



**MANUAL INSTALACION
MANUAL USUARIO**

(Versión 1.5)





Teléfono Inteligente

IMPORTANTE

La versión de este manual corresponde a un teléfono **NP36-E** v1 (o superior), y es aplicable en las siguientes centrales Nexo:

- **CIO 64/144** con versión de software superior a v1.0.2.
- **SLX 24** con versión de software superior a v1.0.2.
- **AVIU 4.12** con versión de software superior a v1.0.27.
- **Selenia 2.8** para los productos con N° SERIE SE204860 o superior.
- **Selenia 4.12** para los productos con N° SERIE SE404076 o superior.
Las funciones de "PAGE" y "REDIAL", no están habilitadas para las centrales Nexo modelo **Selenia 2.8** y **Selenia 4.12**
- **Selenia 8.24** con actualización UP4 y versión de software superior a 4.2.
- **Tekna 12.48/12.96** con actualización UP4, versión de software superior a 4.2 y Placa de Internos Inteligentes Tekna con actualización de software para NP36E.

La empresa no garantiza el correcto funcionamiento del teléfono en otros modelos o versiones a las indicadas.

Antes de adquirir este producto pida asesoramiento a nuestro Servicio Técnico (tecnica@centralesnexo.com.ar) sobre los modelos de centrales y las actualizaciones necesarias para el uso correcto de este producto

Satelco Ingeniería S.A.

Índice

| | |
|--|-----------|
| INTRODUCCION..... | 4 |
| EQUIPAMIENTO DEL SISTEMA..... | 5 |
| INSTALACION..... | 5 |
| HABILITACION DEL TELEFONO Y DE LA CENTRAL TELEFONICA..... | 6 |
| OPERACIÓN | 6 |
| <i>REALIZAR UNA LLAMADA.....</i> | <i>6</i> |
| <i>ATENDER UNA LLAMADA.....</i> | <i>7</i> |
| <i>TECLAS DE OPERACION.....</i> | <i>7</i> |
| <i>TECLAS DE ACCESO DIRECTO.....</i> | <i>9</i> |
| <i>CADENCIA DE ENCENDIDO DE LAS TECLAS.....</i> | <i>11</i> |
| <i>INDICADOR LUMINOSO DE ESTADO.....</i> | <i>12</i> |
| <i>AVISO DE CORREO DE VOZ.....</i> | <i>12</i> |
| PROGRAMACION..... | 13 |
| <i>MENU DE PROGRAMACION.....</i> | <i>13</i> |
| RESUMEN DE COMANDOS – CIO 64/144, SLX 24, AVIU 4.12 | 16 |
| SELENIA 8.24 UP4 Y TEKNA 12.48 / 12.96 UP4..... | 16 |
| RESUMEN DE COMANDOS - SELENIA 2.8 Y SELENIA 4.12..... | 18 |

INTRODUCCION

El Teléfono Inteligente **NP36-E** maximiza las funciones disponibles en su central telefónica y facilita el marcado con selección directa a un toque, teclas luminosas que indican la actividad de la central telefónica y teclas para operaciones específicas.

El NP36-E es la opción ideal para Puestos Ejecutivos o Puestos de Operadora.

Entre sus funciones se destacan:

- Pantalla LCD, 16 caracteres 2 líneas
- Información de hora, número marcado
- 36 Teclas de acceso rápido
- Indicadores por LED de estado Internos, Líneas, Porteros buscapersonas, Diurno - Nocturno
- Tecla Page: Intercomunicador. Ideal para jefe-secretaria.
- Tecla Redial: Rediscado del último número marcado por línea externa
- Tecla SPD: Se aplica al marcado abreviado
- Tecla TRAN: Transferencia de llamadas
- Tecla HOLD: Estacionar una llamada
- Marcado por manos libres (Monitor)
- Identificador de llamadas.
- Soporta cabezal telefónico
- Señalización luminosa por llamada entrante



