

Manual de Operaciones**1. OPERACIONES BÁSICAS**

- 1.1 Comunicación interna
- 1.2 Comunicación externa saliente
- 1.3 Atención de llamadas
- 1.4 Atención del portero
- 1.5 Llamada a grupo de internos
- 1.6 Retención de comunicaciones
- 1.7 Consulta con otro interno
- 1.8 Transferencia de comunicaciones externas
- 1.9 Re-llamada o liberación ante transferencia no atendida
- 1.10 Recuperación de una comunicación con tono de error
- 1.11 Estacionamiento de llamadas
- 1.12 Llamadas en espera
- 1.13 Tono de invitación para discado interno

2. OPERACIONES AVANZADAS

- 2.1 Alternancia entre línea externa e interna
- 2.2 Conferencia entre una línea externa y dos internos
- 2.3 Conferencia entre dos líneas externas y un interno
- 2.4 Intercalación
- 2.5 Acceso a línea externa individual
- 2.6 Reserva de línea externa
- 2.7 Reserva de interno
- 2.8 Captura dirigida de llamadas
- 2.9 Captura de llamadas por grupo de internos
- 2.10 Captura general de llamadas
- 2.11 Acceso a facilidades de las líneas externas
- 2.12 Agenda
 - 2.12.1 Agenda general
 - 2.12.2 Agenda individual
- 2.13 Rediscado inteligente
- 2.14 Acceso a Internet

3. PROGRAMACIÓN DE LOS INTERNOS

- 3.1 Seguridad para la transmisión de datos
- 3.2 Desvío de llamadas: desvío inmediato, desvío por ocupado y desvío por llamadas no atendidas.
- 3.3 Función "No molestar"
- 3.4 Candado
 - 3.4.1 Borrar un código de candado
- 3.5 Internos flotantes
- 3.6 Internos virtuales
- 3.7 Alarma horaria: temporaria y permanente

4. **USO DE TELÉFONOS ESPECIALES**
5. **USO DE REDISCADO Y MEMORIA**
6. **USO DE MEMORIA PARA FUNCIONES DEL SISTEMA**
7. **RESUMEN DE COMANDOS**

Contenidos

1. OPERACIONES BÁSICAS

1.1. Comunicación interna

DESCRIPCIÓN:

La central telefónica **NEXO AVIU 2.8** permite realizar comunicaciones entre los internos conectados a la misma. El sistema acepta hasta **8** internos. La numeración base de los internos va desde el número **100** hasta el número **107** para este modelo. De acuerdo al equipamiento de placas para líneas internas permitirá un determinado número de conexiones a internos, partiendo de la configuración mínima disponible en la placa base de la central. Antes de operar con la central, verifique qué internos están conectados y a quién pertenece cada número.

Si usted utiliza numeración flexible, dicha numeración puede variar. Consulte con su instalador sobre la numeración que posee su central.

OPERACIÓN:

Descuelgue el teléfono. Debe recibir un tono continuo (tono de invitación de discado interno).

Marque el número del interno con el que desea hablar.

Si el interno al cual se desea llamar está libre, usted escuchará tono de llamada. Cuando el interno conteste, la comunicación quedará establecida. La comunicación termina cuando cualquiera de los dos cuelga.

Si el interno llamado está ocupado, o no hay canal de comunicación disponible, se puede colgar y reintentar o hacer una reserva de interno (ver Reserva de Interno)

COMENTARIO:

La campanilla de llamada de una comunicación interna se distingue de la de una línea externa y de la del portero:

La cadencia de campanilla de una llamada interna es **2** rings seguidos y **1** silencio (*ring ring ... ring ring ...*)

La llamada de línea externa es **1** ring largo y **1** silencio (*riiing ... riiing*)

La llamada de portero es **3** rings cortos y **1** silencio (*ring ring ring ... ring ring ring*).

Si tarda más de **8** segundos en comenzar a discar recibirá tono de error (cadencia de ocupado mas rápido). Cuelgue y descuelgue para obtener tono continuo.

Si al levantar el tubo no hay canal de discado libre se escucha tono de error. Cuelgue y descuelgue hasta obtener un tono de discado continuo.

1.2. Comunicación externa saliente

DESCRIPCIÓN:

La central **NEXO AVIU 2.8** le permite realizar comunicaciones externas desde su teléfono interno. Para poder realizar comunicaciones externas su teléfono debe estar habilitado para ello.

En la central **NEXO AVIU 2.8** las líneas externas están organizadas por grupos. Usted puede tomar una línea del grupo que quiera, siempre y cuando haya alguna línea libre dentro de ese grupo y su interno esté habilitado para tomarla.

OPERACIÓN:

Descuelgue el teléfono, recibirá tono de discar interno.

Para tomar una línea del grupo **1** marque **0** o marque **901**

Para tomar una línea de otro grupo marque **90x** donde **x** es el número de grupo. Existen **2** grupos disponibles (**901** a **902**).

Si hay una línea externa libre escuchará tono de discar de la línea externa. Marque el número con que desea comunicarse. Cuando termine la comunicación, cuelgue.

Si no hay ninguna línea externa disponible recibirá tono de ocupado. Cuelgue y reintente, o haga una reserva de línea (Ver Reserva de línea).

Si el interno no está habilitado para hacer llamadas externas, al marcar cero (**0**) recibirá tono interno nuevamente.

COMENTARIO:

El tono de discar interno es distinto al de la línea externa, lo que permite diferenciarlos claramente.

Para balancear el consumo de las líneas externas la central toma las líneas de cada grupo en forma rotativa.

Si desea tomar una línea determinada utilice el comando de acceso individual (Ver acceso a línea externa individual).

Luego de tomar línea y transcurridos 8 segundos de haber discado el último dígito del número del abonado externo, usted escuchará un tono corto (tono de aviso).

