

TARIFADOR TELEFONICO AUTONOMO



## Manual de Operación

NEXO TELEBOX

A decorative graphic at the bottom of the page consists of several overlapping circles and a large, thick, purple arc that sweeps across the bottom right corner. The word "Telebox" is written in a large, white, sans-serif font, slanted upwards to the right, and is positioned within the purple arc.

Telebox

# TARIFADOR TELEFONICO AUTONOMO



## **Manual de Operación** NEXO TELEBOX

**Versión 2.0**

Antes de instalar y usar esta unidad, lea completamente este manual.  
Luego usted podrá fácilmente instalar, configurar  
y operar mas provechosamente este equipo.

## INDICE

INTRODUCCIÓN.....	1
DISPLAY EN REPOSO.....	2
REPORTES AUTOMÁTICOS AL CENTRO DE SUPERVISIÓN.....	2
REPORTES FORZADOS AL CENTRO DE SUPERVISIÓN.....	2
VISUALIZACION DE LLAMADAS EN MEMORIA.....	3
OPERACIÓN DE LAS CABINAS DESDE EL TELEBOX.....	4
APERTURA DE UNA CABINA	4
CIERRE DE UNA CABINA	4
ERROR EN LA IMPRESION	4
ALARMA ACUSTICA	5
REIMPRESION DEL ULTIMO TICKET	5
OPERACIÓN DE LAS CABINAS DESDE LA CONSOLA.....	5
APERTURA DE UNA CABINA	5
CIERRE DE UNA CABINA	6
ERROR EN LA IMPRESION	6
ALARMA ACUSTICA	6
REIMPRESION DEL ULTIMO TICKET	6
MULTIRUBROS.....	7
PROGRAMACION DEL ARTICULO	7
IMPRIMIR LISTADO DE ARTICULOS PROGRAMADOS	8
PROGRAMACION DEL PRECIO DEL ARTICULO	8
PROGRAMACION DEL I.V.A	9
EMITIR TICKET DE ARTICULOS INGRESANDO EL PRECIO	10
EMITIR TICKET DE ARTICULOS CON PRECIOS PREFIJADOS	11
MOVIMIENTOS DE CAJA.....	13
ULTIMO TOTAL ACUMULADO EN CAJA	13
CIERRE DE CAJA	13
CIERRES DE CAJA ACUMULADOS	13
CIERRE Z	13
CONSULTA DE PRECIOS DE LLAMADAS.....	14
PROGRAMACION DE FECHA Y HORA.....	15
RESUMEN DE OPERACIONES.....	15

## INTRODUCCION

Su novedoso diseño lo hace de óptima aplicación para Telecabinas de hasta cuatro líneas con la mejor relación costo-beneficio .

De sencillo manejo e instalación, el MEDIDOR permite su total operación a través de un display de cuarzo alfanumérico y teclado de membrana, no siendo necesario el uso de computadoras personales, ahorrándose importante espacio físico y consumo eléctrico.

Entre sus características más destacadas se encuentran:

- Cumple las normas de Telecom Argentina (HOMOLOGADO)
- Es telesupervisable a través de módem externo conectado a su puerto serie RS-232 lo que le permite las facilidades de:
  - Reporte diario a centro de supervisión para actualización de tablas de tarifas e informe de llamadas efectuadas.
  - Reporte forzado en cualquier momento del día por parte del operador
  - Teleprogramación de parámetros como ser: número telefónico del centro supervisor, identificación de la cabina, Razón Social, identificación y número tributario ,etc.La programación no es accesible por parte del operador o personal no autorizado.
  - Actualización del programa en forma remota
- Puede operar también en modalidad de tabla fija

Permite la visualización de los siguientes datos:

- llamadas realizadas desde la última conexión al centro de supervisión
- estado del contador de tickets (con impresora común
- importe acumulado desde la impresión del último reporte
- indicación de importe de la llamada en cabina(a través de un visor remoto)

Bloquea los números discados que no formen parte del cuadro tarifario entregado por el centro de supervisión.

Emite los comprobantes de llamada (tickets) con el formato oficial de la CNC y realiza los pedidos de cierre de caja con los detalles administrativos correspondientes.

Almacena en memoria hasta 128 cierres de caja ,con totales por tipo de llamadas y de artículos varios

Posibilidad de tarificación de Internet,Fax y facturación de hasta 50 artículos varios (multirubros)

Consulta de precios al número de destino.

