

SOFTWARE DE GESTION
Y ADMINISTRACION



Manual de Operación

NEXO REPORTER



Reporter

SOFTWARE DE GESTION Y ADMINISTRACION



Manual de Operación NEXO REPORTER

Versión 2.0

Antes de instalar y usar esta unidad, lea completamente este manual.
Luego usted podrá fácilmente instalar, configurar
y operar mas provechosamente este equipo.

Sistema de Telesupervisión Nexo Reporter

Generalidades:

Es un sistema desarrollado para dar solución a la supervisión de equipos de telefonía pública. El sistema está compuesto por un servidor que trabaja relacionado con los equipos Nexo Telebox. El servidor consta de dos software, el S.A.C. (Software de Atención de las Comunicaciones), el cual administra las comunicaciones con los equipos a telesupervisar y el S.A.E. (Software de Administración y Estadística), este consta de módulos en los cuales se atiende a las necesidades del mantenimiento y gestión de la información asociada a las cabinas.

Los módulos y las funciones de cada uno son:

+ Módulo Administrador de Clientes

Gestión e informes de todos los datos administrativos y puntos de ventas correspondientes a cada cliente.

+ Módulo Administrador de Puntos de Ventas:

Gestión e informes administrativos, reportes y estadísticas de la evolución de cada punto de venta clasificados por cliente.

+Módulo Administrador Tablas:

Creación y edición de todos los datos de una Tabla de tarifas. Permite asignar a cada punto de venta una tabla diferente. Contemplando la edición de todas las variables que conforman una Tabla de tarifas. Restricción por password.

+Módulo Reportes on line:

Los reportes de cada punto de venta pueden observarse por internet a través de un navegador.

+Módulo de Mantenimiento por Internet:

Acceso vía internet al sistema para su mantenimiento.

Especificaciones de los Softwares

Software de Atención de las Comunicaciones (S.A.C):

La actualización de información entre las cabinas **Nexo Telebox** y el centro de supervisión **Reporter** se realiza mediante comunicación telefónica via modem. El software **Reporter** (desarrollado sobre sistema operativo **GNU / Linux** , de código abierto) permite el control de los modem de atención en forma automática y de todas las comunicaciones, si se da el caso, en forma simultánea.

El hardware del sistema se dimensiona en función a la cantidad de equipos a supervisar, permitiendo realizar un escalonamiento del mismo partiendo de un solo modem y agregando placas multipuerto y modems de atención a medida que las necesidades de trafico lo vayan indicando.

El módulo opera en forma autónoma sin necesidad de que un operario este alerta a la evolución de las comunicaciones.

La comunicación entre el centro y el modem de cada punto de venta se establece mediante un protocolo propietario, en el cual el punto de venta (**Telebox**) se presenta con un login individual y único por equipo al servidor. Una vez que el punto de venta es aceptado se procede al intercambio de información entre ambos. El **Telebox** bajará al centro el detalle completo de todas las llamadas realizadas y el **Reporter** le ofrecerá en caso de existir una nueva tabla de tarifas. En el paquete de información intercambiada esta el chequeo de necesidad de **baja administrativa**, dada la cual el **Telebox** no podrá operar hasta que en un próximo enlace el Reporter de el alta administrativa al punto de venta. La pantalla de este software es una consola o terminal de **Linux**.

Software de Administración y Estadísticas (S.A.E):

El sistema **Reporter** tiene una estructura de password para diferentes rangos de responsabilidad , brindando o denegando acceso a los distintos módulos. Para acceder al **S.A.E.** deberá ingresar su password cuando visualice una pantalla como la siguiente.