EQUIPAMIENTO DEL SISTEMA

El Teléfono Inteligente **NP36-E** está equipada de fábrica con los siguientes componentes:

- Teléfono Inteligente **NEXO NP36-E**
- Microteléfono (tubo)
- Cable microteléfono (cordón enrutado)
- Cable de línea (cordón liso)
- Roseta Americana RJ11
- Plantilla Pulsadores (1 plantilla de repuesto)
- Manual

INSTALACION

Para la conexión de Teléfonos Inteligentes o Consolas, la Central Telefónica debe estar equipada con Placa de Internos Inteligentes, según el modelo:

En **Nexo CIO 64/144** debe equiparse el Accesorio **PLACA DE 6 INTERNOS BALANCEADOS + 2 INTERNOS INTELIGENTES**.

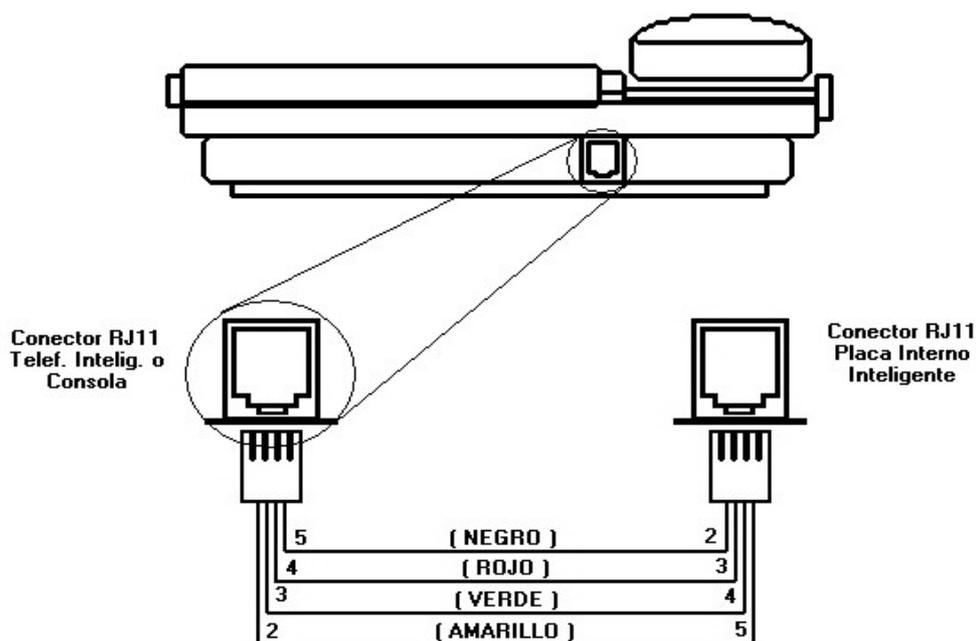
En **Nexo SLX 24** debe equiparse el Accesorio **PLACA DE 2 INTERNOS BALANCEADOS + 2 INTERNOS INTELIGENTES**.

En **Nexo AVIU 4.12** debe equiparse el Accesorio **PLACA DE INTERNOS INTELIGENTES AVIU**.

La Línea de Centrales **Nexo SELENIA** se equipan con el Accesorio **PLACA 2 INTERNOS INTELIGENTES SELENIA**.

La Línea de Centrales **Nexo TEKNA** se equipan con el Accesorio **PLACA 4 INTERNOS INTELIGENTES TEKNA**.

Los Teléfonos Inteligentes y las Consolas se conectan a la Central con un cable plano de 4 hilos (dos de datos y dos de audio), los cuales tienen polaridad y por esta razón se deben respetar la conexión como se detalla a continuación:



La distancia máxima de cableado para internos inteligentes es de 100 m.

El uso de pacheras o interconexiones en el tendido de Internos Inteligentes reduce la distancia máxima de instalación. Evitar el uso de estos sistemas de interconexión para grandes distancias.

¡IMPORTANTE!

