

CENTRAL TELEFONICA CASA & OFICINA



Manual de Operación

NEXO FACIL 1.4 - NEXO FACIL 3.8

A large, decorative orange circular graphic occupies the bottom half of the page. It features a white outline and a smaller white circle on the left side. The word "fácil" is written in a white, lowercase, sans-serif font, tilted slightly to the right, within the orange circle.

fácil

CENTRAL TELEFONICA CASA & OFICINA



Manual de Operación

NEXO FACIL 1.4 - NEXO FACIL 3.8

Versión 2.2

Antes de usar esta unidad, lea completamente este manual.

Luego usted podrá operar fácilmente el sistema
y utilizar mas provechosamente sus comunicaciones.



! IMPORTANTE !

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

**POR FAVOR, LEA LAS SIGUIENTES INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD
ANTES DE INSTALAR Y OPERAR ESTE EQUIPO**

- Esta unidad sólo debe ser instalada y mantenida por Personal Técnico calificado.
- Este producto está equipado con una ficha de alimentación de tres espigas planas con toma de tierra para aumentar su seguridad.

Esta ficha solo se debe conectar a tomacorrientes del mismo tipo y que estén provistos de conductor de tierra.

De no ser así, realice la adecuación con personal especializado.

No use adaptadores ni la remplace por otra ficha.

- El cable de alimentación se utiliza como el principal dispositivo de desconexión. Asegúrese de que el zócalo-toma de corriente donde se conecte el equipo este cerca y pueda accederse fácilmente para permitir su rápida desconexión en el caso de ser necesario.
- Cuando se produzca un fallo que obligue el acceso a las partes internas, desconecte el cable de alimentación del suministro eléctrico y contáctese con el Personal Técnico a cargo del sistema o con el Distribuidor del producto.
- Las instrucciones de instalación son para Personal Técnico con experiencia. Si Ud. no lo es, no acceda a las partes internas de este equipo. Tampoco intente efectuar reparaciones o conexiones dentro del equipo. La conexión de fuentes de música externa solo se debe efectuar por Personal Técnico Capacitado.
- Nunca intente introducir alambres, horquillas para el cabello, etc., en las rejillas de ventilación o en otros orificios del producto.
- Para evitar incendios o descargas eléctricas, no exponga este producto a la lluvia ni a la humedad.
- No utilice bencina, diluyente o productos similares, ni tampoco ningún polvo abrasivo, para limpiar la caja. Límpiela con un paño blando.

INDICE

| | |
|---|-----------|
| OPERACION BASICA | 1 |
| USO DE TELEFONOS CON DISCADO POR TONOS..... | 1 |
| COMUNICACION INTERNA | 1 |
| COMUNICACION EXTERNA SALIENTE | 2 |
| ATENCION DE LLAMADAS | 3 |
| ATENCION DEL PORTERO..... | 3 |
| RETENCION DE COMUNICACIONES..... | 4 |
| CONSULTA | 5 |
| TRANSFERENCIA DE COMUNICACIONES EXTERNAS | 5 |
| RELLAMADA ANTE TRANSFERENCIA NO ATENDIDA..... | 6 |
| RECUPERACION DE UNA COMUNICACION CON TONO DE ERROR | 7 |
| ESTACIONAMIENTO DE LLAMADAS..... | 7 |
| LLAMADAS EN ESPERA..... | 8 |
| | |
| OPERACION AVANZADA | 9 |
| VAIVEN ENTRE LINEA EXTERNA E INTERNA | 9 |
| CONFERENCIA ENTRE UNA LINEA EXTERNA Y DOS INTERNOS | 9 |
| ACCESO A LINEA EXTERNA INDIVIDUAL | 10 |
| RESERVA DE LINEA EXTERNA..... | 10 |
| RESERVA DE INTERNO..... | 11 |
| CAPTURA GENERAL DE LLAMADAS | 11 |
| CAPTURA DIRIGIDA DE LLAMADAS..... | 12 |
| ACCESO A FACILIDADES DE LAS LINEAS EXTERNAS(flash sobre linea, reapertura del discado)..... | 12 |
| ACCESO A INTERNET..... | 13 |
| | |
| PROGRAMACION DE LOS INTERNOS | 14 |
| SEGURIDAD PARA TRANSMISION DE DATOS..... | 14 |
| DESVIO DE LLAMADAS. DESVIO POR OCUPADO | 14 |
| NO MOLESTAR..... | 15 |
| USO DE TELEFONOS ESPECIALES | 15 |
| USO DE REDISCADOS Y MEMORIA..... | 15 |
| USO DE MEMORIA PARA FUNCIONES DEL SISTEMA..... | 16 |
| | |
| RESUMEN DE COMANDOS DE DISCADO POR PULSOS EN Facil 1.4 Y Facil 3.8 | 17 |
| | |
| RESUMEN DE COMANDOS DE DISCADO POR TONOS EN Facil 1.4 Y Facil 3.8 | 18 |

OPERACION BASICA

USO DE TELEFONOS CON DISCADO POR TONOS

Los sistemas telefónicos NEXO línea Facil permiten aprovechar todas las ventajas del discado multifrecuente.

Actualmente existen dos sistemas de discado, el discado por pulsos o decádico, y el discado por tonos o multifrecuente (DTMF). El sistema de discado por tonos está disponible en las centrales públicas de última generación y su principal ventaja es la rapidez y seguridad del discado.