Este tono le indica que, a partir de allí, pueden realizarse maniobras sobre la llamada (transferir, estacionar, etc.).

Si al tomar una línea externa se encuentra con una llamada entrante, deberá marcar (1) sobre la conversación y esperar el tono de aviso antes de poder retener o transferir la comunicación.

1.3. Atención de llamadas

DESCRIPCIÓN:

Usted puede recibir tres tipos de llamadas en su teléfono: llamadas internas, llamadas externas y llamadas del portero.

OPERACIÓN:

Al escuchar la señal de campanilla descuelgue el teléfono y la comunicación quedará establecida.

COMENTARIO:

Para recibir llamadas externas directas o llamadas del portero, su interno debe estar programado para ello. Verifique cómo quedó programado su interno.

La campanilla de llamada de una comunicación interna se distingue de la de una llamada externa y de la del portero.

La cadencia de campanilla de una llamada interna es 2 rings seguidos y un silencio (*ring ring....ring ring....*)

La llamada de línea externa es un ring largo y un silencio (*riiing.....riiing*)

La llamada de portero es 3 rings cortos y un silencio (*ring ring ring.....ring ring ring*).

Usted también puede recibir llamadas externas estando en conversación con otra línea.

La central le señala esta condición mediante un tono de aviso superpuesto a la conversación.

1.4. Atención del portero

DESCRIPCIÓN:

La central permite instalar una placa opcional para atender un frente de portero eléctrico y accionar la cerradura directamente desde los teléfonos.

OPERACIÓN:

Con campanilla de portero en el teléfono, descuelgue y quedará directamente comunicado con el frente del portero.

Con campanilla de portero en otro interno, descuelgue y marque **98**, quedará comunicado con el frente que está llamando.

Si no hay campanilla de portero y desea tomar el frente, descuelgue y marque **981** para quedar comunicado con el frente de portero.

Para accionar la cerradura eléctrica marque **FLASH**, escuche el tono de discar y marque **6**. La cerradura se accionará durante 5 segundos. Si es necesario puede accionar la cerradura varias veces volviendo a marcar **FLASH** y **6** sin cortar.

Para comunicarse con un frente de portero, marque **981**.

Si está en comunicación con línea externa recibirá tono de aviso de tres tonos cortos y si desea atender el portero, tiene que estacionar la llamada externa y después atender el portero. Para ello marque **FLASH 92** sobre conversación con línea externa, luego corte (para estacionar) Ahora puede tomar el portero marcando **981**, finalizada la atención del portero, corte. Para retomar la comunicación externa marque **920** o corte y atienda el re-llamado de la línea externa.

COMENTARIO:

La cadencia de campanilla de la llamada de portero es 3 rings cortos y un silencio (*ring ring ring.....ring ring ring*).

Si la llamada de portero no es atendida en 15 segundos, se cancela.

Si al marcar **981** recibe tono de error es porque alguien se adelantó a atender el portero o no hay canal de comunicación interna libre.

1.5. Llamada a grupo de internos

DESCRIPCIÓN:

La central **NEXO AVIU 2.8** le permite asignar internos a un grupo, se pueden crear hasta **9** grupos del **1** al **9** (Ver manual de instalación y programación). Los grupos de internos le permitirán hacer captura dentro de un grupo y hacer llamadas a los internos de un grupo.

OPERACIÓN:

Marque desde su interno **#N** donde N es el número de grupo con el que desea comunicarse. Todos los internos del grupo que estén libres empezarán a sonar. Cuando uno de ellos atienda la llamada, todos los demás dejarán de sonar y usted quedará comunicado con el interno que atendió.

COMENTARIO:

Es posible hacer llamadas a un grupo desde un interno perteneciente al mismo grupo al que se llama.

1.6. Retención de comunicaciones

DESCRIPCIÓN:

La central le permite poner en espera una comunicación externa con el objeto de retomarla luego desde el mismo interno.

Mientras tiene una comunicación retenida, usted puede realizar consultas con otros internos, impedir que se escuche lo que se habla cerca del teléfono, etc.

OPERACIÓN:

Estando en comunicación con una línea externa marque **FLASH**. La línea externa recibirá música de espera. No cuelgue el teléfono porque cortará la comunicación. Para retomar la comunicación marque **FLASH** nuevamente.

COMENTARIO:

Este comando se puede utilizar inmediatamente en el caso de una llamada entrante, pero en el caso de una saliente sólo se puede usar después del tono de aviso.

1.7. Consulta con otro interno

DESCRIPCIÓN:

La central le permite hacer una consulta con un interno, mientras se mantiene en espera una comunicación por línea externa.

OPERACIÓN:

Estando en conversación con una línea externa marque **FLASH**, escuche el tono de discar, y marque el número del interno a consultar.

Si el interno a consultar atiende el llamado, usted quedará comunicado con él. La consulta termina cuando el otro interno corta, retomando usted la comunicación externa.

Si el interno a consultar no atiende o está ocupado, usted puede retomar la comunicación externa marcando **FLASH** y **92**.

COMENTARIO:

Este comando se puede utilizar inmediatamente en el caso de una llamada entrante, pero en el caso de una saliente sólo se puede usar después del tono de aviso.

1.8. Transferencia de comunicaciones externas

DESCRIPCIÓN:

La central le permite transferir una comunicación externa a otro interno. Antes de transferir la llamada, usted le puede anunciar la comunicación al otro interno. También puede transferir una comunicación sin aviso o a un interno ocupado en otra conversación.

OPERACIÓN:

Estando en conversación con una línea externa marque **FLASH**, escuche el tono de discar, marque el número del interno a transferir. Usted quedará llamando al interno a transferir.

A continuación usted puede:

Esperar que el interno atienda. Cuando usted corte, La línea externa quedará en conversación con el otro interno.

Sin esperar que el interno conteste. Después de verificar el tono de llamada interna o el tono de ocupado, cuelgue. El interno recibirá campanilla de llamada externa si esta colgado, o tono de aviso sobre la conversación si está ocupado.