Operación por llamada individual ticket a ticket o vía habilitación-deshabilitación de cabinas(programable) a través de consola dedicada

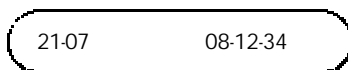
Autonomía de hasta 1000 llamadas efectuadas grabadas en memoria no volátil.

## ESTADO DE REPOSO

Al encender el Telebox la información que mostrará el display será:



Y observará que el contador va decreciendo, en esta situación el **Telebox** inicializa sus parámetros, luego el display mostrará:



donde:

21-07: fecha actual, día y mes

08:12:34: hora actual

A esta pantalla la llamaremos **estado de reposo**

Estos datos el Telebox los obtiene en su reporte al Centro de Supervisión. En el caso de trabajar con tabla fija, con lo cual su equipo no es telesupervisado, la información para cambiar estos datos se encuentran en Programación fecha y hora.

## REPORTES AUTOMATICOS AL CENTRO DE SUPERVISION

(sólo para equipos telesupervisados)

El sistema, implementado por el proveedor del servicio de telefonía, para la organización de telecabinas y telecentros consta de una computadora central denominada **CENTRO DE SUPERVISION** a la cual se reportan diariamente vía módem todos los equipos destinados al servicio de telefonía pública.

Al momento de encender el equipo, éste analiza si ya efectuó reportes al Centro de supervisión en ese día; de no ser así intentará comunicarse con el mismo para actualizar sus tablas de tarifas y descargar llamadas. Durante el lapso de comunicación con el centro de supervisión las cabinas quedan **desconectadas**.

Si por cualquier causa no logra conectarse con el Centro de Supervisión, reintentará dos veces más.

Por disposición del proveedor de servicio de telefonía, este reporte debe ser diario (máximo 3 días), quedando bajo la responsabilidad del operador de las cabinas cumplir con este requerimiento; en un momento de baja actividad puede generarse un **Reporte forzado**, actuando según lo explicado en el próximo punto.

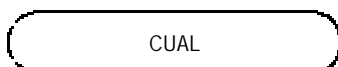
Nota: La fecha y hora del último reporte al centro de supervisión puede verse en los comprobantes de cierre de caja, como así también la tabla vigente. (ver Cierre de caja)

## REPORTES FORZADOS AL CENTRO DE SUPERVISION

(sólo para equipos telesupervisados)

Para la puesta en marcha del equipo o para situaciones especiales, resulta necesario generar una conexión forzada con el Centro de Supervisión.

Para ello, verifique que todas las cabinas estén cerradas y el módem encendido. En el estado de reposo oprima la tecla **FUNCION**, el display mostrará:



sobre ella oprima las teclas **3 4**, el display mostrará:

ESPERE

El **Telebox** tomará el control del módem, llamará al Centro de Supervisión y al volver a la pantalla de reposo estará en condiciones de operar nuevamente

## VISUALIZACION DE LLAMADAS EN MEMORIA

El **Telebox** permite la visualización en su pantalla de cristal líquido de las llamadas realizadas desde el último reporte al Centro de Supervisión.

Para ello estando en el **estado de reposo** oprima la tecla **MEMORIA** y la pantalla mostrará, por ejemplo:

dA- 0024

indicando que en su memoria figuran 24 datos de llamadas realizadas.

Oprimiendo nuevamente **MEMORIA** aparecerá en el visor la última llamada, que tendrá el siguiente formato (por ejemplo):

4      4492131      000,44

donde:

4: Indica por cual de las cabinas se hizo la llamada

4492131: número al cual se llamó

000,44: costo de la llamada

Para visualizar el resto de los datos se utilizan las teclas **2** (para ver los anteriores) y **7** (para los posteriores).

Oprima **CANCELAR** para volver al estado de reposo

**Nota:** Cuando se realiza un reporte al centro de supervisión los datos quedarán en cero. Para verificar esto estando en el estado de reposo, oprima **MEMORIA** y la pantalla mostrará:

dA- 0000

Para volver al estado de reposo oprima **CANCELAR**

## OPERACION DE LAS CABINAS

Verifique que los equipos componentes del sistema se hallan encendidos (**TELEBOX** ,impresora, en modalidad de tabla fija, y también el modem para equipos telesupervisados) y que la impresora se halla con papel y "**ON LINE**" en el caso de impresora común o "**POWER**" en el caso de la impresora fiscal (Ver Manual de la impresora correspondiente).En estado de reposo, el display del medidor deberá mostrar la fecha y hora actuales.