De la misma forma, hay teléfonos que discan por pulsos y teléfonos que pueden discar por pulsos o por tonos (según se seleccione con una llave en el mismo teléfono). El discado por tonos requiere el uso de la función **FLASH**. Si el teléfono no tiene una tecla de **FLASH** esta función se puede realizar presionando la horquilla durante aproximadamente medio segundo.

¡IMPORTANTE!

Para facilitar el uso del discado por tonos es altamente recomendable la conexión de teléfonos con tecla de FLASH

Los sistemas telefónicos NEXO línea Facil detectan automáticamente el tipo de teléfono conectado en las líneas internas y realizan conversiones de discado necesarias de acuerdo al tipo de línea externa que se conecte (ver Manual de Instalación).

¡IMPORTANTE!

Para evitar confusiones, si desea cortar una comunicación no agite la horquilla, presionela firmemente durante más de un segundo

Algunas funciones de la central varían levemente si se disca por pulsos o por tonos. Por ejemplo para hacer una reserva de línea externa (ver Pág. 11):

SI DISCA POR PULSOS se marca **6**.

SI DISCA POR TONOS se marca **FLASH**, se escucha el tono de discar y se marca **6**.

¡IMPORTANTE!

Cuando sobre un interno se comienza a discar por PULSOS, la central memoriza esta condición e inhibe el uso del FLASH. En este caso el FLASH equivale a cortar

Verifique qué tipo de teléfono tiene instalado en su interno y lea atentamente este manual. En las páginas 19 y 20 se presentan resúmenes de los códigos de operación para discado por pulsos y por tonos respectivamente. Para más sugerencias al respecto ver: uso de teléfonos especiales, pág. 17.

COMUNICACION INTERNA

DESCRIPCION:

La central le permite realizar comunicaciones entre los internos conectados.

La numeración de los internos es desde el número 30 hasta el número 33 (4 internos) en el modelo Facil 1.4 y desde el número 30 hasta el número 37 (8 internos) en el modelo Facil 3.8.

Verifique qué internos están conectados en su central y a quién pertenece cada número.

OPERACION:

Descuelgue el teléfono. Debe recibir un tono continuo (tono de invitación de discado interno).

Marque el número del interno con el que desea hablar.

Si el interno al cual se desea llamar está libre, Ud. escuchará tono de llamada. Cuando el interno conteste, la comunicación quedará establecida. La comunicación termina cuando cualquiera de los dos cuelga.

Si el interno llamado está ocupado, o no hay canal de comunicación disponible, se puede colgar y reintentar o hacer una reserva de interno (ver Pág. 12).

COMENTARIOS:

La campanilla de llamada de una comunicación interna se distingue de la de una línea externa y de la del portero.

La cadencia de campanilla de una llamada interna es: **ring ring....ring ring**

La llamada de línea externa es: **riiing.....riiing**

La llamada del portero es: **ring ring ring.....ring ring ring**

Si tarda más de *10 segundos* en comenzar a discar, recibirá tono de error. Cuelgue y descuelgue para obtener tono continuo.

Si al levantar el tubo no hay canal de discado libre, se escucha tono de error (cadencia de ocupado más rápido). Cuelgue y descuelgue hasta obtener un tono de discado continuo.

COMUNICACION EXTERNA SALIENTE

DESCRIPCION:

La central le permite realizar comunicaciones externas desde su teléfono interno.

Para poder realizar comunicaciones externas su teléfono debe estar habilitado para ello.

Verifique a qué líneas externas tiene acceso su interno y con qué categoría.

OPERACION:

Descuelgue el teléfono, recibirá tono de discar interno. Marque **0**.

Si hay una línea externa libre escuchará tono de discar de la línea externa. Marque el número con que desea comunicarse. Cuando termine la comunicación, cuelgue.

Si no hay ninguna línea externa disponible recibirá tono de ocupado. Cuelgue y reintente, o haga una reserva de línea (ver Pág. 11).

Si el interno no está habilitado para hacer llamadas externas al marcar **0**, recibirá tono interno nuevamente.

COMENTARIOS:

El tono de discar interno es distinto que el de la línea externa, lo que permite diferenciarlos claramente.

Al marcar **0** la central selecciona automáticamente una línea libre (dentro de las que puede tomar cada interno), y en forma rotativa para balancear el consumo de las líneas externas. Si desea tomar una línea determinada utilice el comando de acceso individual (ver Pág. 11).

• **SI DISCA POR PULSOS**, luego de tomar línea, y transcurridos *12 segundos* de haber discado el último dígito del número del abonado externo, Ud. escuchará un tono corto (tono de aviso). Este tono le indica que a partir de allí se puede retener o transferir la comunicación. Por lo tanto, al discar sobre la línea externa, no se debe demorar más de *12 segundos* entre dígito y dígito. En el caso de que deba seguir discando al exterior después del tono de aviso, marque **0** y se habilitará nuevamente el discado exterior (ver Pág. 13).

• **SI DISCA POR TONOS**, luego de tomar línea y transcurridos *12 segundos* de haber discado el último dígito del número del abonado externo, Ud. escuchará un tono corto (tono de aviso). Este tono le indica que a partir de allí ya no se puede discar sobre la línea externa. Por lo tanto, al discar sobre la línea externa, no se debe demorar más de *12 segundos* entre dígito y dígito. En el caso de que deba seguir discando al exterior después del tono de aviso, marque **FLASH**, espere el tono de discar y marque **0** y se habilitará nuevamente el discado exterior (ver Pág. 13).

