

Manual de Conexión con Aplicaciones NEXO

1. Introducción

Este documento explica como realizar la conexión de la central telefónica **Nexo AVIU 4.12** con la consola virtual Nexo **NETPRO** y con el sistema **NexoCDX** para registración y tarificación de llamadas, pertenecientes al grupo de Aplicaciones Nexo.

Para utilizar estas aplicaciones, se requiere conectar la salida de datos* (**SMDR**) de la central telefónica a un puerto serie de la PC (por ejemplo, **COM1**), por medio del accesorio de conexión: **CABLE DATOS SMDR marca NEXO modelo AVIU (código AVDA01)**, y un cable de extensión serie standard, dependiendo de la distancia entre los equipos. (*Consultar el Diagrama de conexiones y ubicación de módulos en el Manual de Instalación y Programación de **NEXO AVIU 4.12**).

Luego se requiere descargar, instalar y configurar el software en la PC para operar las Aplicaciones Nexo con la central **Nexo AVIU 4.12**. Junto con el software de la consola virtual **NETPRO** se incluye un módulo, denominado **Nexo NPS (Nexo Proxy Server)**, que permite establecer la conexión de la central con las Aplicaciones Nexo. Este software puede descargarse separadamente, para actualización o cuando sólo se requiere conexión con el sistema **NexoCDX**.

De acuerdo a las Aplicaciones Nexo que va a utilizar, seleccione alguna de las siguientes opciones:

2. Conexiones

- 2.1 Conectar Nexo AVIU 4.12 con NETPRO
- 2.2 Conectar Nexo AVIU 4.12 con NETPRO y NexoCDX
- 2.3 Conectar Nexo AVIU 4.12 con NexoCDX

3. Software de conexión

- 3.1 Nexo NPS

4. Apéndices

- 4.1 Aplicaciones disponibles
-

Contenidos

2. Conexiones

2.1. Conectar Nexo AVIU 4.12 con NETPRO

Para conectar la central **NEXO AVIU 4.12** con la **consola virtual NETPRO**, se requieren las siguientes condiciones:

- Nexo NPS configurado y activo en la PC conectada a la central.
- Nexo NETPRO configurada para Nexo AVIU 4.12.
- Nexo AVIU 4.12 con licencia y la salida de datos habilitada para NETPRO.

Los pasos a seguir son:

1. Descargar e instalar el software: **Consola Virtual NETPRO** (incluye una versión del módulo Nexo NPS).

2. Una vez instalada la consola virtual, es posible ingresar al modo de **Configuración off-line**, que permite modificar la central con la cual se comunica, en este caso, seleccionar **NEXO Aviu 4.12** y marcar la opción: **Activar Proxy Server en el inicio**. En la siguiente imagen se muestran las opciones que deben seleccionarse en la ventana de configuración (Config off-line), de la consola virtual NETPRO:



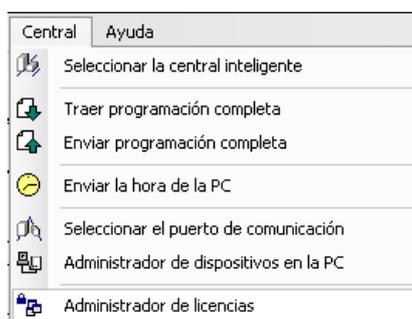
Las opciones elegidas en la sección Programación del Interno: **Cambiar Sistema PBX** permite seleccionar la central **NEXO AVIU 4.12** para modificar el comportamiento de la consola virtual y el check-box **Activar Proxy Server en el inicio**, permite activar Nexo NPS en la misma PC donde se encuentra instalada la consola virtual NETPRO.

IMPORTANTE: La opción **Activar Proxy Server en el inicio** sólo debe estar activada en la PC que se encuentra conectada con la central **NEXO AVIU 4.12**, a través de la conexión serie.

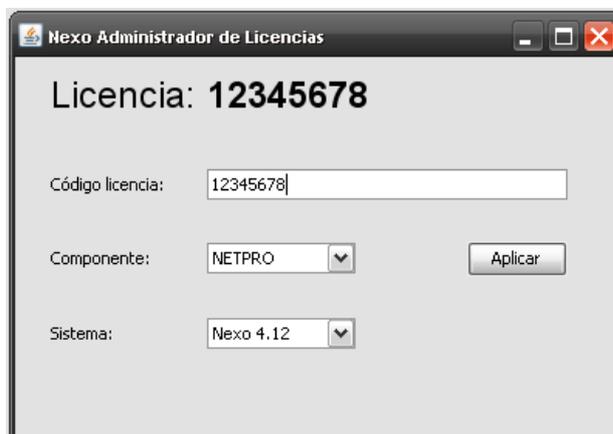
3. La salida de datos y la licencia, pueden configurarse desde el programador **ProgNexo** o desde un interno conectado a la central, por medio de **comandos DTMF**. Desde el programador **ProgNexo**, en la pantalla principal, es posible activar la salida de datos con la opción: **Consola virtual NETPRO** seleccionando **Servicio activado**. En la siguiente imagen se muestra esta condición en el programador:

