accionar la cerradura del frente conectado se debe marcar **FLASH + 6**.

2.2. Operación de las salidas de control

OPERACIÓN:

El equipo dispone de salidas de control que pueden utilizarse, por ejemplo, para controlar luces, portones automáticos, etc. (ver **Manual de instalación y programación**).

El control de los mismos se realiza marcando **97**, a continuación un número de dos dígitos que identifica a la salida **SS** (ver **Manual de instalación y programación**) y por último un dígito que determina la acción **A** a realizar: **0** para abrir y **1** para cerrar.

EJEMPLOS:

Si se marca:

Comando	SS	A
97	10	1

Con este comando se **cierra** el contacto identificado con el número **10**.

Si se marca:

Comando	SS	A
97	05	0

Con este comando se **abre** el contacto identificado con el número **5**.

2.3. Buscapersonas

DESCRIPCIÓN:

Desde su teléfono usted puede acceder al sistema de altavoces. Esto le permite, por ejemplo, ubicar a una persona en las cocheras, hacer anuncios al hall del edificio, etc.

OPERACIÓN:

Descuelgue y marque **90**.

A continuación hable con nivel de voz normal, la que saldrá por el sistema de parlantes. Cuando finalice el anuncio, cuelgue.

3. USO DE LÍNEAS EXTERNAS COMPARTIDAS

3.1. Comunicación externa saliente

DESCRIPCIÓN:

En caso de tener líneas de uso compartido el equipo le permite realizar comunicaciones externas desde su teléfono interno, para lo cual el mismo deberá estar habilitado por la programación del mismo.

Verifique a que líneas externas tiene acceso y con que categoría.

OPERACIÓN:

Descuelgue el teléfono. Recibirá tono de discar interno. Marque **0** (cero).

- Si hay una línea externa libre escuchará tono de discar de la línea externa. Marque el número con el que desea comunicarse. Cuando termine la comunicación, cuelgue.

- Si el interno no está habilitado para hacer llamadas externas, al marcar cero recibirá tono de error.

COMENTARIOS:

El tono de discar interno es distinto que el de la línea externa, lo que permite distinguirlos claramente.

Al marcar **0** (cero) la central selecciona automáticamente una línea libre, dentro de las que puede tomar cada interno, en forma rotativa para balancear el consumo de las líneas externas.

Luego de transcurridos 10 segundos del último dígito del número de abonado discado sobre la línea externa usted escuchará un tono de

aviso indicando que a partir de allí se puede retener o transferir la comunicación. Por lo tanto, al discar sobre la línea externa no debe demorar más de 10 segundos entre dígito y dígito.

3.2. Atención de llamadas

DESCRIPCIÓN:

Usted puede recibir tres tipos de llamada en su teléfono: llamadas internas, externas y de los frentes de portero eléctrico.

OPERACIÓN:

Al escuchar la señal de campanilla descuelgue el teléfono y la comunicación quedará establecida.

COMENTARIO:

Para recibir llamadas externas directas o de los frentes de portero, su interno deberá estar programado para ello. Verifique como fue programado el mismo.

La campanilla de llamada de una comunicación interna se distingue de la de una línea externa y la del portero.

La cadencia de campanilla de llamada interna es: **ring.ring.....ring.ring.....**

La llamada de línea externa es: **ring.....ring.....**

La correspondiente al portero es: **ring.ring.ring.....ring.ring.ring.....**

Ud. puede también recibir llamadas externas cuando está en conversación con un interno o con otra línea externa. La central le señala esta condición mediante un tono de aviso superpuesto a la conversación (ver [Llamadas en espera](#)).

3.3. Retención de comunicaciones

DESCRIPCIÓN:

El equipo le permite poner en espera una comunicación externa con el objeto de retomarla luego desde el mismo interno.

Mientras tiene una comunicación retenida, usted puede realizar consultas con otros internos, impedir que se escuche lo que se habla cerca del teléfono, etc.

OPERACIÓN:

Estando en comunicación con una línea externa:

- Marque **FLASH**. La línea externa recibirá música de espera y Ud. recibirá tono de discar.
- No cuelgue el teléfono porque cortará la comunicación.
- Para retomar, marque nuevamente **FLASH**.

COMENTARIOS:

Este comando se puede utilizar inmediatamente en el caso de una llamada entrante, pero en el caso de una llamada saliente solo se puede usar después del tono de aviso de fin de discado (ver [Comunicación externa saliente](#)).

3.4. Consulta

DESCRIPCIÓN:

El equipo le permite hacer una consulta con un interno, mientras se mantiene en espera una comunicación por línea externa.