No cablear los internos de teléfonos inteligentes por el exterior del inmueble por ser sensibles antes descargas atmosféricas.

Para la Instalación de los Accesorios PLACA INTERNO INTELIGENTE, consultar los Manuales Instalación de cada Modelo de Central.

HABILITACION DEL TELEFONO Y DE LA CENTRAL TELEFONICA

HABILITACION DE LA CENTRAL TELEFONICA

La Central Telefónica debe ser programada para que detecte y opere con los Teléfonos Inteligentes o con las Consolas. Consultar el Manual de Instalación de su Central Telefónica Nexo.

Los modelos Centrales Nexo Selenia 2.8 y 4.12, no requieren ser programadas, su detección es automática

HABILITACION DEL TELEFONO

El Teléfono debe ser habilitado para la Central al cual va ser conectado.

Estando conectado el Teléfono a la Central e ingresando al Menú de Programación (3), el Teléfono verificara a que central esta conectado. Para las Centrales Nexo modelo Selenia 8.24 UP4 y TEKNA UP4, el Teléfono Inteligente las detectara automáticamente.

Para los otros modelos de Centrales Nexo, se deberá programar el Teléfono indicando en que modelo de central esta conectado. (Ver PROGRAMACION)

El Teléfono en reposo muestra la hora que tiene programada la Central. Si no coincide con el uso horario se deberá corregir desde la programación de la Central.

OPERACIÓN

Antes de usar este Teléfono, se recomienda leer el Manual Operación de su Central Telefónica Nexo para comprender los comandos necesarios para operar todos sus servicios.

Al final de este Manual se encuentra un resumen de comando para los modelos de Central Nexo que operan con teléfonos NP36-E.

REALIZAR UNA LLAMADA

UTILIZANDO EL MICROTELEFONO:

Usted puede hacer una llamada simplemente descolgando el microteléfono y marcando el numero a llamar. Finalizada la comunicación, apoyar el microteléfono sobre la horquilla para cortar.

UTILIZANDO MARCADO POR MANOS LIBRES



Pulsar la Tecla Altavoz para habilitar el parlante y marque el numero a llamar. Con el altavoz y la indicación luminosa podrá monitoriar el estado de la llamada.

Establecida la comunicación descuelgue el microteléfono para conversar.

Si la comunicación no se establece puede colgar volviendo a pulsa la Tecla Altavoz

ATENDER UNA LLAMADA

Cuando se recibe una llamada se escuchará el ring de llamada. Al descolgar el microteléfono establecerá la comunicación.

Para cortar, apoyar el microteléfono sobre la horquilla.

TECLAS DE OPERACION

Para facilitar el uso de los servicios de las Centrales Telefónicas Nexo puede ejecutar operaciones en el teléfono NP36-e con las siguientes teclas:

ALTAVOZ



Descripción:

Permite realizar la Función de Marcado por Manos Libres

Permite operar como horquilla cuando esta habilitado el Modo Cabezal (Ver PROGRAMACION)

Operación:

Para el Marcado por Manos Libres , pulsar la Tecla Altavoz para habilitar el parlante y marque el numero a llamar. Con el altavoz y la indicación luminosa podrá monitoriar el estado de la llamada , para hablar descuelgue el microteléfono o si la comunicación no se establece puede colgar volviendo a pulsa la Tecla Altavoz

PAGE



Descripción:

Permite realizar un aviso de voz sobre el parlante de otro Teléfono Inteligente NP36-E.

Esta función no esta habilitada para las para las centrales Nexo modelo Selenia 2.8 y Selenia 4.12

Operación:

Descuelgue el microteléfono y presione la Tecla PAGE y a continuación marque los dígitos del Interno Inteligente al cual desea dar un aviso de voz.

Si el Interno esta libre, Ud. recibirá un tono de aviso indicando que puede empezar a hablar y su voz se escuchara en el parlante del otro Teléfono. La duración máxima de este mensaje es de 10 segundos.