Al ingresar al **Reporter** encontrará la siguiente ventana:

The screenshot shows a window titled "Reporter 0.1 - Gestion de clientes-cabinas-reportes". It features a menu bar with "Archivo", "Cliente", and "P. de Venta". Below the menu is a table with columns: IDC, Nombre, Direccion, Ciudad, and Telefono. The table contains two rows of data. Below this table is another section titled "Puntos de Venta" with a table having columns: ID, NC, Nom Comercial, Direccion, and Ciudad. At the bottom of the window is a toolbar with buttons: "Agregar", "Borrar", "Editar", "Baja Admin.", "P. U.", and "Ver Reportes".

IDC	Nombre	Direccion	Ciudad	Telefono
17	buenos aires	asdasd	asdasd	45345345
9	Larrauri	San Lorenzo 345	Gdo. Baigorria	4545454

ID	NC	Nom Comercial	Direccion	Ciudad
----	----	---------------	-----------	--------

Agregar Borrar Editar Baja Admin. P. U. Ver Reportes

En la imagen se puede observar la pantalla dividida en dos. En la parte superior se muestran los datos del cliente y en la parte inferior los datos de los puntos de ventas del cliente que en ese momento ha sido seleccionado con el mouse, cambiando el color de la fila que le corresponde. En la imagen no hay cliente seleccionado, por lo tanto no se observa puntos de ventas.

-Módulo Administrador de Clientes:

Para ingresar un cliente deberá dirigirse a la barra de herramientas superior donde figura **CLIENTE**, se desplaza una ventana en la que se dan las opciones **AGREGAR CLIENTE**, **EDITAR CLIENTE**, **ELIMINAR CLIENTE**, **IMPRIMIR CLIENTE**

The screenshot shows a dialog box titled "Agregar Nuevo Cliente". It contains four text input fields labeled "Nombre:", "Direccion:", "Ciudad:", and "Telefono:". At the bottom of the dialog are two buttons: "Aceptar" (with a green checkmark icon) and "X Cerrar".

Por ejemplo en **AGREGAR CLIENTE** la pantalla invita a ingresar los datos de un nuevo cliente:

- nombre
- dirección
- ciudad
- teléfono

Al ingresar un cliente se muestran sus datos en la pantalla superior. Al marcar este cliente con el mouse (cliente en azul) se mostrará los puntos de ventas de este cliente y quedará habilitada la barra de herramientas inferior para crear un punto de venta.

IDC	Nombre	Direccion	Ciudad	Telefono
17	buenos aires	asdasd	asdasd	45345345
9	Larrauri	San Lorenzo 345	Gdo. Baigorria	4545454

ID	NC	Non Comercial	Direccion	Ciudad
1	1	PALACE GARDEN	Cordoba 1432	Rosario

Agregar Borrar Editar Baja Admin. P.U. Ver Reportes

-Módulo Administrador de puntos de ventas:

Para **AGREGAR** un punto de venta a este cliente deberá oprimir el botón **AGREGAR** en la barra de herramientas en la parte inferior de la pantalla o desde la barra de herramientas de la parte superior en **PUNTO DE VENTA / AGREGAR**

Se abre una ventana que indica los campos a llenar con los detalles administrativos de un punto de venta. Además hay que ubicar geográficamente este punto de venta para asignarle la tabla correspondiente.

P. de Venta numero: 2

Provincia: Antartida Argentina

Ciudad: BASE MARAMBIO

Nombre Comercial:

Direccion:

Responsable:

TE Contacto:

TE Mantenimiento:

Fabricante:

Modelo:

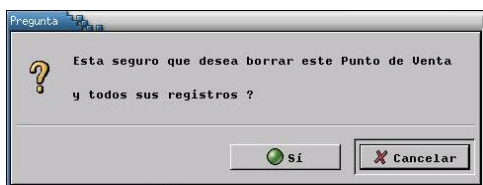
Aceptar X Cerrar

Al **ACEPTAR** automáticamente el **Reporter** asigna el **nombre técnico** y la **tabla** correspondiente al punto. El nombre técnico será el login para identificarse ante el **S.A.C.** Estos datos se pueden observar en la fila del punto de venta (indicada en rojo en la imagen de la pagina anterior), **IMPRIMIR, EDITAR, BAJA ADMINISTRATIVA** desde la barra de herramientas inferior o en la superior en **PUNTO DE VENTA**. Otro de los datos que brinda la fila del punto de venta es la fecha del último reporte, y si por algun motivo se exceden las 48 Hs de la última supervisión se indicará coloreando de rojo la fila de ese punto de venta.