OPERACIÓN:

Estando en conversación con una línea externa:

- Marque **FLASH**, escuche el tono de discar y marque el número del interno a consultar. La línea externa recibirá música de espera y usted quedará llamando al interno a consultar.
- Si el interno a consultar atiende el llamado, Ud. quedará comunicado con él. La consulta termina cuando el otro interno corta, retomando Ud. la comunicación externa.
- Si el interno a consultar no atiende o está ocupado, Ud. puede retomar la comunicación externa:
Marque **FLASH 9**.

COMENTARIO:

Este comando se puede utilizar inmediatamente en el caso de llamadas entrantes, pero en el caso de una llamada saliente solo se puede usar después del tono de aviso de fin de discado (ver [Comunicación externa saliente](#)).

3.5. Transferencia de comunicaciones externas

DESCRIPCIÓN:

El equipo le permite transferir una comunicación externa a otro interno. Antes de transferir la llamada, usted puede anunciarle la comunicación al otro interno, transferirla sin aviso previo o a un interno ocupado en otra conversación.

OPERACIÓN:

- Estando en conversación con una línea externa:

Marque **FLASH**, escuche el tono de discar, marque el número del interno a transferir y usted quedará llamando a dicho interno. La línea externa recibirá música de espera y usted quedará llamando al interno a transferir.

A continuación Ud. puede:

- Esperar que el interno atienda. Cuando usted corte, la línea externa quedará en conversación con el otro interno.
- Sin esperar que el interno conteste. Después de verificar el retorno de llamada interna o el tono de ocupado, cuelgue. El interno recibirá **campanilla de llamada externa** si está colgado, o **tono de aviso** si se halla en conversación.

COMENTARIO:

- Si el interno al que se le va a transferir la comunicación no atiende o está ocupado, usted puede retomar la comunicación externa: Marque **FLASH 9**.
- También se puede redirigir la transferencia a otro interno: Marque **FLASH NNN** (NNN = número del nuevo interno).

Este comando se puede utilizar inmediatamente en el caso de una llamada entrante, pero en el caso de una llamada saliente solo se puede usar después del tono de aviso de fin de discado (ver [Comunicación externa saliente](#)).

3.6. Rellamada ante transferencia no atendida

DESCRIPCIÓN:

Si Ud. transfiere una comunicación sin consulta previa y esta no es atendida por el interno, la misma volverá a llamar en su teléfono, origen de la transferencia.

- Si su teléfono está colgado, recibirá señal de campanilla de llamada externa a los 30 segundos.
- Si Ud. está en conversación con otra línea, recibirá tono de aviso (ver [LLamadas en espera](#)) a los 90 segundos.

La comunicación externa olvidada rellamará durante 10 minutos. Luego la línea externa se libera para que no quede indefinidamente retenida.

Una vez transferida una llamada sin consulta previa, sólo se puede recuperar por rellamada automática.

Al realizar una transferencia sin consulta previa, se generan las distintas cadencias de campanilla, de llamada interna primero y externa después.

3.7. Recuperación de una comunicación con tono de error

DESCRIPCIÓN:

Puede suceder que al querer retener o transferir una comunicación externa se marque un código no válido o que al pedir tono de discar se demore el discado de un comando por más de 10 segundos. En este caso la central responde con tono de error (tono entrecortado de cadencia más rápida que el ocupado).

OPERACIÓN:

Para recuperar la comunicación externa:

- Marque **FLASH**, o corte y atienda la rellamada de la línea retenida.

3.8. Estacionamiento de llamadas

DESCRIPCIÓN:

Esta función le permite poner en espera una comunicación externa para retomarla después desde el mismo o desde otro teléfono.

Mientras tiene una comunicación estacionada usted puede atender llamadas de otras líneas externas, hacer comunicaciones internas o externas, etc.

Permite atender simultáneamente las doce líneas externas desde el mismo teléfono.

OPERACIÓN:

Estando en comunicación con una línea externa:

- Marque **FLASH**, escuche el tono de discar, marque **95** y cuelgue. La línea externa recibirá música en espera

Para retomar la comunicación:

- Desde el mismo interno : marque **950**
- Desde otro interno : marque **95** y el **número de interno** que estacionó la comunicación.

En caso de estar comunicado con una línea externa y recibir una llamada externa por otra línea, usted escuchará un tono corto de aviso superpuesto a la conversación. (ver [LLamadas en espera](#)).

Para atender la segunda llamada estacione la comunicación en curso y espere que suene la campanilla. Descuelgue y atenderá la segunda llamada. Repitiendo este procedimiento se puede tener en espera las doce líneas externas simultáneamente.

COMENTARIO:

Una comunicación externa estacionada no recuperada producirá una rellamada en el interno que la estacionó para evitar que se olvide.