### Modo de operación de las cabinas:

Para ingresar al modo de operación de las cabinas oprima la tecla **FUNCION** ,el display mostrará:

CUAL

Oprima la tecla **7** , con lo que la pantalla del medidor mostrará:

1 C      2C      3C      4C

indicando que las cuatro cabinas (máximo) del medidor están **cerradas(c)**, por lo cual si descuelga el teléfono de cualquiera de las cabinas no tendrá tono.

### Apertura de una cabina:

Al solicitar una cabina un cliente el operador deberá,estando el **Telebox** en el **modo de operación de las cabinas**,oprimir el **número correspondiente** a la misma y luego oprimir la tecla **MEMORIA**, indicando al equipo que abra la cabina y almacene las llamadas en memoria.

Si por ejemplo se habilita la cabina 2(oprime la tecla **2** y luego **MEMORIA**), el display mostrará:

1 C      2A      3C      4C

donde **2A** esta indicando que la cabina fue abierta

Para realizar una llamada el cliente deberá descolgar el tubo del teléfono, marcar el número del abonado deseado, establecer la comunicación, monitorear su gasto en el visor remoto instalado en la telecabina y luego de terminada la misma,cortar; si desea realizar otra llamada, procederá de igual forma, acumulando el gasto en un totalizador de importe que se observa en el visor de la cabina.

### Cierre de una cabina:

Al solicitar el cliente el cierre de la cabina, se procederá oprimiendo nuevamente el **número de la cabina** y a continuación la tecla **IMPRIMIR**; a consecuencia de ello se generará un ticket detallando todas las comunicaciones realizadas y el acumulado del importe.(ver TICKETS)

### Error en la impresión:

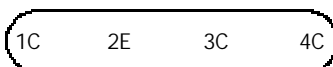
En el caso de que al finalizar la llamada la impresora no estuviera "**ON LINE**", por ejemplo por falta de papel, el **Telebox** espera 5 segundos para realizar la impresión del ticket; si no lo consigue indicará la anomalía.en el display mostrando:

1 C      2E      3C      4C

indicando con 2E que no pudo imprimirse el cierre de la cabina 2

Para realizar la impresión del ticket perdido, luego de poner en condiciones la impresora y que esta se halle "ON LINE", deberá oprimir la tecla **CANCELAR** con lo cual irá a la pantalla de reposo.

Estando en esta pantalla oprima la tecla **FUNCION**(el display mostrará CUAL) y a continuación oprima la tecla **7** donde el display ingresará al modo de operación de las cabinas y seguirá nuevamente la anomalía inicial:



Ahora intente el cierre de ticket nuevamente,oprimiendo el número de cabina(en este caso **2**) y luego **IMPRIMIR**.

### Alarma acústica:

Si Ud. esta trabajando con impresora fiscal al producirse un error en la impresión(ver punto anterior) el **Telebox** junto con la indicación en display del error activará una indicación acústica

Para apagar la señal de alarma deberá desde el **Telebox** salir del modo de operación de las cabinas con la tecla **CANCELAR** y en el estado de reposo oprimir la tecla **FUNCION** y luego la tecla **2**.

### Reimpresión del ultimo ticket:

Si por alguna razón necesita reimprimir el último ticket emitido deberá, sin haber vuelto a abrir la cabina, desde la posición de reposo oprimir la tecla **FUNCION**(el display indicará **CUAL**) y a continuación oprima la tecla **5** y el **número de la cabina** a la cual pertenece el ticket que se quiere reimprimir ante lo cual el Telebox reimprimirá el ticket. Esta función es válida tanto si el equipo esta trabajando con impresora común o con fiscal

## OPERACION DE LAS CABINAS DESDE LA CONSOLA

En el caso de contar con el opcional de consola Ud podrá administrar la apertura y cierre de las cabinas desde ella.

Verifique que los equipos componentes del sistema se encuentren encendidos (**Telebox**, impresora, consola y, también el módem para equipos telesupervisados) y que la impresora se halla con papel y "ON LINE" en el caso de impresora común o "POWER" en el caso de la impresora fiscal (Ver Manual de la impresora correspondiente).

El display de la **consola** indicará:



indicando que las cuatro cabinas (máximo) del medidor están **cerradas**.

### Apertura de una cabina:

Al solicitar el cliente una cabina, el operador deberá oprimir el **pulsador correspondiente** a la misma, indicando al equipo que abra la cabina y almacene las llamadas en memoria.