El botón de **EDITAR** disparará la ventana con todos los datos ingresados permitiendo su modificación.



A screenshot of a software window titled "Edita Punto de Venta". It contains several text input fields with labels: "Provincia:" (Santa Fe), "Ciudad:" (Rosario), "Nombre Comercial:" (PALACE GARDEN), "Direccion:" (Cordoba 1432), "Responsable:" (Larrauri), "TE Contacto:" (4534544), "TE Mantenimiento:" (empty), "Fabricante:" (Satelco), and "Modelo:" (TELEBOX). At the bottom, there are two buttons: "Aceptar" with a green arrow icon and "X Cerrar".



A screenshot of a software window titled "Pregunta". It contains a question mark icon and the text: "Esta seguro que desea borrar este Punto de Venta y todos sus registros ?". At the bottom, there are two buttons: "Sí" with a green circle icon and "X Cancelar".

El botón de **BORRAR** disparará la ventana

Otro de los botones disponibles es el de **BAJA ADMINISTRATIVA**. Seleccionando este servicio el punto de venta quedará inhabilitado. Esto se pondrá de manifiesto en que el Telebox no permitira el uso de sus cabinas. Este dato es brindado al Telebox en el momento del reporte diario. Permanecerá en este estado hasta que en algún reporte encuentre nuevamente la habilitación.



A screenshot of a software window titled "Edita datos Tabla Tarifacion". It contains a checkbox labeled "Baja Administrativa punto de Venta". At the bottom, there are two buttons: "Aceptar" with a green arrow icon and "X Cerrar".

IDR	Fecha	Llanadas	Cierre (\$)	Min Tot	Min Loc	Min Nac	Min Int	Min Gra
1	2001-06-29	210	85.23	412:57	360:27	42:00	00:00	10:30
10	2001-10-27	100	98.00	47:55	08:20	02:55	28:20	08:20
11	2001-10-27	100	98.00	47:55	08:20	02:55	28:20	08:20
12	2001-10-27	100	98.00	47:55	08:20	02:55	28:20	08:20
13	2001-10-27	100	98.00	47:55	08:20	02:55	28:20	08:20
14	2001-10-28	100	98.00	47:55	08:20	02:55	28:20	08:20
15	2001-10-28	100	98.00	47:55	08:20	02:55	28:20	08:20
16	2001-10-29	100	98.00	47:55	08:20	02:55	28:20	08:20
17	2001-10-29	29	15.17	04:15	01:20	02:55	00:00	00:00
18	2001-10-29	59	48.08	21:27	08:20	02:55	10:12	00:00
19	2001-10-29	46	19.08	09:55	07:00	02:55	00:00	00:00
2	2001-05-30	45	27.98	130:33	118:33	07:17	00:00	04:43
20	2001-10-29	100	98.00	47:55	08:20	02:55	28:20	08:20
21	2001-10-29	100	98.00	47:55	08:20	02:55	28:20	08:20
3	2001-05-31	38	15.18	90:59	89:55	00:00	00:00	01:04
4	2001-06-01	37	27.20	62:27	33:50	26:58	00:00	01:39
5	2001-02-06	30	15.59	60:49	48:59	11:50	00:00	00:00
6	2001-06-03	15	4.81	12:37	10:26	02:11	00:00	00:00
7	2001-06-16	59	21.67	79:04	64:36	08:56	00:00	05:32
8	2001-10-25	99	98.00	47:35	08:20	02:55	28:20	08:00

Entre los detalles encontramos *fecha, hora, tiempo de duración de la llamada, número de cabina que utilizó, cantidad de fichas, costo de la llamada, clave, número marcado y tipo de llamada (local, nacional, internacional, gratuita)*

[illegible]

El botón **ESTADISTICAS** desplegará una ventana en la cual nos invita a determinar entre que fechas se quiere realizar la estadística de este punto de venta. Se selecciona el parámetro sobre el cual se requiere la estadística, los cuales pueden ser *importe*, *minutos*, *pulsos* o *fichas*.