Propiedad	Valor
Versión de software (central inteligente)	1.0.25
Servicio	Diurno
Fecha (última actualización)	No actualizada
Hora (última actualización)	No actualizada
Hora de conmutación a nocturno	No asignado
Hot-Line	Servicio desactivado
Candado	Servicio desactivado
Internos virtuales	Servicio desactivado
Intercalación	Servicio desactivado
Registro de entrantes	Puerto RS232
Registro de salientes	Puerto RS232
Numeración flexible	Desactivada
Restricción de llamadas por tiempo	Servicio desactivado
Restricción por tablas de perm. y proh.	Servicio desactivado
Ruteo automático de llamadas (RALL)	Servicio desactivado
Conexión directa a internet	Servicio activado
Consola virtual NETPRO	Servicio activado
Operadora de hot line (num. base)	100
Clave de teleprogramación	No asignado
Dígito para tomar CENTREX	0
Comando de captura general	Desactivado
Transferencia forzada no atendida	LLama al interno que transfirió la llamada
Tiempo de transferencia forzada	1 minuto
Posiciones de emergencia en agenda general	5 primeras posiciones
Número de serie (central inteligente)	00098
Versión del programador	02.05.00

Luego, desde el programador **ProgNexo** puede accederse, desde el menú **Central**, a la opción **Administrador de licencias**:



donde ingresando el código de licencia provisto para ese equipo, se activarán las funciones correspondientes. En la siguiente imagen se muestra la ventana correspondiente al **Administrador de licencias**:

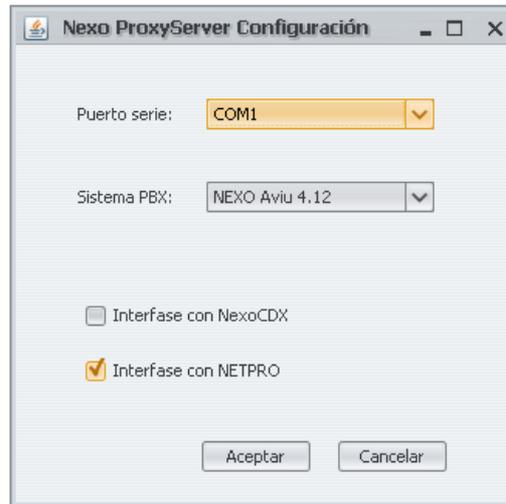


Estas operaciones realizadas desde el programador **ProgNexo** pueden realizarse también desde el interno programador de la central, ingresando los **comandos DTMF** equivalentes (consultar el Manual de Instalación y Programación para **NEXO AVIU 4.12**).

4. Activar la **Consola Virtual NETPRO** y comprobar que también se activa el módulo **Nexo NPS**. Deben aparecer 3 íconos en el área de notificación de Windows, con las denominaciones: **Nexo ConsolaVirtual**, **Nexo MonitorVirtual** y **Nexo ProxyServer**. El módulo **Nexo NPS**, que establece la comunicación con la central, está preconfigurado con el puerto **COM1**. En caso de utilizar otro puerto serie en la PC, modificarlo, desde su menú, como se explica a continuación:



Desde el menú contextual (con el botón secundario del mouse sobre el ícono) de **Nexo NPS**, se accede a la opción **Config**, donde puede modificarse la selección del puerto de comunicaciones y el sistema PBX, como se observa a continuación:



Si modifica algún parámetro, debe reiniciar la aplicación para que los cambios surtan efecto.

2.2. Conectar Nexo AVIU 4.12 con NETPRO y NexoCDX

Para establecer la conexión de la central con ambas aplicaciones: **NETPRO** y **NexoCDX**, deben realizarse todos los pasos indicados en el ítem anterior: **Conectar Nexo AVIU 4.12 con NETPRO**, agregando las siguientes condiciones:

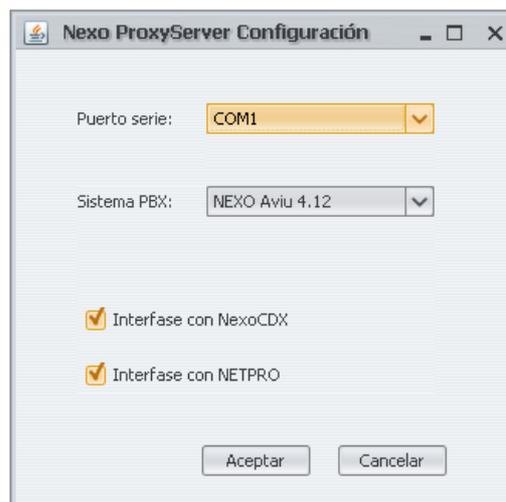
- Nexo NPS configurado para NexoCDX.
- Nexo AVIU 4.12 con registro de llamadas entrantes y salientes habilitado.
- Nexo NPS con la licencia correspondiente a través de una llave (hardlock).