Si por ejemplo se habilita la cabina 2(oprime el **pulsador 2** ), el display mostrará:





Para realizar una llamada el cliente deberá descolgar el tubo del teléfono, marcar el número del abonado deseado, establecer la comunicación, monitorear su gasto en el visor remoto instalado en la telecabina y luego de terminada la misma, cortar; si desea realizar otra llamada, procederá de igual forma, acumulando el gasto en un totalizador de importe.

### Cierre de una cabina:

Al solicitar el cliente el cierre de la cabina, se procederá oprimiendo nuevamente el **pulsador correspondiente** a esa cabina ; a consecuencia de ello se generará un ticket detallando todas las comunicaciones realizadas y el acumulado del importe.

### Error en la impresión:

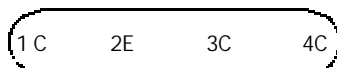
En el caso de que al finalizar la llamada la impresora no estuviera "ON LINE", por ejemplo por falta de papel, el **Telebox** espera 5 segundos para realizar la impresión del ticket; si no lo consigue indicará la anomalía en display mostrando:



indicando que no pudo imprimirse el cierre de la cabina 2

Para realizar la impresión del ticket perdido, luego de poner en condiciones la impresora y que esta se halle "ON LINE", deberá oprimir la tecla **CANCELAR** con lo cual ira a la pantalla de reposo.

Estando en esta pantalla oprima la tecla **FUNCION**(el display mostrará **CUAL**) y a continuación oprima la tecla **7** donde el display ingresará al modo de operación de las cabinas y seguirá indicando la anomalía inicial:



Ahora intente el cierre de ticket nuevamente,oprimiendo el número de cabina(en este caso **2**) y luego **IMPRIMIR**.

### Alarma acústica:

Si Ud. esta trabajando con impresora fiscal al producirse un error en la impresión(ver punto anterior) el **Telebox** junto con la indicación en display del error activará una indicación acústica

Para apagar la señal de alarma deberá desde el **Telebox** salir del modo de operación de las cabinas con la tecla **CANCELAR** y en el estado de reposo oprimir la tecla **FUNCION** y luego la tecla **2**.

### Reimpresión del último ticket:

Si por alguna razón necesita reimprimir el último ticket emitido deberá, sin haber vuelto a abrir la cabina, desde la posición de reposo en el Telebox oprimir la tecla **FUNCION** (el display indicará **CUAL**) y a continuación oprima la tecla **5** y el número de la cabina a la cual pertenece el ticket que se quiere reimprimir ,ante lo cual el Telebox reimprimirá el ticket.Esta función es válida tanto si el equipo esta trabajando con impresora común o con fiscal

## MULTIRUBROS

El Telebox permite facturar hasta 50 artículos además de telefonía. Ud podrá almacenar el nombre de estos artículos o rubros, según su necesidad. A diez(10) artículos se le ingresa el importe en el momento de la venta y a los restantes cuarenta (40) el importe estará almacenado.

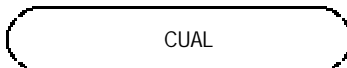
**NOTA:** Verifique que el **Telebox** se encuentre programado para operar en este modo (ver Manual Instalación y Programación)

### Programación del artículo o rubro:

El **Telebox** permite almacenar artículo o rubro, como máximo 50, con una longitud máxima de 14 caracteres cada uno.

Para ingresar los artículos o rubros proceda de la forma siguiente:

a) Estando el **Telebox** en estado de reposo (el display muestra la hora y fecha) oprima la tecla **FUNCION** y el display mostrará :

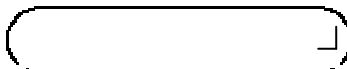


b) A continuación oprima las teclas **3 6**, el display mostrará un **número de artículo**:



c) Con las teclas **2 y 7** debe elegir el número del artículo a ingresar, recordando que los artículos numerados del 01 al 10 no almacenan su importe, el cual deberá ser cargado en el momento de la venta, estos artículos están diseñados para trabajar como **rubros**. En cambio los artículos numerados del 11 al 50 su importe se puede programar y será almacenado en memoria al igual que el artículo.

d) Una vez elegido el número del artículo a cargar presione la tecla **MEMORIA** para ingresar el artículo



Para construir el texto del artículo se deberá ingresar las letras en **formato ASCII**, cuyos datos se encuentran en la **Tabla ASCII**.