Parámetros de estadística

Seleccione el periodo :

← enero → ← 2002 →

Desde :

dom	lun	mar	mié	jue	vie	sáb
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9

Hasta :

← agosto → ← 2002 →

dom	lun	mar	mié	jue	vie	sáb
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7

☐ Mostrar importes
☐ Mostrar minutos
☐ Mostrar pulsos
☐ Mostrar fichas

[Aceptar] [X Cerrar]

La estadística brindada tendrá el siguiente formato:

Estadística de reportes

ESTADISTICAS PARA PUNTO DE VENTA SELECCIONADO :

Período : 1-1-2002 al 2-8-2002

Punto de Venta : werwerwer Junin werwerwer

Importe Total : \$ 820,0
 Importe Local : \$ 800,0
 Importe Nacional : \$ 1,0
 Importe Internacional : \$ 1,0

Minutos Totales : 175:00
 Minutos Locales : 142:00
 Minutos Nacionales : 03:00
 Minutos Internacionales : 01:00

[CERRAR] [IMPRIMIR]

En ella se muestran datos estadísticos por *importe* y *minutos* totales

-Módulo Administrador Tablas:

En este módulo encontrará todas las variables a setear para determinar el cobro de todas las llamadas incluidas en los destinos posibles. Estas variables son tenidas en cuenta por el **Reporter** para crear automáticamente la tabla para cada punto de venta.

El módulo ofrece la posibilidad adicional de crear una **Tabla futura** que coexista con la actual, la cual tomará vigencia en la fecha indicada por el operador. Reporter ofrecerá ambas tablas al Telebox, el cual hará entrar en vigencia a la tabla futura a las 0 horas del día señalado.

En la barra principal en **ARCHIVO** desplegará un menú y en **MODIFICAR TABLAS** ingresará al módulo. La primera ventana será para ingresar el password.



Las variables a modificar están agrupadas en cinco grandes temas:

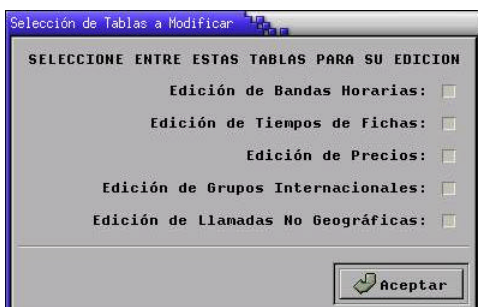
-Edición de bandas horarias: Horas y días de la semana en los cuales rigen distintos descuentos. Asignación de los días feriados

-Edición de tiempos de ficha: Tiempos de los pulsos para los distintos tipos de llamada. Diez pulsos en una llamada interurbana constituyen una ficha. En llamadas locales un pulso equivale a una ficha.

-Edición de precios: Precios discriminados por tipo de llamada (local, interurbana, internacional), precio del franco oro, porcentaje de impuestos.

-Edición de grupos internacionales: Permite agrupar distintos países para asignarle una misma tarifa.

-Edición de llamadas no geográficas: Crea o edita números telefónicos especiales (policía, bomberos, emergencia, etc.)



La *fecha de entrada en vigencia* de las modificaciones a efectuar (o Tabla futura) se edita en la ventana siguiente. En ella además se describe las variables seteadas en la pantalla anterior.