Para efectuar esta operación el Teléfono receptor debe tener habilitado el acceso a función PAGE. (ver PROGRAMACION)

TRAN



Descripción:

Permite realizar un **Flash** sobre la conversación.

Operación :

Los servicios de la Central telefónica Nexo que requieran el uso de la función **Flash**, se ejecutan pulsando la tecla **TRAN**.

Se recomienda leer el Manual Operación de su Central Telefónica Nexo e interiorizarse en que servicios de la misma se aplica

SPD

SPD

Descripción:

Permite el acceso a la Agenda de la Central Telefónica Nexo.

Operación:

Presione la Tecla SPD, se habilitara la Tecla Altavoz y a continuación marque los dos dígitos correspondientes a la posición de memoria de Agenda deseada. El teléfono tomara línea externa y marcara automáticamente el numero almacenado. Descuelgue el microteléfono para hablar.

REDIAL

REDIAL

Descripción:

Permite realizar una nueva llamada al ultimo numero marcado por linea externa. Funciona como una memoria del ultimo numero macado por linea externa.

Esta función no esta habilitada para las para las centrales Nexo modelo Selenia 2.8 y Selenia 4.12

Operación:

Presione la Tecla REDIAL , se habilitara la Tecla Altavoz , automáticamente tomara línea y marcara el ultimo numero al que llamó por línea externa. Descuelgue el microteléfono para hablar.

HOLD

HOLD

Descripción:

Permite estacionar la comunicación que esta establecida en una linea externa. Esta función le permite poner en espera una comunicación externa para retomarla después desde el mismo o desde otro teléfono.

Otra función que tiene asignada la Tecla HOLD es de entrada a Programación (Ver PROGRAMACION)

Operación:

Estando en comunicación con una línea externa, pulse la Tecla HOLD para estacionar la llamada. Luego puede colgar y utilizar el teléfono para otra operación.

La llamada se recupera descolgando el microteléfono y oprimiendo la Tecla de Acceso Directo a la Linea externa estacionada que se va a encontrar destellando en forma lenta.

VOLUMEN

▼ VOLUMEN ▲

Descripción:

Permite controlar el volumen de la campanilla, del altavoz y del parlante del microteléfono

Operación:

Estando el Teléfono en reposo la Tecla VOLUMEN controla el volumen de la campanilla.

Estando el altavoz activado la Tecla VOLUMEN controla el volumen del altavoz.

Estando el microteléfono descolgado la Tecla VOLUMEN controla el volumen del parlante.

TECLAS DE ACCESO DIRECTO

El Teléfono Inteligente **NP36-E** dispone de **36** TECLAS DE ACCESO DIRECTO con indicación luminosa de estado de ocupación.

Estas teclas le permiten operar las comunicaciones en forma mucho mas simple y eficiente.

Al descolgar el microteléfono y pulsando alguna de estas teclas podrá acceder directamente a Líneas Externas, Líneas Internas, Porteros Eléctricos, Buscapersonas y función de Nocturno / Diurno, sin necesidad de otra operación.

Estas operaciones también se puede ejecutar sin descolgar el microteléfono Al pulsar alguna tecla de acceso directo, se activa el altavoz automáticamente y podrá escuchar el estado de la llamada.

La indicación luminosa de cada tecla representa el estado de ocupación en que se encuentra ese acceso. El estado de ocupación o trafico de la central telefónica se identifica con la cadencia de encendido. (ver CADENCIA DE ENCENDIDO DE LAS TECLAS)

La configuración y distribución de las TECLAS DE ACCESO DIRECTO difiere según el modelo de central telefónica Nexo a la cual fue conectado el Teléfono:

Central telefónica NEXO modelo CIO 64 /144

| TECLAS | | | | | | ACCESO ASIGNADO |
|--------|----|-----------|-----------|-----------|-------------------|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | Líneas Externas: 1 - 16 |
| 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | |
| 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | Líneas de Internos. Estos accesos son Programables (De fabrica están programados los primeros 16 internos) |
| 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | |
| 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | |
| 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | Servicios |
| | | Portero#1 | Portero#2 | Buscaper. | Nocturno / Diurno | |