Los pasos adicionales, para agregar la conexión con NexoCDX, son los siguientes:

1. La primera condición, puede configurarse con **Nexo NPS** activo, ingresando a su menú **Config**, desde el ícono en el área de notificación de Windows, con el botón secundario del mouse:



donde seleccionando la opción indicada: **Config**, se muestra la siguiente ventana:



Activando la opción indicada como **Interfase con NexoCDX** se habilita esta conexión adicional. Se requiere que la PC tenga la llave conectada (hardlock) en el puerto USB, cuando se inicia **Nexo NPS**. En caso contrario, esta opción aparece deshabilitada.

2. Para activar la registración de llamadas entrantes y salientes, puede hacerse desde el programador **ProgNexo**, seleccionado en **Registro de entrantes** y **Registro de salientes** la opción **Puerto RS232**, como puede observarse en la siguiente imagen:

Propiedad	Valor
Versión de software (central inteligente)	1.0.25
Servicio	Diurno
Fecha (última actualización)	No actualizada
Hora (última actualización)	No actualizada
Hora de conmutación a nocturno	No asignado
Hot-Line	Servicio desactivado
Candado	Servicio desactivado
Internos virtuales	Servicio desactivado
Intercalación	Servicio desactivado
Registro de entrantes	Puerto RS232
Registro de salientes	Puerto RS232
Numeración flexible	Desactivada
Restricción de llamadas por tiempo	Servicio desactivado
Restricción por tablas de perm. y proh.	Servicio desactivado
Ruteo automático de llamadas (RALL)	Servicio desactivado
Conexión directa a internet	Servicio activado
Consola virtual NETPRO	Servicio activado
Operadora de hot line (num. base)	100
Clave de teleprogramación	No asignado
Dígito para tomar CENTREX	0
Comando de captura general	Desactivado
Transferencia forzada no atendida	LLama al interno que transfirió la llamada
Tiempo de transferencia forzada	1 minuto
Posiciones de emergencia en agenda general	5 primeras posiciones
Número de serie (central inteligente)	00098
Versión del programador	02.05.00

O en forma alternativa, desde un interno conectado a la central, por medio de **comandos DTMF**.

IMPORTANTE: La PC donde está instalado **Nexo NPS** debe tener la llave conectada (hardlock) en un puerto USB, para permitir la conexión con **NexoCDX**.

IMPORTANTE: La PC donde está instalado **Nexo NPS** debe tener instalado el sistema **NexoCDX** para permitir la transferencia directa a la base de datos. En este caso, **Nexo NPS** actúa como interfase, y cada vez que se completa una llamada, el registro de datos generado, que aparece en la salida **SMDR** de la central, se almacena en la base de datos de **NexoCDX**. En caso contrario, la PC donde se encuentra instalado **NexoCDX**, debe permanecer encendida, si se quiere evitar la pérdida de información.

2.3. Conectar Nexo AVIU 4.12 con NexoCDX

Cuando se quiere conectar la central con el sistema **NexoCDX** exclusivamente, debe instalarse **Nexo NPS** solamente, para lograr esta conexión. En este caso, se requiere tener la llave conectada (hardlock) en un puerto USB de la PC donde se encuentra instalado **Nexo NPS**.

Las condiciones que deben cumplirse son las siguientes:

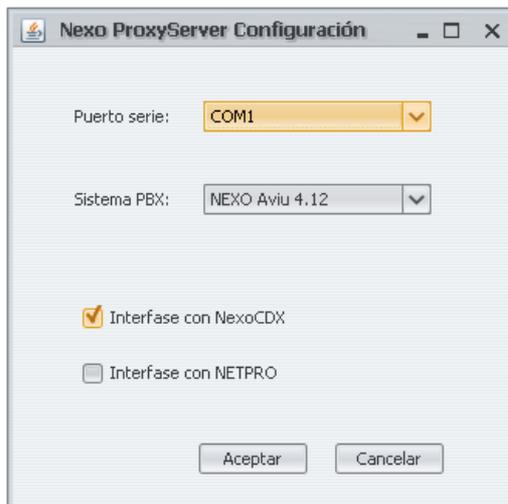
- Nexo NPS activo y configurado para NexoCDX en forma exclusiva.
- Nexo AVIU 4.12 con registro de llamadas entrantes y salientes habilitado.
- Nexo NPS con la licencia correspondiente a través de una llave (hardlock).