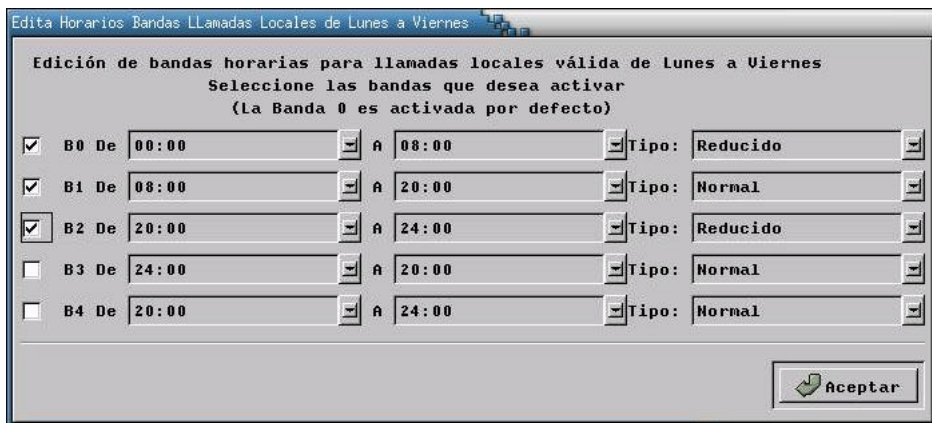
-Edición de BANDAS HORARIAS:

Las bandas horarias se editan por tipo de llamadas (locales, interurbanas, internacionales) y por día de la semana (lunes a viernes, sábados, domingos y feriados).

Un menú de edición de bandas permite elegir el tipo de llamada (locales, interurbanas, internacionales) al cual se va a asignar las nuevas bandas horarias.

La edición de las bandas se realiza por día de la semana. Por ejemplo, el gráfico al pie de página es una ventana de edición de bandas de llamadas *locales de Lunes a Viernes*.

En el se indica que *tipo de llamada* corresponde las bandas a editar (ejemplo Locales) y a que *día de la semana* corresponden. También puede elegir cuantas bandas va a aplicar (*B1, B2, B3, B4*) y que tipo de tarifa rige para cada una (*normal, descuento, promoción 1, promoción 2*)



La ventana anterior en el caso de *internacionales de lunes a viernes* sería:

Edita Horarios Bandas Internacionales de Lunes a Viernes

Edición de bandas horarias para llamadas internacionales válida de Lunes a Viernes
Seleccione las bandas que desea activar
(La Banda 0 es activada por defecto)

<input checked="" type="checkbox"/>	B0	De	00:00	A	08:00	Tipo:	Reducido
<input type="checkbox"/>	B1	De	08:00	A	20:00	Tipo:	Normal
<input type="checkbox"/>	B2	De	20:00	A	22:00	Tipo:	Promoción 1
<input type="checkbox"/>	B3	De	22:00	A	24:00	Tipo:	Reducido
<input type="checkbox"/>	B4	De	24:00	A	24:00	Tipo:	Normal

Aceptar

En las llamadas locales e interurbanas los descuentos están relacionados a los *tiempos entre pulsos* de las misma. Por ejemplo la ficha local tiene un precio asignado de 0,23\$ y un tiempo en *tarifa normal* de 120 seg., y en su banda de *descuento* de 240 seg. En una llamada interurbana la ficha tiene un costo asignado de 0,57\$, para una clave 3 el tiempo en *tarifa normal* programado es 113 seg. y en una banda *descuento* es de 186 seg. En cambio para llamadas internacionales los *descuentos* tienen asignado *precios por minuto* según el horario, el día y si el minuto es inicial o posterior. En el gráfico se observan varias ventanas de edición de Bandas.