COMENTARIO:

Si el interno al que se le va a transferir la comunicación no atiende o está ocupado, usted puede retomar la comunicación externa marcando **FLASH** y **92**.

También se puede redirigir la transferencia a otro interno marcando **FLASH** y el número del nuevo interno.

1.9. Re-llamada o liberación ante transferencia no atendida

DESCRIPCIÓN:

Si usted transfiere una comunicación sin consulta previa, y ésta no es atendida por el interno, volverá a sonar en su teléfono, origen de la transferencia, si la configuración realizada durante la instalación habilita esta opción. La otra opción de configuración permite liberar la línea. El tiempo que tarda en producirse la re-llamada o liberación de la línea es programable en el proceso de instalación.

OPERACIÓN:

Si esta opción está habilitada y su teléfono está colgado, recibirá la señal de campanilla de re-llamado a los **T** minutos, de acuerdo a la configuración T puede valer 1, 2, 4 u 8 minutos.

Si usted está en conversación con otra línea recibirá tono de aviso.

La comunicación externa olvidada rellamará durante un tiempo predeterminado. Luego la línea externa se libera para que no quede indefinidamente retenida.

COMENTARIO:

Una vez transferida una llamada sin consulta previa, sólo se puede recuperar mediante una captura (si aún no fue atendida), o por re-llamada automática.

Al realizar una transferencia sin consulta se aprecian las distintas cadencias de campanilla, de llamada interna primero y externa después.

1.10. Recuperación de una comunicación con tono de error

DESCRIPCIÓN:

Puede suceder que al querer retener o transferir una comunicación externa se marque un código no válido. En ese caso la central responde con un tono de error (tono entrecortado de cadencia más rápida que el ocupado).

OPERACIÓN:

Para recuperar la comunicación externa marque **FLASH**, o corte y atienda la re-llamada de la línea retenida.

1.11. Estacionamiento de llamadas

DESCRIPCIÓN:

Esta función le permite poner en espera una comunicación externa para retomarla después desde el mismo o desde otro teléfono.

Mientras tiene una comunicación estacionada usted puede atender llamadas por las otras líneas externas, hacer comunicaciones internas o externas, etc.

Esta función le permite atender simultáneamente todas las líneas externas desde un mismo interno.

OPERACIÓN:

Estando en comunicación con una línea externa marque **FLASH**, escuche tono de discar, marque **92** y cuelgue. La línea externa recibirá música de espera.

Para retomar la última comunicación estacionada:

Desde el mismo interno: marque **920**.

Desde otro interno: marque **92** y el número del interno que estacionó la comunicación.

En caso de estar comunicado con una línea externa y recibir una llamada externa por otra línea, usted escuchará un tono corto de aviso superpuesto a la conversación.

Para atender la segunda llamada estacione la comunicación en curso y espere que suene la campanilla. Descuelgue y atenderá la segunda llamada. Repitiendo este procedimiento se puede tener en espera todas las líneas externas simultáneamente.

COMENTARIO:

Si tiene más de una línea externa estacionada en su interno y marca **920**, recuperará la comunicación más reciente en espera.

Una comunicación externa estacionada no recuperada producirá una re-llamada en el interno que la estacionó para evitar que se olvide.

Si el teléfono está colgado, recibirá señal de campanilla de re-llamada aproximadamente a los 120 segundos.

Si el interno que estacionó la comunicación está en conversación con otra línea, recibirá tono de aviso.

La comunicación externa olvidada re-llamará durante un tiempo preestablecido. Luego, la línea externa se libera para que no quede indefinidamente retenida.

1.12. Llamadas en espera

DESCRIPCIÓN:

Usted puede recibir llamadas externas estando en conversación con otra línea. La central le avisa esta condición mediante un tono superpuesto a la conversación.

OPERACIÓN:

Si usted está en conversación por una línea externa, y tiene otra llamada externa en espera, la central le avisa de esta condición mediante un tono corto cada 15 segundos (tono de aviso), superpuestos a la conversación.

Al escuchar tono de aviso:

Termine o transfiera la comunicación corriente y cuelgue. Recibirá campanilla de llamada externa. Descuelgue y quedará comunicado con la línea externa que estaba en espera.

Estacione la comunicación corriente. Al colgar recibirá campanilla de llamada externa. Descuelgue y quedará comunicado con la línea externa que estaba en espera.

COMENTARIO:

El tono de aviso puede corresponder a:

Una llamada externa que entra directamente a su interno.

Una llamada de portero que entra directamente a su interno.

Una comunicación externa que le transfiere otro interno.

Una comunicación que usted transfirió y que retorna por no haber sido atendida.

Una comunicación estacionada que no se recuperó.

Si su interno se utiliza para transmisión de datos (fax, módem, etc.) es conveniente inhibir los tonos de aviso para evitar errores de transmisión. Verifique si su interno tiene programada esta función.

1.13. Tono de invitación para discado interno

DESCRIPCIÓN:

Es el tono que escuchará, al descolgar el teléfono, estando éste en reposo, es decir, sin ninguna campanilla. Este tono puede presentarse continuo o con una breve interrupción a los dos segundos de haber descolgado, dependiendo del servicio de programación activo en ese momento. Un tono continuo indica que la central está operando en modo **DIURNO**, en cambio, un tono interrumpido indica que está operando en modo **NOCTURNO** (ver Manual de Instalación y Programación).

OPERACIÓN:

Descuelgue, cuando no está sonando la campanilla y escuche el tono de invitación.

De acuerdo al tono de invitación para discado interno puede determinar el servicio activo en la central según la siguiente tabla:

Tono de invitación según el servicio activo

Servicio	Tono de invitación
Diurno	Continuo
Nocturno	Interrumpido

2. OPERACIONES AVANZADAS

2.1. Alternancia entre línea externa e interna

DESCRIPCIÓN:

Usted puede, desde su teléfono, realizar consultas alternadas con una comunicación externa y una interna.