Central telefónica NEXO modelo TEKNA 12.48 / 12.96

| TECLAS | | | | | | ACCESO ASIGNADO |
|--------|----|-----------|-----------|-----------|----------------------|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | Líneas Externas:1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8 - 9 -10 - 11 - 12 |
| 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | |
| 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | Líneas de Internos. Estos accesos son Programables (De fabrica están programados los primeros 20 internos) |
| 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | |
| 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | |
| 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | |
| | | Portero#1 | Portero#2 | Buscaper. | Nocturno / Diurno | Servicios |

Central telefónica NEXO modelo SLX 24 y SELENIA 8.24

| TECLAS | | | | | | ACCESO ASIGNADO |
|--------|----|----|----|----|----|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | Líneas Externas:1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8 |
| 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | Portero #1 y #2 / Buscaper. / Noc-Diur |
| 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | Líneas de Internos. 24 Internos ordenados en forma creciente según numeración flexible |
| 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | |
| 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | |
| 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | |

Central telefónica NEXO modelo AVIU 4.12, SELENIA 2.8, SELENIA 4.12

| TECLAS | | | | | | ACCESO ASIGNADO |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | Líneas Externas:1 - 2 - 3 - 4 (Selenia 4.12) |
| 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | Portero #1 y #2 / Buscaper. / Noc-Diur |
| 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | Líneas de Internos. 12 Internos ordenados en forma creciente (Selenia 4.12) |
| 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | |
| 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | (Sin Uso) |
| 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | |
| Para los modelos Selenia 2.8 las teclas 3 - 4 - 21 - 22 - 23 - 24 no tiene uso | | | | | | |

CADENCIA DE ENCENDIDO DE LAS TECLAS

Las TECLAS DE ACCESO DIRECTO tienen una cadencia luminosa de encendido y apagado que presentan el estado de ocupación o tráfico de la central telefónica

TECLA DE LINEA EXTERNA

| SERVICIO | CADENCIA |
|-----------------------|----------|
| Llamada entrante | Lenta |
| Línea estacionada | Media |
| Transferencia forzada | Rápida |
| Rellamada | Rápida |

TECLA DE INTERNO

| SERVICIO | CADENCIA |
|--------------------|-------------------|
| Llamada externa | 1 parpadeo c/seg. |
| Llamada interna | 2 parpadeo c/seg. |
| Llamada de portero | 3 parpadeo c/seg. |

TECLAS DE PORTERO

| SERVICIO | CADENCIA |
|--------------------|-----------|
| Frente llamando | Rápida |
| Frente en reposo | Apagado |
| Frente conectado | Encendido |
| Cerradura activada | Media |

TECLAS DE DIURNO / NOCTURNO

| SERVICIO | CADENCIA |
|----------|-----------|
| Diurno | Apagado |
| Nocturno | Encendido |

INDICADOR LUMINOSO DE ESTADO

El Teléfono Inteligente NP36-E dispone en el extremo superior derecho un indicador luminoso, que según la cadencia de encendido o apagado, indica el estado de servicio del Teléfono.

| ESTADO DEL TELEFONO | CADENCIA |
|------------------------|---|
| En reposo | Apagado |
| Tubo descolgado | Encendido (1 Led) |
| Recibe llamada | Parpadeo rápido según cadencia de llamada (2 Led) |
| Aviso de Correo de Voz | 3 Parpadeo pausados (2 Led) |

AVISO DE CORREO DE VOZ

Cuando el Teléfono Inteligente esta conectado a un sistema con servicio de correo de voz, el indicador luminoso de estado mostrara 3 parpadeos pausados para dar aviso que el teléfono tiene mensajes en su casilla.

Para escuchar los mensajes de su casilla Ud. debe marcar 1 # 1 y seguir las instrucciones.