Reporte 0.1 - Gestion de clientes-cabinas-reportes

Archivo Cliente P. de Venta

Selección de Clase de Bandas Horarias

IDC

17 b

9

SELECCIONE ENTRE ESTOS PARAMETROS DE EDICION

Bandas Horarias de Llamadas Locales (afecta tambien a llamadas gratuitas y prohibidas): ☒

Bandas Horarias de Llamadas Interurbanas: ☒

Bandas Horarias de Llamadas Internacionales: ☒

Mes y días de Feriados: ☒

Telefono

45345345

4545454

Edita Horarios Bandas Interurbanas de días Sábados

Edición de bandas horarias para llamadas interurbanas válida para días Sábados
Seleccione las bandas que desea activar
(La Banda 0 es activada por defecto)

Puntos

ID NC

2 1

3 2

☒ B0 De 00:00: **!!! AVISO PRECAUCION !!!**

☐ B1 De 08:00: **Alguna de las Bandas seleccionadas debe ser tipo Normal**

☐ B2 De 13:00

☐ B3 De 24:00

☐ B4 De 13:00 A 24:00 Tipo: Normal

Aceptar


Agregar

-Edición de TIEMPOS DE FICHA:

Los tiempos de las fichas se asignan según la tarifa a aplicar en las distintas bandas horarias. Estos tiempos se ingresan por ficha local y ficha interurbana, estas últimas según la clave geográfica. La ventana de edición de tiempos es la siguiente:

TABLA PARA LA EDICION DE TIEMPOS DE FICHAS					
Ficha	Clave	Durac(seg) Normal	Durac(seg) Reducido	Durac(seg) Promo 1	Durac(seg) Promo 2
Local		120,00	120,00	120,00	240,00
Interurbana	Clave 2	113,00	113,00	186,00	186,00
Interurbana	Clave 3	113,00	113,00	186,00	186,00
Interurbana	Clave 4	60,00	60,00	107,00	107,00
Interurbana	Clave 5	48,00	48,00	86,00	86,00
Interurbana	Clave 6	31,50	31,50	43,50	43,50
Interurbana	Clave 7	31,50	31,50	43,50	43,50
Interurbana	Clave 8	31,50	31,50	43,50	43,50
Interurbana	Clave 9	31,50	31,50	43,50	43,50
Interurbana	Clave 10	31,50	31,50	43,50	43,50
Interurbana	Clave 11	31,50	31,50	43,50	43,50
Interurbana	Clave 12	31,50	31,50	43,50	43,50

Al marcar con el mouse en alguna de las claves permite acceder al botón *EDITAR*. Los datos de la ventana de edición son:

Use la notación decimal con coma y no con punto	
Ficha :	Interurbana
Clave :	Clave 9
Tiempo Ficha Hor. Normal (seg) :	31,50
Tiempo Ficha Hor. Reducido (seg) :	31,50
Tiempo Ficha Hor. Promo 1 (seg) :	43,50
Tiempo Ficha Hor. Promo 2 (seg) :	43,50
	

-Edición de **PRECIOS**:

Se editan los precios de las *fichas de llamada local e interurbana, valor del franco oro*, parámetro que se toma encuentra para las llamadas internacionales, y tambien el *valor del I.V.A.* (impuesto valor agregado), como se observa en la imagen.
Los precios estan expresados en pesos y el impuesto en porcentaje.

tabla

TABLA PARA LA EDICION DE PARAMETROS DE PRECIOS

Tarifa	Valor
Ficha Interurbana	0,570000
Ficha Local	0,230000
Franco Oro	0,400000
I.V.A. (%)	21,000000

Editar Aceptar

La ventana siguiente permite discriminar el *precio del minuto internacional* por grupo y por bandas horarias, haciendo referencia a las bandas asignadas anteriormente.

tabla

TABLA PARA LA EDICION DE PRECIOS GRUPOS INTERNACIONALES

Horarios Elegidos:

Lunes a Viernes de : 00:00 a : 08:00 tipo tarifa : Reducido
Lunes a Viernes de : 08:00 a : 20:00 tipo tarifa :Normal
Lunes a Viernes de : 20:00 a : 22:00 tipo tarifa :Promoción 1
Lunes a Viernes de : 22:00 a : 24:00 tipo tarifa :Reducido
Sábados de : 00:00 a : 08:00 tipo tarifa : Reducido
Sábados de : 08:00 a : 13:00 tipo tarifa :Normal
Sábados de : 13:00 a : 24:00 tipo tarifa :Reducido
Dom y Fer. de : 00:00 a : 24:00 tipo tarifa : Reducido
Dom y Fer. de : 24:00 a : 24:00 tipo tarifa :Normal