Si al tomar una línea externa se encuentra con una llamada entrante, deberá marcar **1** sobre la conversación y esperar el tono de aviso antes de poder retener o transferir la comunicación.

ATENCION DE LLAMADAS

DESCRIPCION:

Ud. puede recibir tres tipos de llamadas en su teléfono: llamadas internas, llamadas externas y llamada del portero.

OPERACION:

Al escuchar la señal de campanilla descuelgue el teléfono y la comunicación quedará establecida.

COMENTARIOS:

Para recibir llamadas externas directas o llamadas del portero, su interno debe estar programado para ello. Verifique cómo quedó programado su interno.

La campanilla de llamada de una comunicación interna se distingue de la de una llamada externa y de la de los porteros:

- La cadencia de campanilla de una llamada interna es: **ring ring....ring ring**
- La llamada de línea externa es: **riiing.....riiing**
- La llamada del portero es: **ring ring ring.....ring ring ring**

Ud. también puede recibir llamadas externas estando en conversación con otra línea. La central le señala esta condición mediante un tono de aviso superpuesto a la conversación (ver Pág. 8).

ATENCION DEL PORTERO

DESCRIPCION:

La central permite instalar una placa opcional para atender un frente de portero, ya sea eléctrico o electrónico (2 hilos) y accionar la cerradura directamente desde los teléfonos.

OPERACION:

Con campanilla de portero en el teléfono. Descuelgue. Quedará directamente comunicado con el frente del portero.

Si no hay campanilla de portero en el teléfono, descuelgue y marque **42** y quedará comunicado con el frente

- Para accionar la cerradura eléctrica:

SI DISCA POR PULSOS marque **6**, la cerradura se accionará durante *4 segundos*. Si es necesario se puede accionar la cerradura varias veces volviendo a marcar **6** sin colgar.

SI DISCA POR TONOS marque **FLASH**, escuche el tono de discar y marque **6**, la cerradura se accionará durante *4 segundos*. Si es necesario se puede accionar la cerradura varias veces volviendo a marcar **FLASH** y **6** sin cortar.

Si está en comunicación con línea externa recibirá tono de aviso (ver Pág. 8) tres tonos cortos y si desea atender el portero tiene que estacionar la llamada externa y después atender el portero:

SI DISCA POR PULSOS marque **2** sobre conversación con línea externa, luego corte (para estacionar la llamada). Ahora puede tomar el portero marcando **42**, finalizada la atención del portero, corte. Para retomar la comunicación externa marque **20** o corte y atienda el rellamado de la línea externa.

SI DISCA POR TONOS marque **FLASH 2** sobre conversación con línea externa, luego corte (para estacionar) Ahora puede tomar el portero marcando **42**, finalizada la atención del portero, corte. Para retomar la comunicación externa marque **20** o corte y atienda el rellamado de la línea externa.

COMENTARIOS:

La cadencia de campanilla de la llamada de portero es: **ring ring ring.....ring ring ring**

Si la llamada de portero no es atendida en *15 segundos*, se cancela.

Si al marcar **42** recibe tono de error es porque alguien se adelantó a atender el portero o no hay canal de comunicación interna libre.

RETENCION DE COMUNICACIONES

DESCRIPCION:

La central le permite poner en espera una comunicación externa con el objeto de retomarla luego desde el mismo interno.

Mientras tiene una comunicación retenida, Ud. puede realizar consultas con otros internos, impedir que se escuche lo que se habla cerca del teléfono, etc.

OPERACION:

- Estando en comunicación con una línea externa:

SI DISCA POR PULSOS marque **2**. La línea externa recibió música de espera. Ud. recibirá tono de discar. No cuelgue el teléfono porque la llamada quedará estacionada (ver Pág. 7). Para retomar la comunicación marque **2**.

SI DISCA POR TONO marque **FLASH**. La línea externa recibirá música de espera. No cuelgue el teléfono porque cortará la comunicación. Para retomar la comunicación marque **FLASH**.

COMENTARIOS:

Este comando se puede utilizar inmediatamente en el caso de una llamada entrante, pero en el caso de una saliente solo se puede usar después del tono de aviso (ver Pág. 2).

CONSULTA

DESCRIPCION:

La central le permite hacer una consulta con un interno, mientras se mantiene en espera una comunicación por línea externa.

OPERACION:

- Estando en conversación con una línea externa:

SI DISCA POR PULSOS marque directamente el número del interno a consultar. Se disca directamente sobre la conversación, o sobre tono de discar si ya se retuvo la línea marcando **2**. La línea externa recibirá música de espera. Ud. quedará llamando al interno a consultar.

SI DISCA POR TONOS marque **FLASH**, escuche el tono de discar, y marque el número del interno a consultar.

Si el interno a consultar atiende el llamado, Ud. quedará comunicado con él. La consulta termina cuando el otro interno corta, retomando Ud. la comunicación externa.

Si el interno a consultar no atiende o está ocupado, Ud. puede retomar la comunicación externa:

SI DISCA POR PULSOS marque **2**.

SI DISCA POR TONOS marque **FLASH** y **2**.

COMENTARIOS:

Este comando se puede utilizar inmediatamente en el caso de una llamada entrante, pero en el caso de una saliente sólo se puede usar después del tono de aviso (ver Pág. 2).