Para mas información sobre como operar el correo de voz consulte el Manual de Nexo Voice Mail NVM-4E

Los sistemas que disponen de este servicio son las Centrales Nexo Selenia 8.24 UP4 y Nexo Tekna 12.48/96 UP4, las cuales fueron equipadas con el accesorio Nexo Voice Mail NVM-4E

IMPORTANTE: Este servicio esta disponible para los modelos de Central Nexo Selenia 8.24 con versión de software "824UP4v4_6" o superior, y para los modelos de Central Nexo Tekna con versión de software "TKNUP4v4_5" o superior

Para consultas o actualización del software de su Central Telefónica Nexo pida asesoramiento a nuestro Servicio Técnico (tecnica@centralesnexo.com.ar)

PROGRAMACION

El Teléfono Nexo **NP36-E** dispone de una programación básica de fabrica, la cual se puede modificar.

OPERACIÓN

Para ingresar a programación, sin comunicaciones en curso, mantener apretada la tecla 

Para navegar por los menú de programación utilizar la tecla 

Para ejecutar o ingresar al submenu deseado pulsar el numero indicado en el mismo.

MENU DE PROGRAMACION

(1) Guardar conf. :

Permite guardar la cadencia de campanilla elegida y los volúmenes asignados al microteléfono, al altavoz y la señal de campanilla. Al ejecutar esta función se procede al guardado en memoria no volátil.

(2) Conf. Inicial:

Permite recuperar la configuración original de fábrica, volúmenes, cadencias, funciones de las teclas programables, etc.

Al ingresar en este submenú se mostrará:

Confirmar:
1: Si 0: No

Presionando (1) se restablecerán los valores de fábrica, los cuales quedarán guardados en memoria volátil (RAM). Para que el cambio sea definitivo, deberá ingresarse nuevamente al modo de programación y ejecutar el submenú 1 (Guardar conf.)

(3) Central:

Permite seleccionar el modelo de Central al cual va ser conectado.

Para las Centrales Nexo con auto-detección, el Teléfono Inteligente detectara el modelo de Central al cual esta conectado.

Para los otros modelos de Centrales Nexo, se deberá programar el Teléfono indicando en que modelo de central esta conectado.

Al ingresar en este submenú se mostrará:

1: Elegir cent.
2: Ver central
0: Salir

Oprimiendo el (1), el NP36-E realizara la verificación del modelo de central :

Intentando ID Automática

Si dispone de auto-detección, mostrará la versión de firmware de la central, en caso contrario, mostrará el menú de modelos a seleccionar (ejemplo):

1: Tekna
2: Selenia 8.24
3: 2.8 / 4.12
0: Cancelar

Oprima el número correspondiente a su modelo de central Nexo.

Luego de seleccionada el modelo de central, se debe guardar la configuración con el comando “(1) **Guardar conf.**”, para que la configuración sea permanente y no se pierda por cortes de energía.

Oprimiendo el (2), **Ver Central** ,el NP36-E realizara la verificación de la versión de la central e indicará en el display la misma.

(4) Ringtones:

Permite elegir entre 9 tonos diferentes para la campanilla.

Al ingresar en este submenú se mostrará, por ejemplo:

Ringtone 03
0: Salir

Para elegir un ringtone navegue con la tecla **VOLUMEN**, en cada opción se brindará una muestra del ringtone. Presione **0** para salir, considerando que la modificación quedará en memoria volátil (RAM). Para que el cambio sea definitivo, deberá ingresarse nuevamente al Modo de programación y ejecutar el submenú 1 (**Guardar conf.**)

(5) Menú Cabezal

Permite el uso de un cabezal de operadora en lugar del microteléfono.

Al ingresar en este submenú se mostrará, por ejemplo:

Cabezal: No
1: Si 2:No 0: Sale

Oprima la acción deseada.

(6) Page

Permite la habilitación / bloqueo del servicio para recibir avisos de voz sobre el parlante del altavoz.

