

# Integración de 2N y Microsoft Teams

## Contesta a la puerta a través de Microsoft Teams

Conecta los videoporteros IP de 2N con Microsoft Teams a través de la puerta de enlace SIP de Microsoft, así podrás permitir a los usuarios de Teams gestionar las llamadas de intercomunicador y abrir puertas directamente desde tu aplicación Teams.





# Ventajas de la integración

## Integración directa que admite llamadas de audio

Certificados por Microsoft, los videoporteros IP de 2N pueden realizar llamadas solo de audio a usuarios de Teams y otros dispositivos SIP conectados a la plataforma Microsoft Teams.

## Comunicación sin esfuerzo entre dispositivos

Los usuarios de Teams pueden responder a las llamadas de intercomunicación como si fueran llamadas normales de Teams, ya sea desde el ordenador, la aplicación o un teléfono compatible con Teams.

## Apertura de puertas a distancia

Dialpad te permite abrir puertas a distancia desde tu ordenador o desde la aplicación móvil de Teams, una forma cómoda y segura de conceder acceso a visitantes, entregas o empleados desde cualquier lugar.

## No se requiere hardware ni software adicional

La integración funciona de forma nativa con Microsoft Teams, lo que elimina la necesidad de controladores de sesión en el borde (SBC) de terceros o de instalaciones de software adicionales. Esto simplifica el despliegue, reduce los costes y acelera la implementación.

## Soporte de colas de llamadas

Los dispositivos IP de 2N pueden marcar las colas de llamadas de Teams, lo que garantiza una gestión fluida de las llamadas con opciones flexibles, como hacer sonar a todos los usuarios simultáneamente o dar prioridad a usuarios seleccionados antes de llegar a otros.

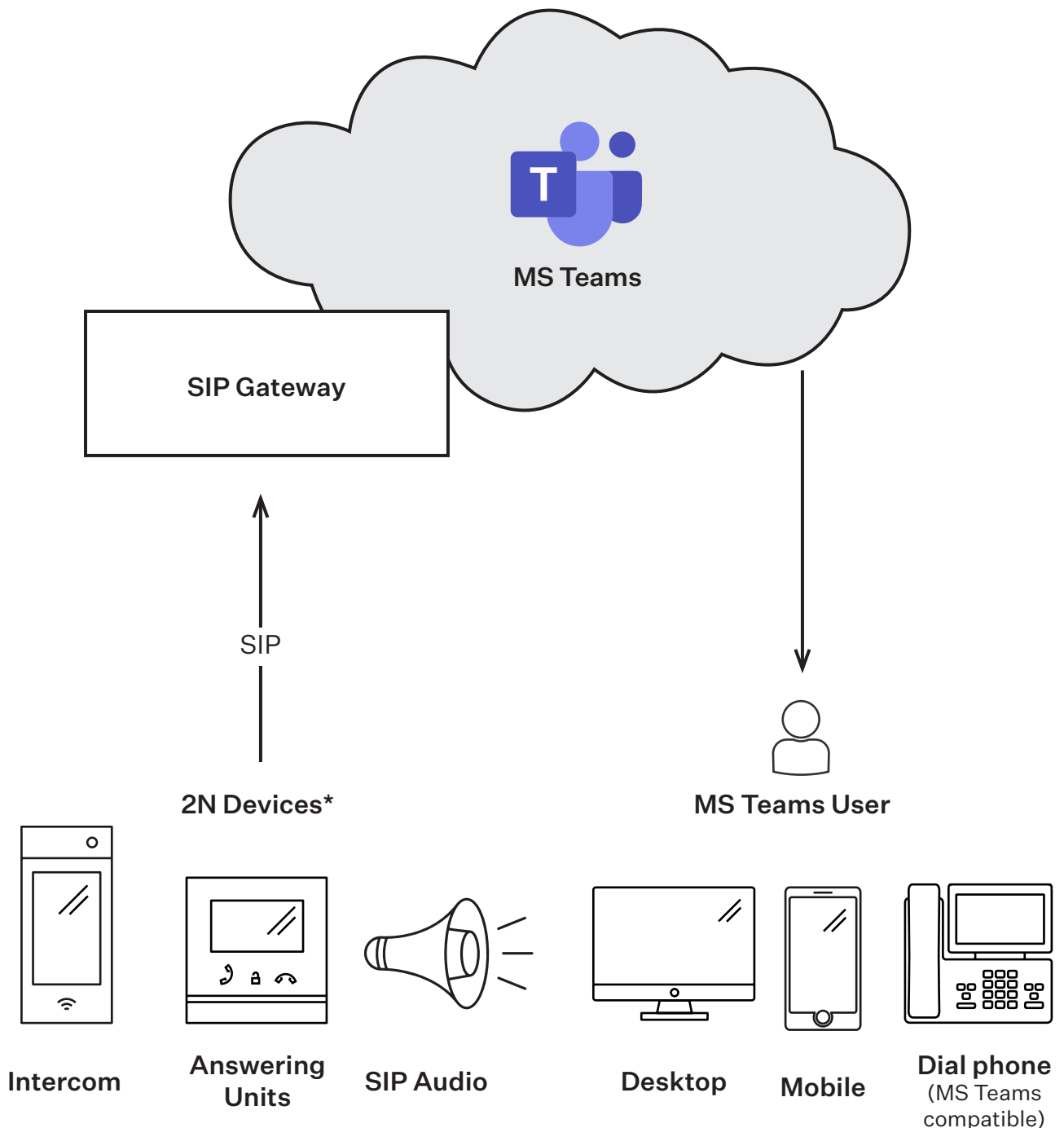
## Llamadas bidireccionales entre MS Teams y dispositivos 2N

