

## **INTRODUCCION**

Este manual contiene información general y de instalación de la placa Caller ID, para la central TEKNA

## **GENERALIDADES**

Se define como SERVICIO DE IDENTIFICACION DE LLAMADAS (Caller ID) al servicio suplementario que permite al cliente llamado conocer el número telefónico del cliente llamante, de forma previa a atender la llamada.

El alcance del servicio comprende la totalidad de las llamadas originadas, transportadas y/o terminadas en la red telefónica pública dentro del Territorio Nacional, correspondiente a los prestadores de servicio de telecomunicaciones que brindan el Servicio Básico Telefónico y los Servicios de Telefonía Móvil.

Este servicio suplementario, debe ser solicitado a la empresa prestadora de servicios y generalmente presenta un cargo mensual fijo por línea.

La información que es recibida por la línea telefónica, puede ser agrupada en los siguientes casos:

- ◆ Número de abonado llamante local (sin prefijo de la localidad, móviles sin 15)
- ◆ Numero de abonado llamante LD (representa el número nacional, más el cero, móviles sin 15)
- ◆ Numero de abonado restringido, generalmente es señala como "PRIVADO"
- ◆ Número de abonado no disponible, por temas técnicos, se señala como "NO DISPONIBLE"
- ◆ Numero de abonados extranjero, son señaladas como números varios o "No DISPONIBLE".

## **REQUERIMIENTOS**

El presente modelo de placa Caller ID, está diseñada para trabajar con señalización FSK, de uso masivo en la República. Argentina.

Puede encontrarse en alguna central de Telefonía Rural señalización DTMF, (por favor consulte por el modelo correspondiente).

## **PRESTACIONES**

Las placas Caller ID, tienen capacidad de captura simultaneas de cuatro líneas externas. La información del número del abonado llamante recibida es volcada en:

- ◆ REGISTRO DE LLAMADAS SALIENTES (SMDR)
- ◆ DISPLAY DE TELEFONOS INTELIGENTES (Utiliza placa 4 internos dedicada)
- ◆ DISPLAY DE CONSOLA VIRTUAL (Utiliza placa consola net)
- ◆ DISPLAY DE TELEFONOS NEXO MODELO NP1919 (Utiliza placa 8 internos dedicada)

## MONTAJE

Las placas de Caller ID, van montadas sobre los módulos de cuatro líneas externas,

## CABLEADO

La placa recibe las cuatro líneas externas, por medio de los pines de conexión, desde la placa base donde están montadas, por lo cual no es necesario realizar ninguna operación de cableado adicional. No se debe colocar el jumper de selección en las centrales Tekna.

Entrada desde placa base  
Línea Externa nº4  
(Por pines inferiores)

Entrada desde placa base  
Línea externa nº3  
(por pines inferiores)

Entrada desde placa base  
Línea Externa nº 2  
(Por pines inferiores)

Entrada desde placa base  
Línea externa nº1  
(por pines inferiores)

Led de señalización

JUMPER de selección

Pines de conexión  
a placa base

Pines de conexión  
a placa base