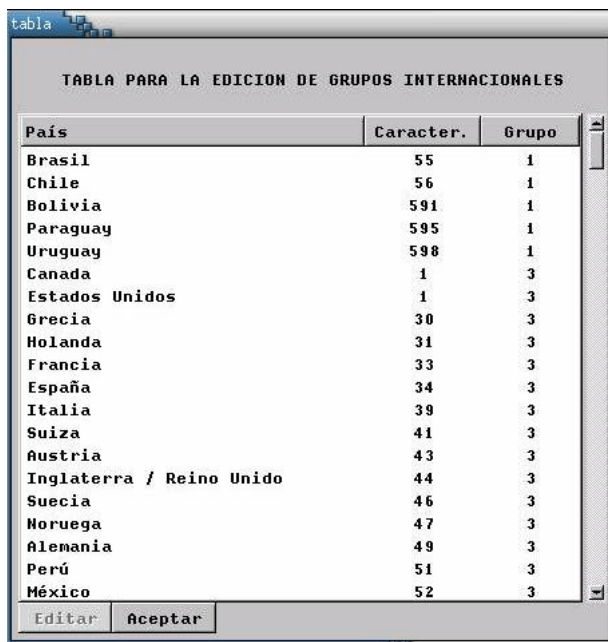
Si no está de acuerdo deberá volver a editar las bandas horarias de los grupos internacionales

Grupo	H. Norm 1er min	H. Norm min. ss	H. Red. 1er min	H. Red. min. ss	Promo1 1er min	Promo1 min. ss	Promo2 1er min
Grupo Internac. 1	1,130000	0,850000	0,900000	0,670000	0,700000	0,700000	0,700000
Grupo Internac. 2	1,080000	1,080000	1,080000	1,080000	0,900000	0,900000	0,900000
Grupo Internac. 3	1,080000	1,080000	1,080000	1,080000	0,900000	0,900000	0,900000
Grupo Internac. 4	1,390000	1,010000	1,200000	0,980000	0,830000	0,830000	0,830000
Grupo Internac. 5	1,620000	1,110000	1,430000	1,100000	1,100000	1,100000	1,100000
Grupo Internac. 6	1,450000	1,450000	1,450000	1,450000	1,200000	1,200000	1,200000
Grupo Internac. 7	1,130000	0,850000	0,900000	0,670000	0,700000	0,700000	0,700000
Grupo Internac. 8	1,080000	0,850000	1,080000	1,080000	0,900000	0,900000	0,900000
Grupo Internac. 9	1,080000	1,080000	1,080000	1,080000	0,900000	0,900000	0,900000
Grupo Internac. 10	1,200000	1,010000	1,200000	0,980000	0,830000	0,830000	0,830000

Editar Aceptar

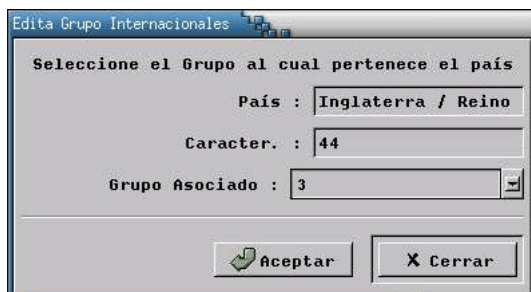
-Edición de los **GRUPOS INTERNACIONALES**:

Agrupar los códigos internacionales en relación al precio a tarifar. Se pueden crear hasta 15 grupos tarifarios. En la imagen se muestra la ventana con los nombre de los países, su código internacional y el grupo al que ha sido asignado.