OPERACIÓN:

Sobre la comunicación externa marque **FLASH** y **NNN** el número del interno a consultar. Una vez que el interno atienda, usted puede marcar **FLASH** y **92**, retomando la comunicación externa y dejando al interno en espera.

El interno en espera recibirá tono de llamada interna.

Marque **FLASH** y **92** sobre la comunicación externa. Retomará la comunicación interna reteniendo nuevamente la externa.

Cada vez que marque **FLASH** y **92** retomará una comunicación y dejará en espera a la otra.

2.2. Conferencia entre una línea externa y dos internos

DESCRIPCIÓN:

Esta función le permite realizar una comunicación entre una línea externa y dos internos. Deberá habilitar los internos que tendrán acceso a esta función (ver manual de instalación y programación). De fábrica los internos salen programados con acceso a conferencia.

OPERACIÓN:

Estando en conversación con una línea externa marque **FLASH** y el número del interno a incluir en la conversación. Una vez que el interno atienda, marque **FLASH** y **0** y quedará establecida la conferencia.

Para finalizar la conferencia basta que uno de los dos internos cuelgue, quedando el interno restante en comunicación con la línea externa.

COMENTARIO:

Cuando se incluye a un interno en una conferencia se escucharán dos tonos cortos de aviso. De esta manera se podrá diferenciar entre una conferencia y una transferencia.

2.3. Conferencia entre dos líneas externas y un interno

DESCRIPCIÓN:

Esta función le permite realizar una comunicación entre dos líneas externas y un interno. Deberá habilitar los internos que tendrán acceso a esta función (ver manual de instalación y programación). De fábrica los internos salen programados con acceso a conferencia.

OPERACIÓN:

Estando en conversación con una línea externa marque **FLASH** y **92** y cuelgue para estacionar la llamada. Gestione la llamada a la

otra línea. Una vez que la comunicación con la segunda línea fue establecida, marque **FLASH** y **97** y quedará establecida la conferencia.

Al colgar el interno se liberan ambas líneas.

2.4. Intercalación

DESCRIPCIÓN:

Este servicio permite intercalar una comunicación entre un interno y una línea externa. Para tener acceso al servicio deberá habilitar este modo de trabajo y también los internos a los cuales se le permite intercalar y los que serán intercalados (ver manual de instalación y programación).

OPERACIÓN:

Para intercalar una comunicación marque **93** y el **número del interno** a intercalar. Si no desea ser escuchado active la función **MUTE** de su teléfono. Al cortar liberará su interno de la operación de intercalación.

2.5. Acceso a línea externa individual

DESCRIPCIÓN:

Cualquiera de las líneas externas puede ser seleccionada directamente. Esto es útil cuando una línea externa tiene alguna característica particular, por ejemplo: discado directo internacional (**DDI**), conexión a un interno de otra central, etc.

OPERACIÓN:

Descuelgue el teléfono. Marque **91x**, donde **x** es el número de línea externa (de **1** a **2**).

Si la línea externa está libre escuchará tono de discar de la línea externa. Marque el número con que desea comunicarse. Cuando termine la comunicación cuelgue.

Si la línea externa no está disponible, recibirá tono de ocupado. Cuelgue y reintente, o haga una reserva de la línea.

Si el interno no está habilitado para tomar esa línea externa, recibirá tono de error.

COMENTARIO:

El tono de discar interno es distinto que el de la línea externa, lo que permite diferenciarlos claramente.

2.6. Reserva de línea externa

DESCRIPCIÓN:

Si al pedir línea externa no hay ninguna libre, usted puede hacer una reserva, lo que le permitirá acceder a una línea automáticamente cuando se desocupe.

OPERACIÓN:

Descuelgue y marque el código de acceso a líneas externas: **0**, **90x** o **91x**. Si recibe tono de ocupado marque **FLASH** y **96** sobre el tono de ocupado.

Espere por el tono de confirmación (dos tonos cortos) y cuelgue.

Cuando se desocupe una línea la central pondrá campanilla de llamada externa en su teléfono.

Al atender encontrará tono de discar de la línea externa, marque directamente el número sobre la línea externa.

COMENTARIO:

Si pidió línea con **0**, la reserva será sobre la primera línea que se desocupe (dentro de las que puede acceder el interno).

Si usted reservó luego de pedir la línea por grupo la reserva será sobre cualquier línea de ese grupo. Esto es útil cuando el grupo de líneas externas tiene alguna característica particular, por ejemplo, discado directo internacional (**DDI**), conexión a un interno de otra central, etc.

Siempre que se finaliza una comunicación externa, la central reserva automáticamente la líneas durante 5 segundos para el interno que cortó. Esto es muy cómodo cuando se debe retomar la línea para reintentar una llamada por número ocupado, o hacer una serie de llamadas, evitando que otros internos tomen la línea en uso.

Si la llamada de reserva no es atendida en 15 segundos, se cancela.

Una vez hecha la reserva, ésta se anula si se descuelga para realizar cualquier otra operación.

Una línea externa puede recibir más de una reserva, las que se irán procesando de a una por vez.

2.7. Reserva de interno

DESCRIPCIÓN:

Si al llamar a un interno este está ocupado, usted puede hacer una reserva, lo que le permitirá comunicarse automáticamente cuando el otro interno se desocupe.

OPERACIÓN:

Descuelgue y marque el número del interno. Cuando escuche el tono de ocupado marque **FLASH** y **96**.

Espere por el tono de confirmación (dos tonos cortos) y cuelgue.

Cuando el interno se desocupe la central pondrá campanilla de llamada interna en los dos teléfonos.

Al descolgar cualquiera de los dos, encontrará tono de llamada. Cuando el otro descuelgue quedará establecida la comunicación.