TRANSFERENCIA DE COMUNICACIONES EXTERNAS

DESCRIPCION:

La central le permite transferir una comunicación externa a otro interno.

Antes de transferir la llamada, Ud. le puede anunciar la comunicación al otro interno.

También puede transferir una comunicación sin aviso o a un interno ocupado en otra conversación

OPERACION:

- Estando en conversación con una línea externa:

SI DISCA POR PULSOS marque directamente el número del interno a transferir. Se disca directamente sobre la conversación, o sobre tono de discar si ya se retuvo la línea marcando **2**. La línea externa recibirá música de espera. Ud. quedará llamando al interno a transferir.

SI DISCA POR TONOS marque **FLASH**, escuche el tono de discar, marque el número del interno a transferir. Ud. quedará llamando al interno a transferir

- A continuación Ud. puede:

Esperar que el interno atienda. Cuando Ud. corte, la línea externa quedará en conversación con el otro interno.

Sin esperar que el interno conteste. Después de verificar el tono de llamada interna o el tono de ocupado, cuelgue. El interno recibirá campanilla de llamada externa si esta colgado, o tono de aviso sobre la conversación si está ocupado.

COMENTARIOS:

- Si el interno al que se le va a transferir la comunicación no atiende o está ocupado, Ud. puede retomar la comunicación externa:

SI DISCA POR PULSOS marque **2**.

SI DISCA POR TONOS marque **FLASH** y **2**.

- También se puede redirigir la transferencia a otro interno:

SI DISCA POR PULSOS marque directamente el nuevo número sobre el tono de llamado o de ocupado.

SI DISCA POR TONOS marque **FLASH** y el número del nuevo interno.

RELLAMADA ANTE TRANSFERENCIA NO ATENDIDA

Si Ud. transfiere una comunicación sin consulta previa, y ésta no es atendida por el interno, volverá a llamar en su teléfono, origen de la transferencia.

Si su teléfono está colgado, recibirá señal de campanilla de rellamado a los *30 segundos*.

Si Ud. está en conversación con otra línea recibirá tono de aviso (ver Pág. 8) a los *90 segundos*.

La comunicación externa olvidada rellamará durante *10 minutos*. Luego la línea externa se libera para que no quede indefinidamente retenida.

Una vez transferida una llamada sin consulta previa, sólo se puede recuperar mediante una captura (si aún no fue atendida), o por rellamada automática.

Al realizar una transferencia sin consulta se aprecian las distintas cadencias de campanilla, de llamada interna primero y externa después.

RECUPERACION DE UNA COMUNICACION CON TONO DE ERROR

Puede suceder que al querer retener o transferir una comunicación externa se marque un código no válido. En ese caso la central responde con un tono de error (tono entrecortado de cadencia más rápida que el ocupado).

- Para recuperar la comunicación externa:

SI DISCA POR PULSOS marque **2**, o corte y atienda la rellamada de la línea retenida.

SI DISCA POR TONOS marque **FLASH**, o corte y atienda la rellama de la línea retenida.

ESTACIONAMIENTO DE LLAMADAS

DESCRIPCION:

Esta función le permite poner en espera una comunicación externa para retomarla después desde el mismo o desde otro teléfono.

Mientras tiene una comunicación estacionada, Ud. puede atender llamadas por las otras líneas externas, hacer comunicaciones internas o externas, etc.

Permite atender simultáneamente todas las líneas externas desde un mismo interno.

OPERACION:

- Estando en comunicación con una línea externa:

SI DISCA POR PULSOS marque **2** y cuelgue. La línea externa recibirá música de espera.

SI DISCA POR TONOS marque **FLASH**, escuche tono de discar, marque **2** y cuelgue. La línea externa recibirá música de espera.

- Para retomar la comunicación:

Desde el mismo interno: marque **20**.

Desde otro interno: marque **2** y el número del interno que estacionó la comunicación.

En caso de estar comunicado con una línea externa y recibir una llamada externa por otra línea, Ud. escuchará un tono corto de aviso superpuesto a la conversación (ver Pág. 8).

Para atender la segunda llamada estacione la comunicación en curso y espere que suene la campanilla. Descuelgue y atenderá la segunda llamada. Repitiendo este procedimiento se puede tener en espera todas las líneas externas simultáneamente.

COMENTARIOS:

Si tiene más de una línea externa estacionada en su interno y marca **20**, recuperará la comunicación que lleva más tiempo en espera. Una comunicación externa estacionada no recuperada producirá una rellamada en el interno que la estacionó para evitar que se olvide.

Si el teléfono está colgado, recibirá señal de campanilla de rellamada a los *60 segundos*.

Si el interno que estacionó la comunicación está en conversación con otra línea, recibirá tono de aviso a los *90 segundos* (ver Pág. 8).

La comunicación externa olvidada rellamará durante *10 minutos*. Luego, la línea externa se libera para que no quede indefinidamente retenida.

LLAMADAS EN ESPERA

DESCRIPCION:

Ud. puede recibir llamadas externas estando en conversación con otra línea.

La central le avisa esta condición mediante un tono superpuesto a la conversación.

OPERACION:

Si Ud. está en conversación por una línea externa, y tiene otra llamada externa en espera, la central le avisa de esta condición mediante un tono corto cada *15 segundos* (tono de aviso), superpuestos a la conversación.