Al ingresar en este submenú se mostrará, por ejemplo:

Page: Si
1: Si 2:No 0: Sale

Oprima la acción deseada.

(7) Prog Teclas

Permite programar las denominadas Teclas de Acceso Rápido (**TAR**) para asociarlas a los internos que Ud. desee o a los que se comunica frecuentemente.

El número de **TARs** depende de la Central telefónica Nexo, a la cual está conectado el teléfono, según los esquemas mostrados bajo el título **TECLAS DE ACCESO DIRECTO**.

Al ingresar en este submenú se mostrará:

Presione la tecla
a programar

Presione la tecla que Ud desea programar, el display indicará:

Marque un numero
para asociarle

Ingrese el número de tres dígitos correspondiente al interno que desea asociar a esa tecla, si es válido, luego de un instante el sistema mostrará, por ejemplo:

123 Guardado

y a continuación:

Marque siguiente
Tecla 0:Salir

Para borrar la programación de una tecla, se repite el mismo procedimiento y se lo asocia al numero 900

(8) Ver teclas

Permite visualizar la asignación a Internos de las teclas programables (**TARs**).

Al ingresar en este submenú se mostrará:

Presione tecla
prog. 0:Salir

Presione la tecla que Ud. desea ver.

Si la misma tiene la programación original el display mostrará, por ejemplo:

Tecla P24 0:Sale
Pos. 12

Significa que la tecla no fue programada y está asignada a la posición 12 del ordenamiento creciente de los números de interno.

Si la tecla fue programada, mostrará por ej.:

Tecla P24 0:Sale
Interno 200

Significa que la tecla está asignada al Interno 200.

RESUMEN DE COMANDOS – CIO 64/144, SLX 24, AVIU 4.12 SELENIA 8.24 UP4 Y TEKNA 12.48 / 12.96 UP4

Su Central Telefónica dispone de comandos que facilitan la operación de las comunicaciones. Se recomienda leer el Manual Operación de su Central para comprender el uso de cada comando y su aplicación.

A continuación se detalla cada comando y su operación con los Teléfonos **NP36-E**

Referencia: (**TAR**) corresponde a Tecla Acceso Rápido

| Descripción | Comando en NP36-E |
|--|--|
| Toma de línea externa rotativa | 0 |
| Toma de grupo de línea | 901, 902...909 |
| Toma dirigida de línea externa | (TAR) |
| Llamada interna | (TAR) o Numero de interno |
| Llamada a grupo de internos | #N (N = Número de grupo) |
| Atención de portero eléctrico | (TAR) |
| Apertura de cerradura | (TAR) |
| Toma de portero sobre conversación con línea urbana | (TAR) de portero a tomar |
| Buscapersonas | (TAR) |
| Retoma de línea urbana desde portero | Cortar, esperar rellamada, descolgar |
| Reserva de línea ocupada | (TRAN) 96 sobre tono de ocupado |
| Retención local | (TRAN), no cortar |
| Retoma retención local | (TRAN) |
| Estacionamiento de línea externa | (HOLD), cortar |
| Desestacionamiento desde el interno que estacionó | (TAR) a línea estacionada |
| Desestacionamiento desde otro interno | (TAR) a línea estacionada |
| Captura de interno del mismo grupo | 92* |
| Captura dirigida | 92 NNN (NNN = Interno con campanilla) |
| Consulta con interno , en conversación con línea externa | (TRAN) NNN (NNN = interno a transferir) |
| Retoma de línea externa sobre consulta | (TRAN) 9 |
| Alternancia entre línea interna y externa | (TRAN) 9 |
| Conferencia entre línea externa y dos internos | (TRAN) 0 sobre consulta con interno |
| Conferencia entre un interno y dos líneas urbanas | (TRAN) 97 (previo estacionamiento de otra línea) |