COMENTARIO:

Si la llamada de reserva no es atendida en 15 segundos, se cancela.

Una vez hecha la reserva, ésta se anula si se descuelga para realizar cualquier otra operación.

Un interno puede recibir mas de una reserva, las que se irán procesando una por vez.

2.8. Captura dirigida de llamadas

DESCRIPCIÓN:

Esta función le permite atender desde su teléfono, llamadas que están estacionadas o sonando en un interno determinado. Así podrá contestar llamadas externas aunque su interno no esté programado para recibirlas directamente.

OPERACIÓN:

Descuelgue y marque **92** y el número del interno en el que está sonando la campanilla. usted quedará comunicado con quien originó la llamada. La llamada dejará de sonar en el otro interno.

Si en el momento de realizar la captura dirigida, existe una llamada estacionada por el interno a capturar, la captura se realizara sobre la comunicación estacionada (de mayor prioridad) y la campanilla del interno seguirá sonando.

COMENTARIO:

El comando de captura no funciona para llamadas del portero (el portero se captura marcando **98**, si el interno esta habilitado para la toma del portero, ver manual de instalación y programación), ni para llamadas por reserva de líneas.

Si al hacer la captura no hay ninguna llamada en condiciones de ser capturada, usted recibirá tono de discar interno nuevamente.

2.9. Captura de llamadas por grupos de internos

DESCRIPCIÓN:

Esta función le permite atender desde su teléfono, llamadas que están estacionadas o sonando en otro interno perteneciente al mismo grupo de internos que el suyo. Así podrá contestar llamadas externas aunque su interno no esté programado para ello.

OPERACIÓN:

Descuelgue y marque **92***. Usted quedará comunicado con quien originó la llamada. La llamada dejará de sonar en el otro interno.

Si en el momento de realizar la captura existe mas de una llamada sonando en algún interno, la captura se realizará sobre la comunicación de mayor prioridad (y sobre el interno de menor número) según el siguiente orden:

comunicación estacionada

llamada externa

llamada interna

COMENTARIO:

El comando de captura no funciona para llamadas del portero (el portero se captura marcando **98**, si el interno esta habilitado para la toma del portero, ver manual de instalación y programación), ni para llamadas por reserva de líneas.

Si al hacer la captura no hay ninguna llamada para capturar, usted recibirá tono de discar interno nuevamente.

2.10. Captura general de llamadas

DESCRIPCIÓN:

Esta función le permite atender desde su teléfono, llamadas que están sonando en cualquier interno. Así podrá contestar llamadas externas aunque su interno no esté programado para ello. Para ello debe haberse definido el comando correspondiente al momento de la instalación.

OPERACIÓN:

Descuelgue y marque el comando de dos dígitos (entre **10** y **89**) que fue programado para tal fin. Usted quedará comunicado con quien originó la llamada. La llamada dejará de sonar en el otro interno.

COMENTARIO:

El comando de captura no funciona para llamadas del portero (el portero se captura marcando **98**, si el interno esta habilitado para la toma del portero, ver manual de instalación y programación), ni para llamadas por reserva de líneas.

Si al hacer la captura no hay ninguna llamada para capturar, usted recibirá tono de discar interno nuevamente.

2.11. Acceso a facilidades de las líneas externas

DESCRIPCIÓN:

Algunas centrales públicas, y prácticamente todas las centrales privadas, presentan funciones especiales como: transferencia de llamadas, atención de llamadas en espera, conferencia, pedido de reparación, etc.

Su central le permite acceder a las funciones especiales de la central, pública o privada (si su central está conectada como subsistema), en la que están conectadas las líneas externas.

OPERACIÓN:

Después del tono de aviso en una llamada saliente o inmediatamente en caso de una llamada externa entrante, la central interpreta los dígitos que se marquen como comandos internos. Para acceder a una función de la línea externa, es necesario volver a discar sobre la línea externa:

Para reabrir el discado sobre la línea externa marque **FLASH** y **0** y luego los dígitos de la función externa.

Si las funciones externas requieren al uso de **FLASH** de horquilla, por ejemplo: toma de una llamada en espera marque **FLASH** y **99**.

Si luego del **FLASH** sobre la línea externa es necesario discar sobre la línea (por ejemplo, para transferir línea urbana), marque **FLASH** y **0** para reabrir el discado y luego los dígitos de la función externa (que serán discados sobre la línea externa igual que en una llamada saliente).

COMENTARIO:

Consulte con la compañía telefónica (en el caso de estar conectado a una central pública), o al encargado de la central privada (si su central está conectada como subsistema), sobre las funciones especiales que puede utilizar.

2.12. Agenda

Usted puede operar la central discando **códigos de agenda**, los cuales hacen referencia a un número telefónico previamente programado (ver Manual de instalación y programación), sin necesidad de tomar línea y marcando una menor cantidad de dígitos.

La central **NEXO AVIU 2.8** posee dos sistemas de agenda: la agenda general y la agenda individual. Describiremos cada una de ellos a continuación.

2.12.1 Agenda general

DESCRIPCIÓN:

La agenda general es única para toda la central. El acceso a la agenda general puede o no estar disponible para un interno dependiendo de la programación de la central. La agenda general consta de 50 posiciones. La programación de la agenda general se hace desde el interno programador utilizando un comando de programación de la central.

OPERACIÓN:

Para operar utilizando los códigos de agenda deberá marcar ***NN (asterisco y dos dígitos)** correspondiente al código de agenda y a continuación:

El sistema telefónico **NEXO AVIU 2.8** toma algunas de las líneas que tengan habilitadas ese interno, en forma rotativa y marca el número telefónico agendado. Los códigos de agenda general van de 01 a 50. Si el interno no está habilitado para tomar línea también escuchará tono de error.