País	Caracter.	Grupo
Brasil	55	1
Chile	56	1
Bolivia	591	1
Paraguay	595	1
Uruguay	598	1
Canada	1	3
Estados Unidos	1	3
Grecia	30	3
Holanda	31	3
Francia	33	3
España	34	3
Italia	39	3
Suiza	41	3
Austria	43	3
Inglaterra / Reino Unido	44	3
Suecia	46	3
Noruega	47	3
Alemania	49	3
Perú	51	3
México	52	3

Para editar el grupo de un país deberá hacer click en el mismo y se abrirá la ventana:



Seleccione el Grupo al cual pertenece el país

País : Inglaterra / Reino

Caracter. : 44

Grupo Asociado : 3

Aceptar Cerrar

-Edición de NUMEROS NO GEOGRAFICOS:

Permite **AGREGAR, EDITAR, ELIMINAR** números telefónicos. A cada número se le asigna un tipo de llamada según sea : **local, interurbana, internacional, gratuita, prohibida** y un nivel de cargo.

La ventana muestra el código, tipo de llamada y el nivel de cargo.

Haciendo click sobre el botón de agregar o editar se abre una ventana que le permite tener acceso a los datos del número que estaba señalado

tabla

TABLA PARA LA EDICION DE LLAMADAS NO GEOGRAFICAS

Caract.	Tipo	Pertenece a :
06	Prohibida	sin cobro
0610	Gratuita	sin cobro
0800	Gratuita	sin cobro
0809	Gratuita	sin cobro
0810	Local	local
100	Gratuita	sin cobro
101	Gratuita	sin cobro
102	Gratuita	sin cobro
103	Gratuita	sin cobro
105	Gratuita	sin cobro
106	Gratuita	sin cobro
107	Gratuita	sin cobro
110	Gratuita	sin cobro
112	Gratuita	sin cobro
113	Local	local
114	Gratuita	sin cobro
118	Gratuita	sin cobro
120	Gratuita	sin cobro
125	Gratuita	sin cobro

Agregar
Caract.

-Edición de DIAS FERIADOS:

Permite **AGREGAR, EDITAR, ELIMINAR** fechas que son consideradas feriados.

Estas fechas son tomadas en cuenta en el precio de las llamadas porque tienen bandas asignadas.

La ventana muestra día y mes del feriado.

tabla

ABLA PARA LA EDICION DE DIAS FERIADO

Día	Mes
02	Abril
12	Abril
16	Abril
20	Agosto
08	Diciembre
25	Diciembre
01	Enero
09	Julio
09	Junio
10	Junio
18	Junio
01	Mayo
25	Mayo
08	Octubre

Agregar
Feriado

-Módulo *REPORTES ON LINE*:

Los reportes de cada punto de venta pueden observarse por internet a través de un navegador. Los mismos se encuentran en un directorio. Cada carpeta es un cliente y cada cliente tiene una carpeta por punto de venta. Cada punto de venta tiene carpetas por reporte diario y cada reporte tiene todas las llamadas que se realizaron con todos sus detalles. Para poder usar este servicio el servidor debe tener una conexión permanente a internet y asignarle un IP. Para tener acceso debe poseer el password.

-Módulo de *MANTENIMIENTO POR INTERNET*:

A través del password de mantenimiento se tiene acceso a todos los archivos del sistema y se puede realizar el mantenimiento del mismo. Para poder usar este servicio el servidor debe tener una conexión permanente a internet y asignarle un IP.

Requerimientos de Hardware

- *Procesador : Pentium IV 1.7 Ghz (o superior)*
 - *Sistema Operativo: Linux*
 - *Memoria RAM: 256MB*
 - *Disco: 40GB (o mayor)*
 - *Video: SVGA 32MB*
 - *Placa multiport activa*
 - *Placa de red, monitor, teclado, mouse*
- Módems externos: La cantidad esta asociada a los puntos de ventas a administrar.*