| | |
|---|--|
| Transferencia forzada | (TRAN) NNN cortar (NNN = interno a transferir) |
| Desvío (jefe secretaria) | 9## NNN, validación cortar |
| Desvío en ocupado | 9#7 , sobre desvío ya programado |
| No molestar | 9#8 , validación cortar |
| Anular desvíos y no molestar | 9#0 , validación cortar |
| Seguridad de transmisión de datos | 9#5 , validación cortar |
| Habilitación tonos de aviso | 9#6 , validación cortar |
| Reapertura de discado sobre línea externa | (TRAN) 0 sobre conversación |
| Flash sobre línea externa | (TRAN) 99 sobre conversación |
| Alarma /Despertador | 94 HH MM |
| Numero de agenda de discado abreviado | (SPD) NN (NN =código de agenda) |
| Deshabilitar candado en interno | 9*0 xxxx (xxxx = código de candado) |
| Ingreso de código de candado | 9*1 xxxx (xxxx = código de candado) |
| Acceso a interno flotante | 9*2 xxxx (xxxx = código de candado del interno que desea utilizar) |

RESUMEN DE COMANDOS - SELENIA 2.8 Y SELENIA 4.12

Su Central Telefónica dispone de comandos que facilitan la operación de las comunicaciones. Se recomienda leer el Manual Operación de su Central para comprender el uso de cada comando y su aplicación.

A continuación se detalla cada comando y su operación con los Teléfonos **NP36-E**

Referencia: (TAR) corresponde a Tecla Acceso Rápido

| Descripción | Comando en NP36-E |
|---|---|
| Toma de línea externa rotativa | 0 |
| Toma dirigida de línea externa | (TAR) |
| | |
| Llamada interna | (TAR) o Numero de interno |
| | |
| Atención de portero eléctrico | (TAR) |
| Apertura de cerradura | (TAR) |
| <i>Toma de portero sobre conversación con línea urbana</i> | (TAR) de portero a tomar |
| Buscapersonas | (TAR) |
| Retoma de línea urbana desde portero | Cortar, esperar rellamada, descolgar |
| | |
| Reserva de línea ocupada | (TRAN) 6 sobre tono de ocupado |
| | |
| Retención local | (TRAN), no cortar |
| Retoma retención local | (TRAN) |
| | |
| Estacionamiento de línea externa | (HOLD), cortar |
| Desestacionamiento desde el Interno que estaciono | (TAR) a línea estacionada |
| Desestacionamiento desde otro interno | (TAR) a línea estacionada |
| | |
| Captura general | 22 |
| Captura dirigida | 2 NN (NN = interno con campanilla) |
| | |
| <i>Consulta con interno , en conversación con línea externa</i> | (TRAN) NN (NN = interno a transferir) |
| Retoma de línea externa sobre consulta | (TRAN) 2 |
| | |
| <i>Alternancia entre línea interna y externa</i> | (TRAN) 2 |
| Conferencia entre línea externa y dos líneas internas | (TRAN) 0 sobre consulta con interno |
| Conferencia entre un interno y dos líneas urbanas | (TRAN) 8 (previo estacionamiento de otra línea) |
| | |
| Transferencia forzada | (TRAN) NN cortar (NN = interno a transferir) |
| | |

| | |
|---|-------------------------------------|
| Desvío (jefe secretaria) | 9# NN, validación cortar |
| Desvío en ocupado | 9#7 , sobre desvío ya programado |
| No molestar | 9#8 , validación cortar |
| Anular desvíos, no molestar | 9#0 , validación cortar |
| | |
| Seguridad de transmisión de datos | 9#5 , validación cortar |
| Habilitación tonos de aviso | 9#6 , validación cortar |
| | |
| Reapertura de discado sobre línea externa | (TRAN) 0 sobre conversación |
| Flash sobre línea externa | (TRAN) 9 sobre conversación |
| | |
| Alarma/Despertador | 95 HH MM |
| | |
| Número de agenda de discado abreviado | (SPD) NN (NN =código de agenda) |
| | |
| Ingreso de código de candado | 9*0 xxxx (xxxx = código de candado) |