Al escuchar tono de aviso:

- Termine o transfiera la comunicación corriente (ver Pág. 6) y cuelgue. Recibirá campanilla de llamada externa. Descuelgue y quedará comunicado con la línea externa que estaba en espera.
- Estacione la comunicación corriente (ver Pág. 7). Al colgar recibirá campanilla de llamada externa. Descuelgue y quedará comunicado con la línea externa que estaba en espera.

COMENTARIOS:

El tono de aviso puede corresponder a:

- Una llamada externa que entra directamente a su interno.
- Una llamada de portero que entra directamente a su interno.
- Una comunicación externa que le transfiere otro interno.
- Una comunicación que Ud. transfirió y que retorna por no haber sido atendida.
- Una comunicación estacionada que no se recuperó.
- Si su interno se utiliza para transmisión de datos (fax, módem, etc.), es conveniente inhibir los tonos de aviso para evitar errores de transmisión (ver Pág. 15). Verifique si su interno tiene programada esta función.

OPERACION AVANZADA

VAIVEN ENTRE LINEA EXTERNA E INTERNA

DESCRIPCION:

Ud. puede, desde su teléfono, realizar consultas alternadas con una comunicación externa y una interna.

OPERACION:

Sobre la comunicación externa:

SI DISCA POR PULSOS marque el número del interno a consultar. Una vez que el interno atienda, Ud. puede marcar **2**, retomando la comunicación externa y dejando al interno en espera. El interno en espera recibirá tono de llamada interna. Marque **2** sobre la comunicación externa. Retomará la comunicación interna reteniendo nuevamente la externa. Cada vez que marque **2** retomará una comunicación y dejará en espera a la otra.

SI DISCA POR TONOS marque **FLASH** y el número del interno a consultar. Una vez que el interno atienda, Ud. puede marcar **FLASH** y **2**, retomando la comunicación externa y dejando al interno en espera. El interno en espera recibió tono de llamada interna. Marque **FLASH** y **2** sobre la comunicación externa. Retomará la comunicación interna reteniendo nuevamente la externa. Cada vez que marque **FLASH** y **2** retomará una comunicación y dejará en espera a la otra.

CONFERENCIA ENTRE UNA LINEA EXTERNA Y DOS INTERNOS

DESCRIPCION:

Esta función le permite realizar una comunicación entre una línea externa y dos internos.

OPERACION:

Estando en conversación con una línea externa:

SI DISCA POR PULSOS marque directamente el número del interno a incluir en la conversación. Una vez que el interno atienda, marque **0** y quedará establecida la conferencia.

SI DISCA POR TONOS marque **FLASH** y el número del interno a incluir en la conversación. Una vez que el interno atienda, marque **FLASH** y **0** y quedará establecida la conferencia.

Para finalizar la conferencia basta que uno de los dos internos cuelgue, quedando el interno restante en comunicación con la línea externa .

COMENTARIOS:

Cuando se incluye a un interno en una conferencia se escucharán dos tonos cortos de aviso. De esta manera se podrá diferenciar entre una conferencia a una transferencia.

ACCESO A LINEA EXTERNA INDIVIDUAL

DESCRIPCION:

Cualquiera de las líneas externas puede ser seleccionada directamente. Esto es útil cuando una línea externa tiene alguna característica particular: discado directo internacional (DDI), conexión a un interno de otra central, etc.

OPERACION:

Descuelgue el teléfono. Marque **9** y el número de línea externa (1,2,3)

Si la línea externa está libre escuchará tono de discar de la línea externa. Marque el número con que desea comunicarse. Cuando termine la comunicación, cuelgue.

Si la línea externa no está disponible, recibirá tono de ocupado. Cuelgue y reintente, o haga una reserva de la línea (ver Pág. 11).

Si el interno no está habilitado para tomar esa línea externa, recibirá tono interno nuevamente.

COMENTARIOS:

El tono de discar interno es distinto que el de la línea externa, lo que permite diferenciarlos claramente.

Si al tomar una línea externa se encuentra con una comunicación entrante, deberá marcar **1** sobre la conversación y esperar el tono de aviso, antes de poder retener o transferir la comunicación.

RESERVA DE LINEA EXTERNA

DESCRIPCION:

Si al pedir línea externa no hay ninguna libre, Ud. puede hacer una reserva, lo que le permitirá acceder a una línea automáticamente cuando se desocupe.

OPERACION:

Descuelgue y marque el código de acceso a línea externa **0, 91, 92 o 93**. Cuando escuche el tono de ocupado:

SI DISCA POR PULSOS marque **6**.

SI DISCA POR TONOS marque **FLASH** y **6**.

Espere por el tono de confirmación (un tono corto) y cuelgue. Cuando se desocupe una línea la central pondrá campanilla de llamada externa en su teléfono. Al atender encontrará tono de discar de la línea externa, marque directamente el número sobre la línea externa.

COMENTARIOS:

Si pidió línea con **0**, la reserva será sobre la primera línea que se desocupe (dentro de las que puede acceder el interno). La reserva será sobre una línea determinada si Ud. reservó luego de tomar línea con **91, 92, 93**. Esto es útil cuando una línea externa tiene alguna característica particular: discado directo internacional (DDI), conexión a un interno de otra central, etc. Siempre que se finaliza una comunicación externa, la central reserva automáticamente la líneas durante *5 segundos* para el interno que cortó. Esto es muy cómodo cuando se debe retomar la línea para reintentar una llamada por número ocupado, o hacer una serie de llamadas, evitando que otros internos tomen la línea en uso.