- Si el teléfono está colgado, recibirá señal de campanilla de llamada externa a los 30 segundos.
- Si el interno que estacionó la comunicación está en conversación con otra línea, recibirá tono de aviso a los 90 segundos. (ver [Llamadas en espera](#)).

La comunicación externa olvidada rellamará durante 10 minutos; luego la línea externa se libera para que no quede indefinidamente retenida.

Este comando se puede utilizar inmediatamente en el caso de una llamada entrante, pero en el caso de una llamada saliente solo se puede usar después del tono de aviso de fin de discado (ver [Comunicación externa saliente](#)).

3.9. Llamadas en espera

DESCRIPCIÓN:

Usted puede recibir llamadas externas estando en conversación con otra línea. La central le avisa esta condición mediante un tono superpuesto a la conversación.

OPERACIÓN:

Si usted está en conversación por una línea externa y tiene otra llamada externa en espera, la central le avisa de esta condición mediante un tono corto cada 15 segundos (**tono de aviso**), superpuesto a la conversación.

Al escuchar tono de aviso:

- Termine o transfiera la comunicación en curso (ver [Transferencia de comunicaciones externas](#)) y cuelgue. Recibirá campanilla de llamada externa, descuelgue y quedará comunicado con la línea externa que estaba en espera.
- Estacione la comunicación en curso (ver [Estacionamiento de llamadas](#)). Al colgar recibirá campanilla de llamada externa. Descuelgue y quedará comunicado con la línea que estaba en espera.

COMENTARIO:

El tono de aviso puede corresponder a:

- Una llamada que entra directamente a su interno.
- Una llamada de portero que entra directamente a su interno.
- Una comunicación externa que le transfiere otro interno.
- Una comunicación que Ud. transfirió y retorna por no haber sido atendida.
- Una comunicación que estacionó y no recuperó.

Si su interno se utiliza para transmisión de datos (modem, FAX, etc.) es conveniente inhibir los tonos de aviso para evitar errores de transmisión. Verifique si su interno tiene programada esta función.

3.10. Discado abreviado

DESCRIPCIÓN:

En el caso de líneas de uso compartido puede accederse a determinados números fijos marcando códigos de agenda, los cuales hacen referencia a un número telefónico previamente programado (ver **Manual de instalación y programación**), sin necesidad de tomar línea, marcando una menor cantidad de dígitos y sólo para los departamentos que tengan habilitado este servicio.

OPERACIÓN:

Para operar utilizando los códigos de agenda deberá discar:

* **NN** dos tonos de aviso

donde

- * corresponde a la tecla * (asterisco) de su aparato telefónico y
- NN** corresponde al código de agenda.

EJEMPLO:

Si desde el interno **109** se marca :

* **31**

La central le dará dos tonos de aviso y luego de un silencio escuchará retorno de llamada u ocupado, según la condición del abonado al cual esta llamando. La central ha generado una llamada saliente, a través de alguna de las líneas que tenía habilitado el interno **109**, y marcó el número telefónico correspondiente al código de agenda **31**.

4. RESUMEN DE COMANDOS

Descripción	Comando	Indice
Toma de línea externa rotativa	0	3.1
Comunicación interna	100, 101...899	1.3
Toma de portero eléctrico	98	1.2
Apertura de cerradura	Flash 6	1.2
Retoma de línea urbana desde consulta	Flash 9	3.4
Retención de comunicaciones	Flash, no cortar	3.3
Retoma retención local	Flash	3.3
Estacionamiento de línea externa	Flash 95, cortar	3.8
Desestacionamiento desde el interno que estacionó	950	3.8
Desestacionamiento desde otro interno	95 NNN (NNN = interno que estacionó)	3.8
Consulta con interno, en conversación con línea externa	Flash NNN	3.4
Retoma de línea externa sobre consulta	Flash 9	3.4
Transferencia de comunicaciones externas	Flash NNN cortar (NNN = interno a transferir)	3.5
Desvío de llamadas	9## NNN, validación cortar	1.4
Anular desvíos	descolgar el interno	1.4
Inhibir tonos de aviso (<i>para transmisión de datos</i>)	9#5 , validación cortar	3.9
Habilitación tonos de aviso	9#6 , validación cortar	3.9
Servicio de Despertador / Alarma	94 HH MM	1.5
Anular despertador / alarma	94 ####	1.5
Discado abreviado	* NN (NN = código de agenda)	3.10
Funciones para el interno de recepción		
Acceso dirigido a los frentes de portero	9N (N = 1, 2, 3, 4 frente de portero)	2.1
Operación de las salidas de control	97 SS A (SS = Salida, A = Acción)	2.2
Buscapersonas	90	2.3

Documentación de producto

Versión: 2.1

Revisión: 27/09/2012