Los pasos a seguir son:

1. Descargar e instalar el software: **Nexo NPS** (disponible desde la página del sistema **NexoCDX**)
2. Con **Nexo NPS** activo, ingresar a su menú **Config**, desde el ícono en el área de notificación de Windows, con el botón secundario del mouse:



donde seleccionando la opción indicada: **Config**, se muestra la siguiente ventana:



Activando la opción indicada como **Interfase con NexoCDX** se habilita esta conexión. Se requiere que la PC tenga la llave conectada (hardlock) en el puerto USB, cuando se inicia **Nexo NPS**. En caso contrario, esta opción aparece deshabilitada.

3. Para activar la registración de llamadas entrantes y salientes, puede hacerse desde el programador **ProgNexo**, seleccionado en **Registro de entrantes** y **Registro de salientes** la opción **Puerto RS232**, como puede observarse en la siguiente imagen:

Propiedad	Valor
Versión de software (central inteligente)	1.0.25
Servicio	Diurno
Fecha (última actualización)	No actualizada
Hora (última actualización)	No actualizada
Hora de conmutación a nocturno	No asignado
Hot-Line	Servicio desactivado
Candado	Servicio desactivado
Internos virtuales	Servicio desactivado
Intercalación	Servicio desactivado
Registro de entrantes	Puerto RS232
Registro de salientes	Puerto RS232
Numeración flexible	Desactivada
Restricción de llamadas por tiempo	Servicio desactivado
Restricción por tablas de perm. y proh.	Servicio desactivado
Ruteo automático de llamadas (RALL)	Servicio desactivado
Conexión directa a internet	Servicio activado
Consola virtual NETPRO	Servicio activado
Operadora de hot line (num. base)	100
Clave de teleprogramación	No asignado
Dígito para tomar CENTREX	0
Comando de captura general	Desactivado
Transferencia forzada no atendida	LLama al interno que transfirió la llamada
Tiempo de transferencia forzada	1 minuto
Posiciones de emergencia en agenda general	5 primeras posiciones
Número de serie (central inteligente)	00098
Versión del programador	02.05.00

O en forma alternativa, desde un interno conectado a la central, por medio de **comandos DTMF**.

IMPORTANTE: La PC donde está instalado **Nexo NPS** debe tener la llave conectada (hardlock) en un puerto USB, para permitir la conexión con **NexoCDX**.

IMPORTANTE: La PC donde está instalado **Nexo NPS** debe tener instalado el sistema **NexoCDX** para permitir la transferencia directa a la base de datos. En este caso, **Nexo NPS** actúa como interfase, y cada vez que se completa una llamada, el registro de datos generado, que aparece en la salida **SMDR** de la central, se almacena en la base de datos de **NexoCDX**. En caso contrario, la PC donde se encuentra instalado **NexoCDX**, debe permanecer encendida, si se quiere evitar la pérdida de información.

3. Software de conexión

3.1. Nexo NPS

La información completa sobre este módulo se encuentra en [Nexo NPS](#).

4. Apéndices

4.1. Aplicaciones disponibles

Las aplicaciones Nexo que actualmente se encuentran disponibles para la central **NEXO AVIU 4.12** son las siguientes:

- **NETPRO** Consola Virtual.
- **NexoCDX** Sistema de Registración y tarificación de llamadas.
- **ProgNexo** Programador para centrales inteligentes.

El esquema de licenciamiento que utiliza la central **NEXO AVIU 4.12** está basado en la habilitación de funciones, de acuerdo a la conexión y funcionalidad que se quiera lograr con las aplicaciones Nexo instaladas.

Para habilitar la conexión con las consolas virtuales **NETPRO** se requiere ingresar la licencia, en la central **NEXO AVIU 4.12**, por medio del programador **ProgNexo**, utilizando el Administrador de licencias, o en forma alternativa, a través de comandos DTMF desde el interno programador conectado a la central. De acuerdo al código de licencia ingresado, el servidor **Nexo NPS**, habilita un número determinado de conexiones con las consolas virtuales.

Para habilitar la interfase de datos con el sistema **NexoCDX** se requiere conectar la llave (hardlock), en un puerto USB de la PC donde se encuentra instalado **Nexo NPS**. La llave debe estar conectada en el puerto al iniciar **Nexo NPS**. La habilitación de esta función permite almacenar cada registro de llamada (entrante y saliente), enviado por la central, en la base de datos del sistema **NexoCDX**.

Documentación de producto

Versión: 1.4

Revisión: 17/12/2012