Si la llamada de reserva no es atendida en *15 segundos*, se cancela. Una vez hecha la reserva, ésta se anula si se descuelga para realizar cualquier otra operación. Una línea externa puede recibir más de una reserva, las que se irán procesando de a una por vez.

RESERVA DE INTERNO

DESCRIPCION:

Si al llamar a un interno este está ocupado, Ud. puede hacer una reserva, lo que le permitirá comunicarse automáticamente cuando el otro interno se desocupe.

OPERACION:

Descuelgue y marque el número del interno. Cuando escuche el tono de ocupado:

SI DISCA POR PULSOS marque **6**.

SI DISCA POR TONOS marque **FLASH** y **6**.

Espere por el tono de confirmación (un tono corto) y cuelgue. Cuando el interno se desocupe la central pondrá campanilla de llamada interna en los dos teléfonos. Al descolgar cualquiera de los dos, encontrará tono de llamada. Cuando el otro descuelgue, quedará establecida la comunicación

COMENTARIOS:

Si la llamada de reserva no es atendida en *15 segundos*, se cancela. Una vez hecha la reserva, ésta se anula si se descuelga para realizar cualquier otra operación. Un interno puede recibir más de una reserva, las que se irán procesando una por vez.

CAPTURA GENERAL DE LLAMADAS

DESCRIPCION:

Esta función le permite atender desde su teléfono, llamadas que están estacionadas o sonando en otro interno. Así podrá contestar llamadas externas aunque su interno no esté programado para ello.

OPERACION:

Descuelgue y marque **22**. Ud. quedará comunicado con el originante de la llamada. La llamada dejará de sonar en el otro interno. Si en el momento de realizar la captura general existe más de una llamada sonando en algún interno, la captura se realizará sobre la comunicación de mayor prioridad (y sobre el interno de menor número) según el siguiente orden:

- comunicación estacionada
- llamada externa
- llamada interna

COMENTARIOS:

La captura general es un comando sencillo y rápido, pero existe la posibilidad de tomar una comunicación indeseada. Para evitarlo es recomendable utilizar el comando de captura dirigida (ver Pág. 13). El comando de captura no funciona para las llamadas del portero (el portero se captura marcando **42**), ni para llamadas por reserva de líneas. Si al hacer la captura no hay ninguna llamada capturable, Ud. recibirá tono de dis-car interno nuevamente.

CAPTURA DIRIGIDA DE LLAMADAS

DESCRIPCION:

Esta función le permite atender desde su teléfono, llamadas que están estacionadas o sonando en un interno determinado. Así podrá contestar llamadas externas aunque su interno no esté programado para recibirlas directamente.

OPERACION:

Descuelgue y marque **2** y el número del interno en el que está sonando la campanilla. Ud. quedará comunicado con el originante de la llamada. La llamada dejará de sonar en el otro interno.

Si en el momento de realizar la captura dirigida, existe una llamada estacionada por el interno a capturar, la captura se realizará sobre la comunicación estacionada (de mayor prioridad) y la campanilla del interno seguirá sonando.

COMENTARIOS:

El comando de captura no funciona para llamadas del porteros (el portero se captura marcando **42**), ni para llamadas por reserva de líneas. Si al hacer la captura no hay ninguna llamada capturable, Ud. recibirá tono de dis-car interno nuevamente.

ACCESO A FACILIDADES DE LAS LINEAS EXTERNAS

DESCRIPCION:

Algunas centrales públicas, y prácticamente todas las centrales privadas, presentan funciones especiales como: transferencia de llamadas, atención de llamadas en espera, conferencia, pedido de reparación, etc.

Su central le permite acceder a las funciones especiales de la central, pública o privada (si su central está conectada como subsistema), en la que están conectadas las líneas externas.

OPERACION:

Después del tono de aviso en una llamada saliente (ver Pág. 2), o inmediatamente en caso de una llamada externa entrante, la central interpreta los dígitos que se marquen como comandos internos.

Para acceder a una función de la línea externa, es necesario volver a discar sobre la línea externa:

- Para reabrir el discado sobre la línea externa:

SI DISCA POR PULSOS marque **0** y luego los dígitos de la función externa (que serán discados sobre la línea externa igual que en una llamada saliente).

SI DISCA POR TONOS marque **FLASH** y **0** y luego los dígitos de la función externa.

- Si las funciones externas requieren el uso de **FLASH** de horquilla, por ejemplo: toma de una llamada en espera:

SI DISCA POR PULSOS marque **9** (la central hará un flash sobre la línea externa).

SI DISCA POR TONOS marque **FLASH** y **9**.

- Si luego del flash sobre la línea externa es necesario discar sobre la línea (por ejemplo, para transferir línea urbana), marque **0** o **FLASH** y **0** para reabrir el discado y luego los dígitos de la función externa (que serán discados sobre la línea externa igual que en una llamada saliente).

COMENTARIOS:

Consulte con la compañía telefónica (en el caso de estar conectado a una central pública), o al encargado de la central privada (si su central está conectada como subsistema), sobre las funciones especiales que puede utilizar.

ACCESO A INTERNET

DESCRIPCION:

Las centrales telefónicas Nexo Fácil brindan el servicio de una conexión con Internet o para transmitir datos sin pérdidas de velocidad en la comunicación. El servicio debe ser habilitado previamente (ver Manual de Instalación y Programación).