EJEMPLO:

Si el interno **102** marca ***25**, la central le dará dos tonos de aviso y luego de un silencio escuchará retorno de llamada u ocupado, según la condición del abonado al cual se llama. La central ha generado una llamada saliente, a través de alguna de las líneas que tenía habilitado el interno **102**, y marcó el número telefónico correspondiente al código de agenda 25.

2.12.2. Agenda individual

DESCRIPCIÓN:

La agenda individual es propia de cada interno. Cada interno tiene acceso siempre a su propia agenda individual tanto para programarla como para utilizarla para discar un código previamente almacenado. La agenda individual de cada interno consta de 49 posiciones.

PROGRAMACION:

Para programar una posición de la agenda individual de su interno deberá marcar:

9#4 XX NNNNNNNN FLASH

Donde:

XX Son dos dígitos que representan la posición en la agenda de 51 a 99

NNNNNNNN Representa el número que desea agendar. (Todos los dígitos incluidos * y #). Si el número a agendar es menor a 16 dígitos se cierra marcando **FLASH**.

Para ingresar desde el propio interno (la agenda individual) un número de agenda que contenga "Asterisco (*)", "Numeral (#)", o un espacio de "Pausa", se debe discar [*] y un dígito (**1, 2, 3**) según el siguiente detalle:

DIGITOS	FUNCION
[*] [1]	Programa un (*) en la agenda
[*] [2]	Programa un (#) en la agenda
[*] [3]	Programa una "Pausa" de 1 segundo en la agenda

La central responderá con 2 tonos breves.

OPERACIÓN :

Para marcar utilizando un código de su agenda individual previamente almacenado marque: * (asterisco) y los dos dígitos correspondientes al código de agenda al que desea acceder.

EJEMPLO:

Si en un interno marca *56 , la central le dará dos tonos de aviso y luego de un silencio escuchará retorno de llamada u ocupado, según la condición del abonado al cual se llama. La central ha generado una llamada saliente, a través de alguna de las líneas que tenía habilitado el interno en cuestión y marcó el número telefónico correspondiente al código de agenda individual 56.

2.13. Rediscado inteligente

DESCRIPCIÓN:

El sistema telefónico **NEXO AVIU 2.8** le permite re-llamar al último número que usted marcó sobre la línea urbana.

OPERACIÓN:

Si usted desea volver a llamar al último número marcado, debe marcar * 0 0 sobre su interno.

COMENTARIO:

Esta función esta disponible en todo momento y es independiente para cada interno.

2.14. Comunicación para POSNET

DESCRIPCIÓN:

El sistema telefónico **NEXO AVIU 2.8** le permite utilizar el servicio de comunicación para **POSNET**, para transmitir datos sin pérdidas de velocidad.

El servicio debe ser habilitado previamente (ver Manual de Instalación y Programación).

OPERACIÓN:

El **POSNET** debe marcar **900**, a continuación una **pausa** y luego marcar el **número telefónico del servidor** con el que desea realizar la comunicación.

La comunicación se establece en forma directa a través de la **línea 1**. Cuando corte la comunicación se restaura la condición de esta línea.

COMENTARIO:

Esta función esta disponible en forma exclusiva para el interno **100**.

3. PROGRAMACION DE LOS INTERNOS

3.1. Seguridad para la transmisión de datos

DESCRIPCIÓN:

Esta función permite eliminar los tonos de aviso de llamadas en espera, que pueden originar errores en un interno que se utiliza para transmisión de datos (fax, módem, etc.).

OPERACIÓN:

Desde el interno a proteger, descuelgue y marque **9#5**.

Para volver a habilitar los tonos de aviso marque **9#6**.

COMENTARIO:

Esta función elimina los tonos de aviso que aparecen por llamadas en espera.

3.2. Desvío de llamadas: desvío inmediato, desvío por ocupado y desvío por llamadas no atendidas

DESCRIPCIÓN:

Usted puede desviar todas las llamadas que se hacen a su teléfono hacia otro interno, por ejemplo, al de su asistente o secretaria.

O también, hacer que las llamadas se desvíen sólo cuando usted esté hablando con otra línea. Esto le permite generar un puesto de

atención adicional cuando la operadora esté ocupada durante las horas pico.

OPERACIÓN:

Descuelgue y marque **9##** y el **número del interno** donde deben sonar las llamadas.

A continuación debe escuchar tono de validación y cortar.

Con esta operación todas las llamadas que se hagan a su teléfono serán desviadas al otro interno, esto es un **desvío inmediato**.

Si usted desea que las llamadas se desvíen solo si su interno esta ocupado: una vez programado el desvío descuelgue y marque **9#7**.

Si usted desea que las llamadas se desvíen cuando no son atendidas: una vez programado el desvío descuelgue y marque **9#1**.

Para anular el desvío: descuelgue y marque **9#0**.

COMENTARIO:

La función "No Molestar" se anula al programar un desvío.

Las re-llamadas por retorno de transferencia estacionamiento olvidado y reserva de líneas no se desvían.

El interno que recibe el desvío es el único que puede llamar al interno que le desvió sus llamadas. Esto permite configurar un sistema jefe-secretaria, donde la secretaria es la única que puede transferir llamadas a su jefe.

Un interno puede desviar sus llamadas a un solo interno (no se puede, desviar a dos internos al mismo tiempo), cada vez que se programa un desvío, el anterior se anula.

Su central permite el encadenamiento de desvíos: si el interno A desvía sus llamadas al interno B, y luego el interno B desvía sus llamadas al interno C; cuando cualquier otro interno llame al interno A, la llamada sonara en el interno C.

Para prevenir caer en un lazo cerrado de desvíos (A desvía a B, y B desvía a A), un interno no puede desviar sus llamadas a otro que ya tiene programado un desvío.

El interno debe estar habilitado para programar desvíos (ver manual de instalación y programación).