Por ejemplo si desea cargar el texto **LIBRERIA** entonces deberá ingresar los siguientes códigos ASCII:

**L=76    I=73    B=66    R=82    E=69    A=82    I=73    A=65**

El número máximo de caracteres es 14 como recién cargamos 8 (LIBRERIA) debemos completar los caracteres faltantes con 6 espacios para lo cual deberá ingresar 6 veces el 32 que es el carácter espacio en ASCII. Si antes de completar los 14 caracteres oprime la tecla cancelar el ingreso del texto será cancelado y el display volverá a mostrar el número de artículo. Cuando los 14 caracteres son completados el artículo es automáticamente almacenado.

Para el ingreso del próximo artículo repita las instrucciones desde el punto c.

**Tabla ASCII:**

Caracter	ASCII	Caracter	ASCII	Caracter	ASCII
espacio	32	5	53	J	74
!	33	6	54	K	75
"	34	7	55	L	76
#	35	8	56	M	77
\$	36	9	57	N	78
%	37	:	58	O	79
&	38	;	59	P	80
'	39	<	60	Q	81
(	40	=	61	R	82
)	41	>	62	S	83
*	42	?	63	T	84
+	43	@	64	U	85
,	44	A	65	V	86
-	45	B	66	W	87
.	46	C	67	X	88
/	47	D	68	Y	89
0	48	E	69	Z	90
1	49	F	70	[	91
2	50	G	71	\	92
3	51	H	72	]	93
4	52	I	73		

**Imprimir listado de artículos:**

Para observar todos los artículos ingresados puede pedir una impresión, estando en el estado de reposo, oprimiendo desde el estado de reposo la tecla **FUNCION**, el display mostrará :



A continuación oprima las teclas **3 7.** y **Telebox** emitirá un comprobante de los artículos ingresados.(ver Tickets)

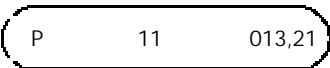
**Programación del importe del artículo:**( solo para los art. del 11 al 50 )

A los artículos ordenados entre los números 11 al 50 se pueden programar su importe. Para ingresar el importe de cada artículo deberá:

a)Estando en el estado de reposo, oprima la tecla **FUNCION**, con lo cual el display mostrará:



b) Oprima las teclas **3 8**, el display mostrará:



donde:

p: modo programación importe

11: número de artículo, el cual se cambia con las teclas **2** y **7**

013,21: importe del artículo

c) Oprima las teclas **2** y **7** para buscar el número de artículo al cual quiere cambiarle o ingresarle un importe.

d) Oprima la tecla **MEMORIA** para ingresar en el modo de cambiar el importe, donde el display mostrará:

P	11	C	000,00
---	----	---	--------

El carácter **C** indica que está en el modo de **cambio** del importe. Ingrese el importe nuevo, observará que al ingresar los números van cambiando los dígitos del importe, hasta ese momento programado, por ejemplo si ingresa 1234 el display mostrará 012,34

e) Para guardar el importe ingresado oprima **CANCELAR**, el display indicará:

P	11	A	012,34
---	----	---	--------

El carácter **A** indica que el importe ha sido **aceptado**

Oprima la tecla **CANCELAR** para volver al estado de reposo

### **Programación del I.V.A:**

El I.V.A se programa como si fuera el importe del artículo 51, pero lo que se ingresa es el importe del I.V.A en porcentaje, deberá:

a) Estando en el estado de reposo, oprima la tecla **FUNCION**, con lo cual el display mostrará:

CUAL
------

b) Oprima las teclas **3** y **8**, el display mostrará:

P	11	012,34
---	----	--------

donde:

p: modo programación de importe

11: número de artículo, el cual se cambia con las teclas **2** y **7**

012,34: importe del artículo.

c) Con las teclas **2** y **7** busca el número 51

d) Oprima la tecla **MEMORIA** para ingresar en el modo de cambiar el importe, donde el display mostrará:

P      51      C      000,00

El caracter **C** indica que esta en modo para **cambiar** el porcentaje de iva.

Ingrese el importe nuevo (en porcentaje), observará que al ingresar los números van cambiando los dígitos del importe, hasta ese momento programado, por ejemplo para un I.V.A del 21% deberá ingresar 2100.

e) Para guardar el importe ingresado oprima **CANCELAR**, el display indicará:

P      51      A      021,00

El caracter **A** indica que el porcentaje ingresado ha sido **aceptado**

Oprima la tecla **CANCELAR** para salir a modo de reposo

### **Emitir ticket de artículos ingresando el precio:**

Para emitir el comprobante de compra de uno de los artículos numerados del 01 al 10 (ver **Multirubros**) deberá seguir los siguientes pasos:

a) Estando en el estado de reposo, oprima la tecla **FUNCION**, el display mostrará:

CUAL

b) A continuación oprima la tecla la tecla **7** y el medidor entrará al **modo de operación de las cabinas**

1C      2C      3C      4C

c) Oprima la tecla **MEMORIA**, el display indicará:

00      A      --

donde:

00: cantidad de artículos ingresados al ticket

A: modo programación de artículo

--: el número con el cual fue almacenado este artículo.

d) Ingrese el número del artículo a facturar del 01 al 10 y el display automáticamente mostrará el número de artículo elegido y un importe (como ejemplo se toma el artículo 05):

05      000,00

e)Cargue el valor del importe que desea cobrar por este artículo.Por ejemplo si necesita almacenar 12,37 como importe deberá oprimir 1237 :

05      012,37

f)Oprima la tecla **CANCELAR** para validar el importe,entonces el display mostrará:

00    A    -05    012,37

donde:

00: cantidad de artículos ingresados al ticket

A: modo de programación de artículo

05:número de artículo

012,37:importe

g) Oprima la tecla **MEMORIA** para ingresar el artículo al ticket, el display mostrará:

01    A    05    012,37o

donde:

01:cantidad de artículos ingresados al ticket

A: modo de programación de artículo

05:número de artículo

012,37:importe

o:se ingreso el artículo al ticket

Cada vez que oprima la tecla **MEMORIA** el contador de artículos se incrementará en 1.

Para agregar al ticket otro tipo de artículo o rubro ,oprima cancelar y volverá al punto (c) pero con el contador incrementado con la cantidad de artículos ingresados al ticket.

f)Cuando halla ingresado los tipos de artículos y sus cantidades a facturar oprima la tecla **IMPRIMIR** con lo cual el **Telebox** emitirá el ticket correspondiente y el display mostrará el modo de operación de cabinas

Si por alguna razón Ud necesita cancelar la operación antes de imprimir deberá oprimir la tecla **CANCELAR** ,con lo cual volverá al punto (c), oprima nuevamente **CANCELAR** ,y saldrá a la pantalla de reposo.

### **Emitir ticket de artículos con precios prefijados:**

Para emitir el comprobante de compra de uno de los artículos numerados del 11 al 50 (ver **Multirubros**) deberá seguir los siguientes pasos:

a)Oprima la tecla **FUNCION** ,el display mostrará:

CUAL

b)A continuación oprima la tecla la tecla **7** y el medidor entrará al **modo de operación de las cabinas**

1C      2C      3C      4C

c)Oprima la tecla **MEMORIA**,el display indicará:

00   A   —   .

donde:

00: cantidad de artículos ingresados al ticket

A: modo programación de artículo

— :el número con el cual fue almacenado este artículo.

d) Ingrese el número del artículo a facturar del 11 al 50 y el display automáticamente mostrará el número de artículo elegido y un importe(como ejemplo se toma el artículo 14):

00   A   14   012,37

donde:

00: cantidad de artículos ingresados al ticket

A: modo de programación(artículo)

14:número de artículo

012,37:importe por unidad de este artículo

e)Para ingresar el artículo al ticket oprima la tecla **MEMORIA** , el display mostrará:

01   A   14   012,37o

donde:

01:cantidad de artículos ingresados al ticket

A: modo de programación de artículo

05:número de artículo

012,37:importe

o:se ingreso el artículo al ticket

Cada vez que oprima la tecla **MEMORIA** el contador de artículos ingresados al ticket se incrementará en 1.

Para agregar al ticket otro tipo de artículo o rubro , oprima cancelar y volverá al punto (c) pero con el contador de artículos ingresados incrementado.

f)Cuando halla ingresado los tipos de artículos y sus cantidades a facturar oprima la tecla **IMPRIMIR** con lo cual el **Telebox** emitirá el ticket correspondiente y el display mostrara la pantalla de modo de operación de las cabinas.

Si por alguna razón Ud necesita cancelar la operación antes de imprimir deberá oprimir la tecla **CANCELAR** ,con lo cual volverá al punto (c) , oprima nuevamente **CANCELAR** y saldrá a la pantalla de reposo.

## MOVIMIENTOS DE CAJA

### Ultimo total acumulado en caja:

Oprimiendo la tecla **CAJA**, el **Telebox** muestra en su display, por ejemplo:

CAB	40,72
-----	-------

donde:

CAB: cabina

\$40,72: total acumulado en telefonía desde la última impresión de **Cierre de caja**

Oprimiendo la tecla **5** el display mostrará, por ejemplo:

Ar	57,05
----	-------

donde:

Ar: artículo

\$57,05: total acumulado en artículos desde la última impresión de **Cierre de caja**.