OPERACION:

Se opera únicamente desde el **interno 31** con un módem. El módem debe marcar **90**, a continuación una coma (**PAUSA**), y luego marcar el número telefónico con el que desea realizar la comunicación. La comunicación se establece a través de la línea mencionada según la central, pero trabajando en la modalidad del servicio de Internet. Cuando corte la comunicación se restaura la condición de la línea.

PROGRAMACION DE LOS INTERNOS

SEGURIDAD PARA TRANSMISION DE DATOS

DESCRIPCION:

Esta función permite eliminar los tonos de aviso de llamadas en espera, que pueden originar errores en un interno que se utiliza para transmisión de datos (fax, módem, etc.).

OPERACION:

Desde el interno a proteger, descuelgue y marque **9#5**
Para anular, descuelgue y marque **9#6**

COMENTARIOS:

Esta función elimina los tonos de aviso que aparecen por llamadas en espera (ver Pág. 8).

DESVIO DE LLAMADAS - DESVIO POR OCUPADO

DESCRIPCION:

Ud. puede desviar todas las llamadas que se hacen a su teléfono hacia otro interno, por ejemplo, al de su secretaria. O también, hacer que las llamadas se desvíen sólo cuando Ud. esté hablando con otra línea. Esto le permite generar un puesto de atención adicional cuando la operadora esté ocupada durante las horas pico.

OPERACION:

- Descuelgue y marque **9#** y el número del interno donde deben sonar las llamadas.
- A continuación debe escuchar tono de validación y cortar.
Con esta operación todas las llamadas que se hagan a su teléfono serán desviadas al otro interno.
- Si Ud. desea que las llamadas se desvíen sólo si su interno esta ocupado:
Una vez programado el desvío descuelgue y marque **9#7**.
Para anular el desvío: descuelgue y marque **9#0**

COMENTARIOS:

La función "No Molestar" (ver Pág.16) se anula al programar un desvío. Las rellamadas por retorno de transferencia estacionamiento olvidado y reserva de líneas (ver Pág. 7 y 11) no se desvían. El interno que recibe el desvío es el único que puede llamar al interno que le desvió sus llamadas. Esto permite configurar un sistema jefe-secretaria, donde la secretaria es la única que puede transferir llamadas a su jefe. Un interno puede desviar sus llamadas a un solo interno (no se puede, desviar a dos internos al mismo tiempo), cada vez que se programa un desvío, el anterior se anula.

Su central permite el encadenamiento de desvíos: si el interno A desvía sus llamadas al interno B, y luego el interno B desvía sus llamadas al interno C; cuando cualquier otro interno llame al interno A, la llamada sonará en el interno C.

Para prevenir caer en un lazo cerrado de desvíos (A desvía a B, y B desvía a A), un interno no puede desviar sus llamadas a otro que ya tiene programado un desvío.

NO MOLESTAR

DESCRIPCION:

Con esta función, Ud. puede hacer que ninguna llamada suene en su interno, evitando por ejemplo, ser interrumpido durante una reunión importante.

OPERACION:

- Descuelgue y marque **9#8**
- A continuación debe escuchar tono de validación y cortar.

Ud. podrá utilizar todas las operaciones de su central, pero no sonará ninguna llamada en su teléfono (externa, interna o de los porteros).

- Para anular: descuelgue y marque **9#0**

COMENTARIOS:

La función de desvío de llamadas (ver Pág. 15) se anula al programar un no molestar. Las rellamadas por retorno de transferencia, estacionamiento olvidado y reserva de líneas (ver Pág. 7 o 11) no se anulan.

USO DE TELEFONOS ESPECIALES

DESCRIPCION:

Su central puede operar con cualquier tipo de teléfono de discado por pulsos o tonos, permitiendo la conexión de teléfonos inalámbricos, manos libres, fax, contestadores automáticos, teléfonos con memoria, etc.

Su central le posibilita obtener el máximo rendimiento de estos dispositivos, logrando un sistema de comunicaciones versátil, moderno y eficiente.

Mediante un teléfono con memorias Ud. puede realizar las funciones de su central a un solo toque sin tener que recordar los códigos de los comandos.

¡IMPORTANTE!

***Si bien su central acepta cualquier tipo de teléfono,
es recomendable la conexión de aparatos de buena calidad***

Un mal teléfono puede provocar problemas de bajo nivel de audio, comunicaciones que no se cortan y siguen facturando por una deficiente operación de la horquilla, campanillas muy débiles que no se escuchan en ambientes ruidosos, discados erróneos, captación de señales de radio, etc.

USO DE REDISCADOS Y MEMORIA

Para poder usar la función de rediscado de su teléfono, es necesario la intercalación de una **PAUSA** entre el o los dígitos de acceso a línea externa y el número del abonado externo. En centrales públicas donde el tono de discar externo demora mucho en aparecer puede ser necesario intercalar más de una pausa.

Lo mismo vale cuando utiliza una memoria de su teléfono, no olvide grabar también él o los dígitos de acceso a la línea externas y una pausa antes del número externo.

EJEMPLO 1:

- Utilizar una memoria para hacer una llamada internacional suponiendo que usa la línea 2 . Almacene en una memoria de su teléfono el número

| | | |
|---------------------|----------|-----------------------|
| 92 | P | 00123456789012 |
| acceso a la línea 2 | pausa | número del abonado |

NOTA: es conveniente grabar una tecla de Toma de Línea (cero-pausa) para asegurarse de que siempre se marca la pausa.