3.3. Función "No molestar"

DESCRIPCIÓN:

Con esta función, usted puede hacer que ninguna llamada suene en su interno, evitando por ejemplo, ser interrumpido durante una reunión importante.

OPERACIÓN:

Descuelgue y marque **9#8**.

A continuación debe escuchar tono de validación y cortar.

Usted podrá utilizar todas las operaciones de su central, pero no sonará ninguna llamada externa, interna o del portero, en su teléfono).

Para anular: descuelgue y marque **9#0**.

COMENTARIO:

La función de desvío de llamadas (link 4.2) se anula al programar un "No molestar".

Las re-llamadas por retorno de transferencia, estacionamiento olvidado y reserva de líneas no se anulan.

El interno debe estar habilitado para programar desvíos ó "No molestar" (ver manual de instalación y programación).

3.4. Función "Candado"

DESCRIPCIÓN:

El objetivo de esta función es permitir al usuario de un interno que pueda bloquearlo para que nadie pueda utilizar el mismo para hacer llamadas externas.

OPERACIÓN:

Estando habilitado el servicio de candado (ver manual de instalación y programación) si una persona desea bloquear su interno debe proceder de la siguiente manera:

Desde el interno que desea bloquear marque **9*1**, escuchará dos tonos cortos de invitación.

Ingrese 4 dígitos que desee, correspondientes al código de candado. A continuación escuchará un tono de validación. Corte para dar por finalizada la programación.

A partir de esta programación, si desde este interno se disca 0 para tomar línea (ó 90X), se escucharán unos tonos de aviso para invitar a discar el código de candado programado sobre este interno, y luego de ingresado dicho código la central le otorgará línea externa si existen disponibles para este interno.

Importante: Al ingresar el código para tomar línea externa, el candado queda desactivado para las próximas llamadas, habilitando el acceso a línea externa con solo discar 0 ó 90X. Para volver a bloquear el interno se debe repetir lo descrito en el punto anterior.

3.4.1. Borrar un código candado

Para borrar un código de candado previamente introducido en un interno deberá marcar **9*0** más el código de candado que previamente introdujo.

3.5. Internos flotantes

DESCRIPCIÓN:

El objetivo de esta función es permitir al usuario de un interno acceder a línea externa desde otro interno con la categoría y permisos para toma de línea de su interno.

OPERACIÓN:

Estando habilitado el servicio de Candado / Internos virtuales (ver manual de programación) coloque candado a su interno (ver Candado).

Hay dos maneras de "transformar" otro interno en el suyo:

Desde cualquier interno puede marcar **9*2** la central responderá con un doble tono breve, a continuación ingrese el candado de su interno. Una vez hecho esto (sin cortar) tome línea con **0** o **90X** como si estuviera en su interno propio.

Si el interno desde el que esta haciendo la llamada tiene Candado o no tiene acceso a líneas luego de marcar **0** ó **90X** y escuchar dos tonos cortos de invitación marque el código de Candado de su interno y la central le otorgará línea como si estuviera en el mismo.

COMENTARIO:

Luego de cortar la llamada generada el interno regresa la condición inicial.

En la salida de datos la llamada es asignada al interno del código ingresado.

3.6. Internos virtuales. Códigos de acceso.

DESCRIPCIÓN:

Los internos virtuales son internos sin existencia física, pero que toman sus derechos de un interno base (**100** al **107**). Los internos virtuales se crean desde el interno programador (Ver manual de instalación y programación). En el mismo momento de su creación se les asigna un código de acceso de 4 dígitos. Pueden crearse hasta **50** internos virtuales, su numeración va de **900** a **949**.

OPERACIÓN:

Suponiendo que al menos un Interno virtual ha sido programado y usted conoce el Código de acceso que le corresponde, hay dos maneras de utilizar este servicio:

Desde cualquier interno puede marcar **9*2** la central responderá con un doble tono breve, a continuación ingrese el Código de acceso. Una vez hecho esto (sin cortar) tome línea con **0** ó **90X** con las restricciones que le corresponden al Interno virtual.

Si el interno desde el que esta haciendo la llamada tiene Candado o no tiene acceso a líneas luego de marcar **0** ó **90X** y escuchar dos tonos cortos de invitación marque el código de acceso del Interno virtual y la central le otorgará línea con las restricciones del mismo.

COMENTARIO:

Las llamadas generadas a través de los Códigos de acceso son adjudicadas en la salida de datos al Interno virtual correspondiente.

3.7. Alarma horaria: temporaria y permanente

DESCRIPCIÓN:

Con esta función, usted puede programar su teléfono para que reciba señal de campanilla, con cadencia de 4 rings (alarma), a partir de un horario programado por usted. Esta función es muy útil, por ejemplo, para utilizar el teléfono como despertador o simplemente para recordar algún evento. Esta alarma puede programarse para que se active sólo una vez (alarma temporaria) ó todos los días a la hora configurada (alarma permanente).

OPERACIÓN:

Descuelgue el interno a programar, marque **94** y a continuación:

marque 4 dígitos correspondientes a la hora, con el siguiente formato:

HH MM

donde:

HH	hora con dos cifras	00.....23
MM	minutos con dos cifras	00.....59

A continuación deberá escuchar el tono de validación y cortar.

Al activarse, la alarma se anula automáticamente de la configuración de la central, por la tanto, en este caso se activará por única vez (alarma temporaria).

Alarma horaria permanente:

En caso de necesitar que la alarma horaria quede en forma permanente, en lugar de las unidades de minutos deberá marcar FLASH, es decir:

94 HH MF donde **F** representa la tecla FLASH.

El horario se redondeará a las decenas de minutos y no será necesario reprogramarla.

Cancelar una alarma:

En ambos casos, para desactivar la alarma deberá marcar **94 ####**.