Para volver a la pantalla anterior oprima la tecla **4** y para salir a reposo, oprima la tecla **CANCELAR**.

### Cierre de Caja:

Para dejar un comprobante impreso del último total acumulado en ventas de telefonía y rubros, por ej. para un cambio de turno, oprima la tecla **IMPRIMIR** y a continuación la tecla **CIERRE**.

En este comprobante figurarán los datos indicados en la fig 1. Si oprime la tecla **CAJA** observará que el último total acumulado de telefonía y rubros es ahora cero(0).

### Cierre de Caja Acumulados:

El Telebox permite imprimir los últimos ciento veintiocho(128) cierres de caja acumulados. Para acceder a esa información desde la pantalla de reposo oprima **IMPRIMIR** y a continuación la tecla **CAJA**.

En este comprobante figurarán los datos indicados en la fig. 2.

### Cierre Z:(impresora fiscal)

Si el equipo tiene incluida la interface para el manejo de la impresora fiscal, se deberán tener en cuenta los siguientes detalles:

Por disposiciones legales, la impresora debe realizar cada 24 horas el **Cierre Z**. Por medio del teclado se realiza oprimiendo la tecla **FUNCION** y a continuación la tecla **CIERRE**.

Si esta operación no es realizada dentro de las 24 horas y se efectúa una llamada, el equipo realizará el **CIERRE Z** automáticamente y luego imprimirá la llamada.



## CONSULTA DE COSTOS DE LLAMADAS

El Telebox permite hacer consultas de costos de llamadas para un cliente ingresando el código de área del abonado o código internacional ,como mínimo tres dígitos, o el código de area del abonado o código internacional y el numero de teléfono ,usando como máximo diez dígitos.

La rutina para obtener los datos es la siguiente:

a)Estando en el modo de reposo(display con fecha y hora),oprima la tecla **FUNCION** y el display mostrará:

CUAL

b)Oprima la tecla **7** y el Telebox entrará al modo de operación de las cabinas:

1C      2C      3C      4C

c)Oprima nuevamente la tecla **7** y el display mostrará:

C

donde el caracter **C** indica que debe ingresar el **numero a consultar**.

Recuerde que como mínimo son tres dígitos y como máximo son diez dígitos.

d)Si por ejemplo Ud. ingreso 011,deberá oprimir la tecla **CANCELAR** para que el Telebox muestre en display los resultados de la siguiente forma:

000,57      00-31

donde:

000,57: costo de llamada en el tiempo indicado

00-31:indica 00 minutos y 31 segundos

Con lo cual le estará indicando que cada 31 segundos la llamada se incrementara en 0,57 \$

e)Para volver al modo de operación de las cabinas debera oprimir la tecla **CANCELAR** y si necesita otro dato repita la secuencia anterior.

## PROGRAMACION DE FECHA Y HORA

En los sistemas supervisados, TELEBOX sincroniza su reloj con el de la computadora del Centro de supervisión, con lo que esta función no sería necesaria. Para los equipos con tabla fija el procedimiento es el siguiente:

a) Con el display en el estado de reposo (fecha y hora) oprima la tecla **FUNCION**, el display mostrara:



b) oprima las teclas **3 0**, el medidor indicará :



c) A continuación deberá pulsar las teclas en la siguiente secuencia:

Un dígito representando al día de la semana:

1	----->	LUNES
2	----->	MARTES
	----->	MIÉRCOLES
	----->	JUEVES
	----->	VIERNES
7	----->	DOMINGO

Dos dígitos indicando el día del mes (entre 01 y 31)

Dos dígitos indicando el mes (entre 01 y 12)

Dos dígitos indicando el año (entre 00 y 99)

Dos dígitos indicando la hora (entre 00 y 23)

Dos dígitos indicando los minutos (entre 00 y 59)

Al pulsar el último dígito de los minutos los datos son actualizados automáticamente, regresando el display al estado de reposo. En caso de equivocación en el ingreso de los datos, puede salirse en cualquier momento oprimiendo la tecla **CANCELAR**.

Ejemplo:

Para programar el martes 1ero de mayo de 2001 a las 12 : 30 Hs deberá ingresar:

2       - 01       - 05-       01       12-       30

## TICKETS

El Telebox brinda distintos comprobantes y tickets ,la información que encontramos en cada uno de ellos se detalla a continuación.El formato de los datos(tamaño de las letras,distribución del texto en el ticket) puede variar según si la impresora sea común o fiscal,pero la información es la misma en ambos casos.