USO DE MEMORIA PARA FUNCIONES DEL SISTEMA

DESCRIPCION:

Mediante un teléfono con memorias Ud. puede realizar las funciones de su central a un solo toque, sin tener que recordar los códigos de los comandos. Analice cuáles son las operaciones que más utiliza y prográmelas en su teléfono.

EJEMPLO 1:

- Ud., durante su trabajo, frecuentemente se traslada a otra oficina y programa un desvío de llamadas para que su teléfono lo "siga" allí. Para resolverlo a un toque:

Programa una memoria con el código del desvío **9#NN**
Programa otra memoria con el código de normalización **9#0**

EJEMPLO 2:

- Ud. tiene el teléfono donde se reciben y transfieren las llamadas de la empresa. Le conviene programar en memorias los códigos que más utiliza:

almacene el código de desestacionamiento **20**
almacene los números de los internos más requeridos para transferir las comunicaciones con un solo botón.

EJEMPLO 3:

- Ud. es el encargado de la programación de la central (tiene el interno 30), debe hacer algún cambio frecuente en la programación de un interno y no la puede cubrir con la programación de diurno nocturno.
- Almacene las dos programaciones que necesita, una en cada memoria, y programe el interno con un solo botón.
- Suponga que durante el servicio diurno le debe bloquear y desbloquear el telediscado al interno 35, (en nocturno no accede a las líneas externas)
- Almacene en una memoria: **9#9 35 000 111 2 2 0** para habilitar
- Y en otra **9#9 35 000 111 00 0** para deshabilitar.

¡CUIDADO!

Siempre que utilice una memoria, o simplemente un teléfono con teclado en vez de disco, asegúrese de escuchar el tono de validación antes de cortar.

RESUMEN DE COMANDOS DE DISCADO POR PULSOS

| | |
|--|---|
| Toma de línea externa rotativa..... | 0 |
| Toma dirigida de línea externa..... | 91, 92, 93 |
| Llamada interna..... | 30, 31, 32...,37 |
| Atención de portero eléctrico | 42 |
| Apertura de cerradura..... | 6 |
| Retoma de línea urbana desde portero..... | 2 |
| Reserva de línea ocupada..... | 6 sobre tono de ocupado, validación cortar |
| Retención local..... | 2, no cortar |
| Retoma retención local..... | 2 |
| Estacionamiento de línea externa..... | 2, cortar |
| Desestacionamiento desde el Interno que estacionó..... | 20 |
| Desestacionamiento desde otro interno..... | 2 NN (NN = interno que estacionó) |
| Captura general..... | 22 |
| Captura dirigida..... | 2 NN (NN = interno con campanilla) |
| Consulta con interno..... | NN sobre conversación con línea externa |
| Retoma de línea externa sobre consulta..... | 2 |
| Transferencia forzada | NN cortar (NN = interno a transferir) |
| Conferencia entre línea externa y dos líneas internas..... | 0 sobre consulta con interno |
| Vaivén entre línea interna y externa..... | 2 |
| Reapertura de discado sobre línea externa..... | 0 sobre conversación |
| Flash sobre línea externa..... | 9 sobre conversación |

RESUMEN DE COMANDOS DE DISCADO POR TONOS

| | |
|--|---|
| Toma de línea externa rotativa..... | 0 |
| Toma dirigida de línea externa | 91, 92, 93 |
| Toma línea para internet | 90 |
| | |
| Llamada interna..... | 30, 31, 32... 37 |
| | |
| Atención de portero eléctrico | 42 |
| Apertura de cerradura..... | FLASH 6 |
| Retoma de línea urbana desde portero..... | FLASH 2 |
| | |
| Reserva de línea ocupada..... | Flash 6 sobre tono de ocupado |
| | |
| Retención local..... | FLASH, no cortar |
| Retoma retención local..... | FLASH |
| | |
| Estacionamiento de línea externa..... | FLASH 2, cortar |
| Desestacionamiento desde el Interno que estacionó..... | 20 |
| Desestacionamiento desde otro interno..... | 2 NN (NN = interno que estacionó) |
| | |
| Captura general | 22 |
| Captura dirigida | 2 NN (NN = interno con campanilla) |
| | |
| Consulta con interno..... | FLASH NN sobre conversación con línea externa |
| Retoma de línea externa sobre consulta..... | FLASH 2 |
| | |
| Transferencia forzada..... | FLASH NN cortar (NN = interno a transferir) |
| | |
| Conferencia entre línea externa y dos líneas internas..... | FLASH 0 sobre consulta con interno |
| | |
| Vaivén entre línea interna y externa | FLASH 2 |
| | |
| Desvío (jefe secretaria) | 9#NN, validación cortar |
| Desvío en ocupado..... | 9#7, sobre desvío ya programado |
| No molestar..... | 9#8, validación cortar |
| Anular desvíos, no molestar | 9#0, validación cortar |
| Seguridad de transmisión de datos..... | 9#5, validación cortar |
| Habilitación tonos de aviso..... | 9#6, validación cortar |
| | |
| Reapertura de discado sobre línea externa..... | FLASH 0 sobre conversación |
| Flash sobre línea externa..... | FLASH 9 sobre conversación |