EJEMPLO:

Si desde el interno **105** se marca:

Comando	HH	MM
94	12	30

se programa al **interno 105** para que reciba cadencia de campanilla a las **12:30 Hs.**

4. USO DE TELÉFONOS ESPECIALES

DESCRIPCIÓN:

Su central puede operar con cualquier tipo de teléfono de marcado por tonos, permitiendo la conexión de teléfonos inalámbricos, manos libres, fax, contestadores automáticos, teléfonos con memoria, etc.

Su central le posibilita obtener el máximo rendimiento de estos dispositivos, logrando un sistema de comunicaciones versátil, moderno y eficiente.

Mediante un teléfono con memorias usted puede realizar las funciones de su central a un solo toque sin tener que recordar los códigos de los comandos.

IMPORTANTE

Si bien su central acepta cualquier tipo de teléfono, es recomendable la conexión de aparatos compatibles de buena calidad.

Un mal teléfono puede provocar problemas de bajo nivel de audio, comunicaciones que no se cortan y siguen facturando por una deficiente operación de la horquilla, campanillas muy débiles que no se escuchan en ambientes ruidosos, discados erróneos, captación de señales de radio, etc.

5. USO DE REDISCADO Y MEMORIA

DESCRIPCIÓN:

Para poder usar la función de rediscado de su teléfono, es necesario la intercalación de una **PAUSA** entre el o los dígitos de acceso a línea externa y el número del abonado externo. En centrales publicas donde el tono de discar externo demora mucho en aparecer puede ser necesario intercalar mas de una pausa.

Lo mismo vale cuando utiliza una memoria de su teléfono, no olvide grabar también el o los dígitos de acceso a la línea externas y una pausa antes del número externo.

EJEMPLO:

Utilizar una memoria para hacer una llamada internacional suponiendo que solo la línea 2 permite DDI. Almacene en una memoria de su teléfono el número

acceso a la línea 2	pausa	numero del abonado
912	P	00123456789012

Importante: Es conveniente grabar una tecla de Toma de Línea (cero-pausa) para asegurarse de que siempre se marca la pausa.

6. USO DE MEMORIA PARA FUNCIONES DEL SISTEMA

DESCRIPCIÓN:

Mediante un teléfono con memorias usted puede realizar las funciones de su central a un solo toque, sin tener que recordar los códigos de los comandos. Analice cuales son las operaciones que más utiliza y prográmelas en su teléfono.

EJEMPLOS:

Caso 1: Usted, durante su trabajo, frecuentemente se traslada a otra oficina y programa un desvío de llamadas para que su teléfono lo "siga" allí. Para resolverlo a un toque:

Programa una memoria con el **código del desvío** (9##NNN)

Programa otra memoria con el **código de normalización** (9#0).

Caso 2: Usted tiene el teléfono donde se reciben y transfieren las llamadas de la empresa. Le conviene programar en memorias los códigos que más utiliza:

almacene el código de **desestacionamiento** (920)

almacene los números de los internos mas requeridos para transferir las comunicaciones con un solo botón.

Importante: Siempre que utilice una memoria asegúrese de escuchar el tono de validación antes de cortar. Además, tenga en cuenta que si desconecta al aparato de la central o ésta se apaga, en la mayoría de los teléfonos, se pierde este tipo de programación.

7. RESUMEN DE COMANDOS

Descripción	Comando	Indice
Toma de línea externa rotativa	0	1.2
Toma de grupo de línea	901, 902	1.2
Toma dirigida de línea externa	911, 912	2.5
Llamada interna	100, 101...107	1.1
Llamada a grupo de internos	#N (N = Número de grupo)	1.5
Toma del portero eléctrico	981	1.4
Apertura de cerradura	Flash 6	1.4
Toma de portero sobre conversación con línea urbana	Flash 98	
Retoma de línea urbana desde portero	Flash 9	
Reserva de línea ocupada	Flash 96 sobre tono de ocupado	2.6
Retención local	Flash, no cortar	1.6
Retoma retención local	Flash	1.6
Estacionamiento de línea externa	Flash 92, cortar	1.11
Desestacionamiento desde el interno que estacionó	920	1.11
Desestacionamiento desde otro interno	92 NNN (NNN = interno que estacionó)	1.11
Captura general de llamadas	NN (si el comando está programado)	
Captura de interno del mismo grupo	92*	2.9
Captura dirigida	92 NNN (NNN = Interno con campanilla)	2.8
Captura de portero eléctrico	98	2.9
Consulta con interno , en conversación con línea externa	Flash NNN	2.1
Retoma de línea externa sobre consulta	Flash 9	2.1
Alternancia entre línea interna y externa	Flash 9	2.1
Conferencia entre línea externa y dos internos	Flash 0 sobre consulta con interno	2.2
Conferencia entre un interno y dos líneas urbanas	Flash 97	2.3
Transferencia forzada	Flash NNN cortar (NNN = interno a transferir)	1.8
Desvío (jefe secretaria)	9## NNN, validación cortar	4.2
Desvío en ocupado	9#7 , sobre desvío ya programado	4.2
No molestar	9#8 , validación cortar	4.3
Anular desvíos y no molestar	9#0 , validación cortar	4.2
Desvío por no atendida	9#1 , sobre desvío ya programado	4.2
Seguridad de transmisión de datos	9#5 , validación cortar	4.1
Habilitación tonos de aviso	9#6 , validación cortar	4.1
Reapertura de discado sobre línea externa	Flash 0 sobre conversación	2.2
Flash sobre línea externa	Flash 9 sobre conversación	2.1
Intercalación	93 NNN (NNN = Interno)	2.4
Alarma /Despertador	94 HH MM	4.7
Numero de agenda de discado abreviado	* NN (NN =código de agenda)	2.11
Deshabilitar candado en interno	9*0 xxxx (xxxx = código de candado)	4.4
Ingreso de código de candado	9*1 xxxx (xxxx = código de candado)	4.4
Acceso a interno flotante	9*2 xxxx (xxxx = código de candado del interno que desea utilizar)	4.5