### ***Ticket de cabina***

EL FAROLITO SRL  
SAN MARTIN 234 - ROSARIO  
CUIT:30-12345678-0  
IVA:Resp.Inscripto  
A CONSUMIDOR FINAL  
0013.. CABINA:1  
LLAMADA SALIENTE

DIA Y FECHA: MI 13/02/02  
HORA: 10:22  
DURACION: 00 min 01 seg  
PULSOS: 0001 CLAVE: 07  
NUMERO: 01141234567  
FICHAS: 01  
PRECIO DE FICHA: \$ 0,57  
--IMPORTE:\$ 0,57 ----

\*\*\*TOTAL : \$ 0,57 \*\*\*

### ***Ticket de articulos***

EL FAROLITO SRL  
SAN MARTIN 234 - ROSARIO  
CUIT:30-12345678-0  
IVA:Resp.Inscripto  
A CONSUMIDOR FINAL  
LLAMADA SALIENTE

TICKET:0005

LIBRERIA	2.00
CHICLES	0,50
***TOTAL:	2,50***

### ***Cierre de caja***

R:0215	13/02/02	10:39
ENTRE	2358 Y	2470
ACUM.CABINAS:\$		145,20
DETALLE LLAMADAS:		
LOCAL:	\$	44,85
DDN:	\$	79,80
DDI:	\$	20,55
TABLA: FIJA		
SUPERV.:13/02/02		
ARTIC.VARIOS:	\$	32,00
LIBRERIA	\$	30,20
JUGUETERIA	\$	2,00

### ***Listado de articulos***

01	LIBRERIA
02	JUGUETERIA
03	ALMACEN
04	PERFUMERIA
	.
	.
11	CHICLES
12	ASPIRINAS
13	FOSFOROS
14	CIGARRILLOS
	.
	.
	.
48	ARTICULO 48
49	ARTICULO 49
50	ARTICULO 50

**Cierre de caja acumulado**

RESUMEN 19/02/02	10:53
R:0000 11/02/02	10:39
ACUM.CABINAS:\$	145,20
ARTIC.VARIOS: \$	32,00
R:0000 12/02/02	10:39
ACUM.CABINAS:\$	87,20
ARTIC.VARIOS: \$	12,00
R:0000 13/02/02	10:39
ACUM.CABINAS:\$	112,20
ARTIC.VARIOS: \$	29,00
R:0000 14/02/02	10:39
ACUM.CABINAS:\$	91,20
ARTIC.VARIOS: \$	17,00
SUM.CABINAS:\$	435,80
SUM.VARIOS: \$	90,00

**Comprobante de cierre Z**

(solo para fiscal)

EL FAROLITO SRL  
SAN MARTIN 234 - ROSARIO  
CUIT:30-12345678-0  
-R.INSC -A CONS.FINAL-

FECHA 13/02/02 HORA 9:58

COMPROBANTE DIARIO DE CIERRE Z No  
4 7 7

TOTAL VENTAS DIARIO	11,44
TOTAL IVA DIARIO	1,16
TOTAL IVA 21%	0,21
TOTAL IVA 10.50%	0,95

ULTIMO TICKET EMITIDO No  
3 7 0 4CANTIDAD DE TICKETS EMITIDOS  
3CANTIDAD DE D.N.F.H EMITIDOS  
3CANTIDAD DE D.N.F EMITIDOS  
3

CANTIDAD DE TICKETS CANCELADOS 3

## RESUMEN DE FUNCIONES

Estando en el estado de reposo oprima las teclas según la operación a procesar :

### FUNCION:

- 2      apagar alarma acústica
- 30     programar fecha y hora
- 31     modos de trabajo
- 32     cargar software
- 34     reporte forzado
- 35     programar datos administrativos del equipo
- 36     programar nombres de articulos
- 37     imprimir nombres de articulos
- 38     programar precios articulos del 11 al 50
- 5 X    reimprime el último ticket de la cabina X si no fue reabierta
- 6      cierre Z(solo impesora fiscal)
- 7      modo de operación cabinas

CAJA:           muestra el acumulado de cabinas desde el ultimo cierre  
con 5 (>) muestra el acumulado de varios, con 4(<) vuelve  
al acumulado de cabinas, con CANCELAR sale

### IMPRIMIR :

- CIERRE (6)      imprime cierre de caja
- CAJA (8)        imprime resumen de los cierres de caja (max. 128)

MEMORIA       muestra la cantidad de llamadas en memoria