Puedes llamar fácilmente a dispositivos IP de 2N, incluidos videoporteros, unidades interiores y productos de audio SIP para buscar personas desde la aplicación Teams o cualquier dispositivo SIP conectado a la plataforma Microsoft Teams.



# Cómo funciona

- Conecta dispositivos IP de 2N (videoporteros, unidades interiores, productos de audio SIP) a Microsoft Teams a través de la puerta de enlace SIP.
- Las llamadas de los videoporteros IP de 2N son recibidas por los usuarios de Teams o enrutadas a la PSTN u otros dispositivos SIP.
- Los usuarios de Teams pueden responder a las llamadas desde su ordenador, teléfono o aplicación móvil.
- Las puertas se pueden desbloquear directamente desde el teclado de Teams durante una llamada



\* Certificado con MS SIP Gateway

# Software y licencias necesarios

Consulta más información en la página web oficial de SIP GW:

**2N OS: 2.46.1 y superior**

Se requiere una licencia de por vida de MS Teams (se paga por cada intercomunicador IP de 2N y SIP Audio). Todos los demás dispositivos compatibles con 2N no necesitan licencia.

**Número de licencia: 9137921**

Los usuarios de Teams deben tener un número de teléfono con la función de llamadas PSTN habilitada para utilizar la puerta de enlace SIP.



<https://learn.microsoft.com/en-us/microsoftteams/devices/sip-gateway-plan>

## Productos 2N compatibles

### Videoporteros IP 2N



2N IP Style



2N IP Verso 2.0  
2N IP Verso



2N IP One



2N IP Force



2N IP Safety



2N IP Solo



2N IP Base

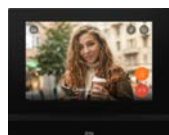


2N IP Vario



2N IP  
Audio Kit

### 2N Indoor Stations



2N Indoor View  
2N Indoor View WiFi



2N Indoor Compact



2N Indoor Talk



2N Clip



2N IP Phone D7A

### 2N IP Elevator Communicators



2N LiftIP 2.0



2N Sentrio Cabin

### 2N SIP Audio



SIP Speaker



SIP Speaker Horn

# 2N

**2N TELEKOMUNIKACE a.s.**

Praga, República Checa | +420 261 301 500 | [sales@2n.com](mailto:sales@2n.com)

Miembro del grupo Axis

**AXIS**  
COMMUNICATIONS